

Emlékeztető az azonnali fizetési rendszer létrehozását koordináló országos projekt Projektirányító Bizottságának (PIB) tizenegyedik üléséről

2019. október 14. 15:00, MNB

Jelenlévő PIB tagok:

Bartha Lajos (MNB)

Borbély László András (Magyar Államkincstár)

Dr. Kovács Levente (Magyar Bankszövetség)

Dr. Selmeczi-Kovács Zsolt (Giro Zrt.)

Dunai Péter MKIK

Állandó meghívottak:

Bakati Gábor országos projektvezető

Dr. Vig Gyula (Giro Zrt.)

Varga Lóránt (MNB)

Takács Kristóf (MNB) – MNB oldali projektvezető

Deák Vivien (MNB)

Eseti meghívott

Petrich Orsolya (Magyar Államkincstár)

Bartha Lajos köszöntötte a jelenlévőket, majd ismertette az ülés napirendjén lévő témákat.

Az ülés elején Petrich Orsolya a Magyar Államkincstártól jelezte, hogy felülvizsgálták a kapacitásukat és a sávszélesség bővítés után megfelelő TPS számmal tudnak fogadni. Ugyanakkor tesztelés során érzékelték, hogy a GIRO részéről a tesztbank nem megfelelően működik, illetve tesztelések során olyan partnerekkel kerülnek párba, amelyek nem tudnak megfelelően küldeni, így a fogadó oldali teljesítésüket nem tudják teljeskörű tesztelésnek alávetni. A partnerbankkal történő kapcsolatfelvétel is hosszadalmasnak bizonyul.

Dr Selmeczi-Kovács Zsolt erre reagálva jelezte, hogy a csoportbeosztásnál ők is érzékelték ezeket az észrevételeket, illetve az aktivitás növelésén is dolgoznak. A tesztbankok kivonása a rendszerből tudatosan történt, mivel valós működést szimuláló teszthelyzetek kialakítása a cél. Ugyan a próbaüzemi tesztelés első hetében még üzemelt a tesztbank, de problémát okozott, valamint torzította a tesztelési eredményeket, így kivették azt.

1. NAPIRENDI PONT: A GIRO BESZÁMOLÓJA A KÖZPONTI RENDSZER FELKÉSZÜLTSGÉRŐL ÉS A PRÓBAÜZEMI TAPASZTALATOKRÓL

Bartha Lajos kérésére az első napirendi pont keretében a GIRO vezérigazgatója, Dr Selmeczi-Kovács Zsolt számolt be a központi rendszer felkészültségéről és a próbaüzemi tapasztalatokról.

A legfontosabb lépés, hogy július 1-én élesbe állították az éles rendszert. Pilot időszak ugyan volt júniusban, de minimális aktivitás volt tapasztalható a bankok részéről. Az élesbe állítás óta augusztus 31-el bezárólag az Önkéntes Éles Próbaüzem zajlott, ezen szintén alacsony aktivitással vettek részt a klíringtagok. Ennek az időszaknak a kiértékelése lezárult. A GIRO felkészült a Kötelező éles próbaüzemi időszakra, mely magába foglalta a határidőkkel ellátott szigorú tesztkövetelmények kiértékelését is. Tapasztalhatóak voltak incidensek is, ezekről az MNB-t tájékoztatták, a problémákat megoldották. Az R1G verzió a lezárt tesztelések után kikerült a banki teszt környezetre és megtörtént a telepítése az Éles infrastruktúrára is. Emellett a belső fejlesztések Éles működésre szánt verziói is telepítésre kerültek. A NETS-sel való együttműködések jók, CR-ek (változtatási kérelmek) is voltak, amiket le is szállítottak és telepítésre került.

Vannak olyan témakörök, amelyeknek a kidolgozása folyamatban van. Az egyik ilyen téma az elvesző üzenetek problémaköre. Ezt vizsgálat alá vonták, külön munkacsoportot hoztak létre. Másik témakör a telephelyváltásokhoz kapcsolódó problémák. Vizsgálják, hogy hol van a hiba, de arra utalnak a jelek, hogy a bankoknál van a probléma.

Azzal, hogy élesbe állították a rendszereket, a kapcsolódó szabályozások is életbe léptek. A kötelező éles próbaüzem során a továbbiakban nagyobb terhelés várható a rendszerben. Az eddigi eredményeket figyelve megállapítható, hogy a tranzakciók sikerességében még komoly problémák vannak. A kivizsgálási üzeneteket nem nézik a rendszertagok, egyes intézmények egy ideig nem megfelelő formátumban küldték meg. Vannak sikeres tranzakciók, amik átmennek a tesztelésnél, de a tesztelés végére az elvárás, hogy 99,9%-os sikerességi ráta legyen a bankoknál.

