

## Kérdések és válaszok – Sberbank Magyarország Zrt. (2022.március 24.)

### **I. Végelszámolás, piaci helyzet**

#### **1. Miért ment csődbe a Sberbank? Nem lehetett volna megmenteni?**

Az Egységes Szanálási Testület (SRB), az Európai Unió szanálási szervezetének 2022.03.01. esti bejelentése szerint megtiltotta az ausztriai Sberbank Europe AG., a hazai Sberbank Magyarország Zrt. anyavállalatának további működését. Az anyavállalat fizetéseképtelenségének kimondása nyomán előállt helyzetben a Magyar Nemzeti Bank (MNB) visszavonta a Sberbank Magyarország Zrt. tevékenységi engedélyét és elrendelte annak végelszámolását. Végelszámolóként a Pénzügyi Stabilitási és Felszámoló Nonprofit Kft.-t (PSFN) jelölte ki.

Az MNB az elmúlt napokban – az ügyfelek és valamennyi érintett fél érdekeinek védelmére – a működés rövidtávú fenntartása mellett természetesen jelentős erőfeszítéseket tett a hosszútávú megoldás megtalálására, nevezetesen a hazai Sberbank értékesítésére is, amely azonban nem járt sikerrel.

#### **2. A többi banknál is előfordulhat ilyen? Nem lehet máshol sem biztonságban a pénzünk?**

A háborús konfliktus hatására a nemzetközi gazdaság és bankrendszer elfordult az orosz Sberbanktól és csoportjától. Nem itthoni, hanem külső, nemzetközi okokról van tehát szó.

A magyarországi Sberbank – méretét tekintve kisbankként, s az egyetlen hazai orosz hátterű pénzügyi intézményként itthon a háborús válságot megelőzően ugyanis megbízhatóan, s természetesen az MNB által folyamatosan ellenőrzött módon működött.

A mostani eseményeknek nincs hatása a hazai pénzügyi rendszer egyéb tagjaira, amelyek – amint azt az elmúlt nyugodt időszakok is mutatták – változatlanul biztonságosan, a megszokott rendben szolgálják ki ügyfeleiket. Az MNB az elmúlt napokban is folyamatosan monitorozta a teljes magyarországi bankrendszer likviditását, a pénzmozgásokat.

#### **3. Más szolgáltatókat is érinthet ez? A befektetéseink biztonságban vannak?**

A magyarországi bankrendszer megbízható működése mellett fontos az is, hogy marginális a hazai biztosítási és pénztári piac közvetlen orosz és ukrán kitétsége: mindössze az adott szektorok vagyonának 2-3 ezreléke (biztosítói oldalon) és 5-6 ezreléke (a pénztáraknál). A tőkepiacon a befektetési szolgáltatók ügyfelei által birtokolt teljes származtatott állomány 0,5-1 ezreléke, a befektetési alapoknál pedig 3 ezrelék alatti közvetlen állomány kötődik a háborúban álló államokhoz. Mindezek mellett – a blue-chipek közül – még három itthoni tőzsdei kibocsátó rendelkezik százalékokban kifejezhető orosz, illetve ukrán érintettséggel.

### **II. Szolgáltatások elérése, szerződések teljesítése**

#### **4. Tudok még utalni a Sberbankos számlámról és a közüzemi, telefon, stb. szolgáltatók le tudják vonni az előfizetési díjat róla?**

A banki tranzakciók vagy bármilyen egyéb banki tevékenység már nem folytatható, mert az MNB visszavonta a bank engedélyét. Közüzemi díjak, előfizetések teljesítését illetően javasolt a szolgáltatóval egyeztetni.

### 5. ATM-ből tudok még felvenni készpénzt a Sberbankos kártyámmal?

A banki tranzakciók, így a készpénzfelvétel sem lehetséges már, mert az MNB visszavonta a bank engedélyét, így a korábbi Sberbankos számlákhoz minden hozzáférés megszűnt.

### 6. Mit tegyek, ha a munkabéremet Sberbankos számlára utalják?

Mielőbb jelezze munkáltatójának a helyzetet, és kérje együttműködését, hogy más módon, lehetőség szerint más banknál vezetett bankszámlára történjen az utalást.

### 7. Ha megszűnik a Sberbank, akkor a családi pótlékot sem kapom meg?

Mielőbb jelezze a Magyar Államkincstárnál a helyzetet, és kérje együttműködését, hogy más módon, lehetőség szerint más banknál vezetett bankszámlára történjen az utalást. Ugyanez lehet a megoldás más családtámogatás folyósításával kapcsolatban is.