A kommunikáció a bankokkal folyamatos a tesztelések alatt. Október 18-án lesz a következő tesztelési munkacsoport ülés, ez két heti rendszerességgel lesz megszervezve ezentúl. Itt a problémák kiértékelésére kerül sor. Minden hét csütörtökön konzultációra is van lehetőség. A tesztelések megkezdésével az Üzletszabályzat nem lépett hatályba, így három oldalú megállapodások jöttek létre. A teszteléseket követő héten szerdánként részletes jelentést kapnak az a rendszertagok a követelmények teljesítésének eredményéről. A tesztelés során felmerült hibák bejelentése a JIRA hibajegykezelőn történik. Eddig körülbelül 850 kérdést tettek fel a rendszeren keresztül, amelyekre átlagosan 10 órán belül kaptak is választ. A tesztrendszerhez kapcsolódóan 350 körüli, az éles próbaüzemi rendszerhez kapcsolódóan 120 körüli kérdés érkezett.

A GIRO előtt álló feladatok közé tartozik az Éles Próbaüzem üzemeltetése, a kötelező tesztek, valamint a teszt és éles platformok forgalmának kiértékelése a bankok és az MNB felé, novemberben BCP teszt megismétlése GIRO és MNB között, R1H verzió tesztelése után annak telepítése, JIRA-hoz kapcsolódó teendők, konzultációk és egyeztetések lebonyolítása.

Összességében megállapítható, hogy a GIRO a meghatározott határidőket tartja, a vállalt feladatait teljesíti. A GIRO a tesztek alatt felmerülő hibákat javítja a GIROInstant 2020. március 2-i problémamentes indulás érdekében.

2. NAPIRENDI PONT: AZ ORSZÁGOS PROJEKTVEZETŐ BESZÁMOLÓJA A RENDSZERTAGOK FELKÉSZÜLTÉGÉRŐL ÉS AZ ORSZÁGOS PROJEKT FEJLEMÉNYEIRŐL

Bartha Lajos felkérte az országos projektvezetőt, Bakati Gábort, hogy a második napirendi pont keretében ismertesse az országos projekt és a rendszertagi felkészültség státuszát.

Bakati Gábor elmondta, hogy a fennálló feladatok folyamán minden hónapban készül kockázati térkép a piaci szereplőkről. Továbbra is jellemző, hogy kritikus úton vannak az alkalmazás implementációk, nyolc pénzügyintézetnél látható kritikus hiba, főleg emiatt tíz pénzügyintézet esetében állapítható meg kezelendő kockázat. Azonban gyorsuló ütemben kerülnek implementálásra és tesztelésre a rendszerelemek, a korábban jelentős lemaradást mutató intézmények felzárkózása megindult. A GIRO vezérigazgató által már említett elvesző üzenetek problémája tizenkettő intézménynél fordult elő szeptemberben, a kivizsgálás a bankokkal közösen, tesztekkel és vizsgálatokkal együtt folyamatosan zajlik.

A rossz tranzakciók kérdésköre is elég tág. Több pénzügyintézet esetében október-november közepére fognak lezárulni azok az implementációk, amelyekre építik az éles rendszert, remélhetőleg az október végi mutatókban nagyrészt 100%-os eredmények lesznek a fejlesztésekre vonatkozóan. A beszállítóknál nem csak a feladatok nagyságrendje miatt vannak csúszások, hanem rossz döntések is okozták ezt, olyan feladatokat is bevállaltak, amelyeket nem tudtak teljesíteni.

A folyamatban lévő feladatokhoz tartozik a kiegészítő szolgáltatások kialakításának élénkítése. Ennek érdekében az MNB az ehhez potenciális üzletkört próbálja orientálni. A már korábban létrejött Kiegészítő Szolgáltatások Munkacsoport tagjainak létszáma változott, a korábbi 42 képviselő helyett a ténylegesen érdeklődő és a közös munkában aktívan részt venni szándékozó társaságok maradtak, amelynek száma 15. A következő találkozót a Paytech Show keretében megtartott zártkörű megbeszélés lesz. Emellett egy új módszertan, a Design Sprint felhasználásával megvalósítandó kiegészítő szolgáltatások fejlesztését elősegítő workshop szervezése is folyamatban van, amelynek finanszírozója a GIRO.

A banki aktivitás sajnos nem a legjobb, így ennek változtatására külön javaslatcsomag született. Szeptemberben volt olyan szereplő, aki küldő oldalon egyáltalán nem jelent meg, így a tesztelési folyamatot hátráltatta. Az egész rendszernek saját lábra kell állnia, az elkövetkezendő hat hétnek erről kell szólnia, hogy tisztázódjon mindenkiről, hogy milyen státuszban áll pontosan és hogy hogyan és mivel lehetne javítani a helyzeten.

Bartha Lajos kiegészítésül elmondta, hogy az MNB felsővezetése is értékelte, hogy hogyan állnak a folyamatok és az egyes szereplők az országos projektvezető és a GIRO beszámolója alapján. Mielőtt májusban megszületett a halasztásról szóló döntés, többször meg lettek kérdezve a piaci szereplők, hogy mennyi idő szükséges számukra ahhoz, hogy biztosan kész legyenek. A leghosszabb idő további három hónap volt, ennek ellenére az MNB 8 hónapot adott, ami több mint kétszerese a kértnek. Szeptember első három hetének eredményére ránézve azt látták, hogy bekövetkezett az, amitől féltek, és újabb késések jelentek meg, van olyan szereplő, akinél az új menetrendhez képest is 3 hónap a késés. Olyan, mintha nagyon lelassultak volna a folyamatok, így ennek kezelésére motivációs tervet készítettek. Ennek első eleme, hogy kötelező adatszolgáltatás elrendelése történt meg előző pénteken. Ez az eddigi adatszolgáltatások kötelezővé tétele, aminek az oka, hogy voltak olyan szereplők, akik nem küldték be korábban többszöri jelzés után sem a válaszokat. A határidők szűkek lesznek, mivel két heti riportolásról van szó. Ez az intézkedés amiatt szükséges, mert ha nem válaszolnak a szereplők, akkor nem lehet tudni hogyan állnak. Ha nem tesztelnek, illetve ha tesztelnek, de nem tudnak tranzakciókat küldeni az is probléma, ami ellen tenni kell. A kötelező teszteléseken kötelező részt venni. Ha valaki nem lesz képes részt venni, következményekkel fog járni, amelyek előre közölve lesznek, hogy ne érjen senkit meglepetés. A cél, hogy látható legyen, hogy hogyan állnak a szereplők, és az, hogy teszteljenek is. Jelenleg már minden szereplőnek készen kellene lennie. A különböző szankciók ismertetése céljából október 21-én hétfőn egy vezérigazgatói tájékoztatóra kerül sor, ahol az MNB három alelnöke és főigazgatója is részt vesz a megbeszélésen.

Kovács Levente elmondta, hogy bízik abban, hogy minden bank komolyan veszi a feladatokat. Bizonyos bankok azt mondták, hogy már kész vannak, reméli, hogy a rosszul teljesítés nem mindenre vonatkozik. Meglátása szerint lehetnek olyan vezérigazgatók, akik nincsenek tisztában az intézményük tényleges felkészültségi helyzetével, így javasolja, hogy egyenként jelezni kellene a vezérigazgatóknak, hogy hogy áll a saját bankjuk.

Bartha Lajos tájékoztatta a jelenlévőket, hogy nem minden bank áll ugyanúgy. De előfordultak olyan szereplők is, akik azt mondták, hogy kész vannak, viszont a terheléses teszteknel nem tudtak teljesíteni.

A korábbi gondolatot folytatva elhangzott a javaslat, hogy a teszteredmények kiküldése után azok a vezérigazgatókkal is legyenek megosztva. Ehhez hozzászólva Selmeczi-Kovács Zsolt elmondta, hogy a GIRO által adott kép a teljes projekt 15-20%-a, a bankokon belül nem látják, hogy haladnak a folyamatok.

3. EGYÉB, A PIB TAGJAI ÁLTAL AZ ÜLÉSEN FELVETETT TOVÁBBI TÉMÁK MEGVITATÁSA

Bartha Lajos a kommunikációval kapcsolatosan ismertette, hogy az MNB oldali kommunikáció még nem indult el. A tervek szerint ez januártól indul az alapszolgáltatás ismertetésével, majd a kiegészítő szolgáltatások kampányolásával is bővül. Kommunikációs munkacsoport van, amint aktuális lesz, ez a munkacsoport is ülésezni fog.

A következő ülés időpontja várhatóan decemberben lesz.

Budapest, 2019. október

Az emlékeztetőt készítette: Deák Vivien