Bővebb információk a témáról, illetve az egyéb aktualításokról a [Magyar Államkincstár](#) honlapján található.

[Változás bejelentés \(cím,számlaszám,utalás módosítására\)](#)

### 8. A nyugdíjamat Sberbankos számlára kapom? Mit kell csinálnom, hogy most már máshova utalják?

A Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatósága 2022. márciustól a Sberbank Magyarország Zrt.-nél vezetett számlára nem fog utalást teljesíteni. **Az ellátások utalása postai úton a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által nyilvántartott címre történik.**

Akiknek ez az utalási mód megfelelő, azoknak további intézkedést nem kell tenniük.

Ha ellátásának utalását új számlaszámra, illetve folyósítási címre kéri, akkor annak bejelentésére a MÁK honlapján talál részletesebb útmutatást. [Magyar Államkincstár \(nyugdíjfolyósítás témában\)](#)

## III. Hitelekkel kapcsolatos kérdések

### 9. Kell-e fizetni a Sberbanknál lévő hitelek törlesztőrészleteit?

Az adósok szerződés szerinti teljesítési kötelezettsége szerint szükséges a törlesztőrészleteket megfizetni. Az adósok kötelezettségeit az MNB rendelkezései nem érintik.

A hiteltörlesztéssel kapcsolatos kérdésekkel a végelszámoló ([PSFN](#)) ad tájékoztatást az alábbi elérhetőségen: [Hírek \(sberbank.hu\)](#)

A Növekedési Hitelprogram (NHP) keretében létrejött hitelszerződések esetén az adósok a Vállalatok ([sberbank.hu](#)) aloldalon tájékozódhatnak /Hírek ([sberbank.hu](#))/.

### 10. Mi lesz a Sberbanknál lévő hitelemmel, ha végelszámolják a bankot?

A végelszámolás után egy másik pénzüintézet veszi majd át a hitelállományt, a későbbi teendőiről értesíteni fogják.

**11. Folyósított Babaváró hitelem van a Sberbanknál, most tovább kell fizetnem?**

Az ügyfeleknek valamennyi hiteltípus esetében a hitelszerződés szerinti kötelezettségeiket továbbra is szerződéses feltételek szerint teljesíteni szükséges.

**12. Babaváró hitelt igényeltem a Sberbanknál, de még nem folyósították. Ha esetleg nem is kapom meg, másik banknál igényelhető-e újra babaváró kölcsön?**

Amennyiben a Sberbank nem bírálta el a kölcsönigényt, illetve nem folyósította a Babaváró kölcsönt, az más banknál a későbbiekben igényelhetővé válhat.

**13. Olyan hitelem van a Sberbanknál, aminél csak akkor kapok kamatkedvezményt, ha minimum 250 000 Ft-os jóváírás is érkezik a számlámra. Ezt a jóváírást a hitelszámlára fizessem? Azt a pénzt visszafizetik? Ha nem, akkor nem kapom meg a kamatkedvezményt?**

A megadott számlaszámokra ([Hírek \(sberbank.hu\)](https://www.sberbank.hu)) az ügyfeleknek kizárólag a hitel-, illetve kölcsönszerződéseik alapján esedékesé váló törlesztőrészeket szükséges átutalni annak érdekében, hogy szerződéses késeledelembe ne essenek. Az egyes hitel-, illetve kölcsönszerződésekben az ügyfelek által esetlegesen vállalt egyéb kötelezettség a végelszámolás során — a pénzforgalmi szolgáltatás és pénzforgalmi számlák megszűnésére tekintettel — a továbbiakban nem áll fenn. Az ügyfelek ezen havi jóváírás megfizetésére nem kötelesek és emiatt a Sberbank a szerződésben meghatározott, az ügyfelek terheit növelő jogkövetkezményeket (így rendszeres havi jóváírás elmaradásáért felszámított havi díjat) nem alkalmaz.

Az ügyfelek által a fizetendő törlesztőrészleten felül az előírt rendszeres havi jóváírás teljesítése érdekében esetlegesen átutalt összegeket a Sberbank — az ügyfél ellentétes nyilatkozata hiányában — a később esedékesé váló törlesztőrészletként kezeli és tartja nyilván.

**IV. Betétbiztosítás, betétvédelem**

**14. A magyar Sberbank tagja a hazai Országos Betétbiztosítási Alapnak (OBA)?**

Igen, az OBA tagja, így a magyar Sberbanknál elhelyezett betétekre is vonatkozik a betétbiztosítás által nyújtott védelem.

**15. Mekkora az OBA betétvédelem maximális összege?**

Az OBA betétesenként egy bankra, így a Sberbankra vonatkozóan is maximum 100 ezer eurónak megfelelő, 38.047.000 forintösszegig fizet. Ha egy ügyfélnek több betétje van a Sberbanknál, ezek összeadódnak a kártalanítás összeghatárának meghatározásakor, s együttesen a kifizetési limitig fizethetők ki. A 100 ezer eurós limit mértékéig nem csak a tőkeösszeget, de a betéteken addig felhalmozott kamatot is megtéríti az OBA.

**16. Milyen helyzetben fizet az OBA és mennyi idő alatt?**

Az OBA az MNB határozata közlését követő napon, 2022. március 3-án, a kártalanítás kezdő időpontján megkezdje és 10 munkanapon belül, azaz 2022. március 18-ig a betétesek rendelkezésére bocsátja a kártalanítási összeget. A kártalanítás a banktól kapott ügyfélinformációk alapján automatikus, azt nem kell az ügyfeleknek kérelmezniük az OBA-nál.

### 17. Kikre és milyen betétekre terjed ki az OBA kártalanítása?

Az OBA-védetség – a befektetési alap, biztosító, befektetési vállalkozás stb. kivételével – mindenre vonatkozik, aki egy magyarországi banknál a pénzműködési szabályoknak megfelelően azonosított betétet helyez el. A védelem a forintban vagy devizában elhelyezett betétre is kiterjed, ideértve a folyószámlán elhelyezett összeget, a lekötött betétet, az okiratos betétet stb. és azok kamatait is. A magánszemélyek mellett a vállalkozások, egyesületek, alapítványok stb. betéteire is vonatkozik a védelem, beleértve a külföldön élőket és a külföldieket is.

A betétvédelemmel kapcsolatban további tájékoztatás az OBA honlapján található:

<https://www.oba.hu/betetvedelem/betetbiztositas/>

<https://www.oba.hu/betetvedelem/iranytu-letoltheto-dokumentum/>

<https://www.oba.hu/betetvedelem/a-biztositas-ertekhatara/>

### 18. Igényelnem kell az OBA-nál, ha meg szeretném kapni a Sberbanknál lévő OBA-védelem alatt álló pénzem?

A kártalanítást **nem kell igényelni az OBA-tól**, a kifizetés alapját a Sberbankban lévő személyes adatok (név, születési hely, idő, lakcím stb.), valamint a betétekre vonatkozó adatok jelentik.

Az OBA a Sberbanknál meglévő ügyfeladatok alapján automatikusan végzi a kifizetéseket és annak módjáról a honlapján nyújt tájékoztatást. Az OBA a kártalanítás összegéről minden esetben elszámolást készít, melyet tértivevényes levélben küld meg a betéteseknek a banki adatállományban található lakcímre/székhely címre.

### 19. Hogyan kapom meg a pénzem, ha az OBA kártalanít?

A kártalanítás összegét jellemzően más banknál vezetett bankszámlára történő utalással, kijelölt banki kifizetőhely igénybevételével, illetve postai kifizetés útján juttatja el az OBA az ügyfeleknek. **Az OBA minden ügyfelet értesít a számára kijelölésre kerülő kifizetés módjáról. FONTOS, hogy ezt megelőzően NE küldjenek be számlabejelentőt az ügyfelek az OBA-hoz!** Az OBA minden esetben forintban fizeti ki a kártalanítás összegét még akkor is, ha az ügyfél valamely devizában helyezett el betétet a Sberbanknál. Az OBA a kártalanítás valamennyi fontos lépéséről tájékoztatja az ügyfeleket a honlapján.

**A kifizetések ütemezetten történnek, ennek időpontjáról és helyéről minden ügyfél rövidesen személyre szóló értesítést kap az OBA-tól.**

### 20. Hol fizeti ki az OBA a pénzem? Másik bankba kell majd bemennem?

Az OBA-tól kapott **tájékoztató kézhezvételét követően kell a betéteseknek felkeresniük ügyintézés céljából a kijelölt Takarékbank fiókot**, ahol a személyazonosság és eljárási jogosultság igazolását követően tudnak rendelkezni a kártalanítás összegéről.

Amennyiben a betétes még nem rendelkezik a Sberbankon kívüli más hitelintézetnél vezetett számlával, úgy **lehetősége lesz a Takarékbanknál is számlát nyitni**, amelyre kérheti a részére járó kártalanítási összeg átutalását.

**21. Új bankszámlát kell nyitnom? Oda át tudják majd utalni a Sberbank számlámon lévő OBA-védett pénzem?**

Amennyiben a betétes még nem rendelkezik a Sberbankon kívüli más hitelintézetnél vezetett számlával, úgy **minél hamarabb érdemes számlát nyitnia egy magyarországi hitelintézetnél.**

Amennyiben már rendelkezik a Sberbankon kívüli más hitelintézetnél vezetett számlával, **úgy annak számát feltétlenül vigye magával a Takarékbankhoz.**

**22. Milyen iratokra lesz szükségem az OBA-kártalanításhoz?**

Az ügyintézéshez a **személyazonosság igazolására a személyazonosító okmányt és lakcímkártyát** szükséges bemutatni. Cég típusú ügyfeleknél (ideértve az egyéni vállalkozókat, társasházakat, alapítványokat, egyesületeket stb. is) a bejegyzésük, nyilvántartásba vételük igazolására, valamint a cég nevében történő rendelkezés igazolására alkalmas dokumentumokat kell magukkal vinniük az ügyintézéshez.

**23. Az OBA kifizetésénél számít, hogy mennyi pénzem volt a Sberbankban?**

Az OBA a betétesek részére az alábbi kifizetési csatornák valamelyikén keresztül fizeti ki a kártalanítás összegét:

**Magánszemélyek, akik magyarországi lakcímmel rendelkeznek:**

- **2.500.000 Ft-ot meg nem haladó** kártalanítási összeg esetén a kifizetések a **Magyar Posta Zrt.-n** keresztül, ún. **postai utalvány kifizetése** útján történik; 200.000 Ft-ig házhoz történik a kézbesítés, ezt meghaladó összeg esetén az értesítésben megjelölt postafiókban történik a kifizetés.
- **2.500.000 Ft feletti** kártalanítási összeg esetén a kártalanítás a **Takarék banknál** történik **banki átutalással** már meglévő számlaszámra, de a közreműködő banknál is lehetősége lesz számlát nyitni.

**Cégek** (ideértve az egyéni vállalkozókat, társasházakat, alapítványokat, egyesületeket stb. is), akik **magyarországi székhellyel rendelkeznek:**

- **20.000 Ft-ot meg nem haladó** kártalanítási összeg esetén OBA-hoz történő bejelentés alapján **banki átutalással** kapják meg kártalanításukat, miután az alábbiakban feltüntetett módon bejelentik számlaszámukat;
- **20.000 Ft feletti** kártalanítási összeg esetén a kártalanítás a **Takarékbanknál** történik **banki átutalással** már meglévő számlaszámra, de a **Takarékbanknál** is lehetősége lesz számlát nyitni.

**Külföldi cégek és magánszemélyek** (magyarországi lakcímmel, illetve székhellyel nem rendelkező betétesek) – **összeghatártól függetlenül** – OBA-hoz történő bejelentés alapján **banki átutalással** kapják meg kártalanítási összeget.

**24. OBA garancia kiterjed a kkv vállalkozói számlára?**

Igen. A jogszabályi előírás alapján a védettség a Sberbanknál elhelyezett betétekre kiterjed, mely magában foglalja a magánszemélyek és a vállalkozások betéteit is. Ha valaki ugyanannál a banknál magánszemélyként és egy gazdasági társaság képviselőjeként, annak nevében helyezett el

betétet, akkor a kétfajta betét külön-külön, egymástól függetlenül is biztosított, hiszen a betét tulajdonosa az utóbbi esetben a gazdasági társaság.

**25. Az OBA-kártalanításban kifizetett kamatok után még kamatadót is fizethetek?**

Az OBA által fizetendő kártalanítási összegre jelen esetben nem vonatkozik a kamatjövedelem-adó levonási kötelezettség.

**26. Mi lesz az önkormányzatokkal, akik a Sberbanknál vezették a számlájukat? Ők is kapnak kártalanítást?**

Az évi 500 ezer eurónál kisebb költségvetésű önkormányzatok (számos ilyen település van Magyarországon) szintén részesülnek az OBA-védelemben. Az egyéb önkormányzatok, illetve az OBA-kifizetési limit feletti követelések esetében a végelszámolás során felosztható vagyont kapják meg az érintettek.

**27. Folyósított, de még fel nem használt hitelösszege is vonatkozik-e az OBA garancia?**

Az OBA védelme csak a betétekre vonatkozik. A már megítélelt de még nem az ügyfél számláján lévő kölcsönösszege tehát nem, a már az ügyfél számlájára folyósítottakra igen.

**28. Milyen kártalanításra számíthat, akinek befektetése vannak a Sberbanknál?**

A Sberbanknál összesen 22 milliárd forintnyi értékpapírt tartanak a befektetők, úgy mint állampapírok, részvények, befektetési jegyek. Ezek az eszközök az ügyfelek tulajdonát képezik, így azokhoz hozzá fognak jutni. Technikailag a nem nyomdai előállítású (dematerializált értékpapírok) biztonságos helyen, a központi értéktár (KELER) számláin vannak elhelyezve. Az értékpapírok kiadása során a végelszámoló haladéktalanul meggyőződik, hogy azok teljes mértékben rendelkezésre állnak, majd gondoskodik azok kiadásáról, az érintettek egyedi megkeresést fognak kapni. A Sberbanknál tartott értékpapírok esetében másik befektetési szolgáltatónál vezetett értékpapírszámlára történő transzferálása útján történik majd a vagyon kiadása. Összességében tehát a Sberbanknál tartott értékpapírokat el fogják tudni transzferálni a befektetők.

**29. Start számlám volt a Sberbankban. Mikor kaphatom meg?**

A Start-számlával rendelkező betétekkel kapcsolatban nincs teendőjük a betéteseknek. A Magyar Államkincstár a vonatkozó jogszabályi előírás alapján, a Szülő/Hozzátartozó intézkedése nélkül, automatikusan Kincstári Start-értékpapírszámlát nyit. Az OBA a Sberbanknál vezetett Start-számlák egyenlegét a Kincstár részére átutalja. A Kincstár a kártalanítás összegének beérkezését követően haladéktalanul intézkedik ezen összegeknek a gyermek részére nyitott Start értékpapírszámlán történő jóváírásról és Babakötvénybe történő automatikus befektetéséről.

**30. - Nem végeztem el az azonosítást a Sberbanknál. Így is megkapom a pénzem? Utólag meg lehet tenni?**

A pénzmossási törvény szerinti azonosítás utólagos, kártalanítási szakaszban történő elvégzésére sajnos nincs lehetősége sem az OBA-nak, sem a végelszámolónak. Az OBA a törvény alapján kizárólag olyan névre szóló betét után fizethet kártalanítást, amely tulajdonosát a mindenkor

hatályos pénzmosás elleni törvény alapján a Sberbank a kártalanítás megindítása előtt azonosította.

**31. Az ügyvédi letéti számlán elhelyezett letét tudomásom szerint nem a bank vagyona így azt ki kell adni. Hogyan juthatok hozzá?**

A hitelintézeti törvény szerint az ügyvédi letéti tevékenységhez kapcsolódóan a Sberbanknál nyitott számlák — amelyeket a bank nem letéti szolgáltatás keretében vezetett — a kártalanítási összeghatár szempontjából külön betétnek (több számla esetén valamennyi számla külön-külön betétnek) minősülnek az ügyvédnek a banknál lévő más betéteitől.

Az ügyvédi letéti számlák banki szerződéses háttérét a végelszámoló megvizsgálja és a kártalanítás módjáról, részleteiről értesíti majd az érintetteket.

**32. Előfordulhat-e, hogy nincs elég pénze az OBA-nak a kártalanítás kifizetéséhez?**

Nem. Amennyiben a kártalanítási összegeket már nem fedezi az OBA banki befizetésekből felhalmozott vagyona, úgy az OBA-nak törvényi lehetősége van átmenetileg az MNB-től, majd a pénz- és tőkepiacon állami garancia mellett kiegészítő forráshoz jutni. A betéteseknek járó kártalanítás anyagi forrása így minden körülmények között rendelkezésre áll. Az OBA történetének eddigi 29 évében minden kártalanításnál rendelkezett a betéteseknek járó összeg 100%-ával, a kártalanítás anyagi fedezete tehát mindig rendelkezésre állt. A kártalanítás fedezetéről az OBA – a pénzügyi stabilitási védőháló más szereplőivel együttműködésben – folyamatosan gondoskodik. Jelen helyzetben az MNB 150 milliárd forint hitelt biztosít az OBA-nak a kártalanítás zavartalan lebonyolítása érdekében.

További hasznos linkek:

[Pénzügyi Stabilitási és Felszámoló Nonprofit Kft. – Sberbank aktualitások](#)

[OBA ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A SBERBANK MAGYARORSZÁG ZRT. BETÉTESEINEK KÁRTALANÍTÁSÁRÓL](#)

[Magyar Államkincstár \(nyugdíjfolyósítás témában\)](#)

[Hírek \(sberbank.hu\) – kártalanítás](#)

[Hírek \(sberbank.hu\) - hiteltörlesztés](#)