

Segédlet a sikeres hatósági vizsgát igazoló hatósági bizonyítvány másodlat iránti kérelem elektronikus úton történő benyújtásához

Hatósági bizonyítvány másodlatot a kérelmező a pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a biztosításközvetítői és a tőkepiaci ügyletkötői hatósági képzéssel és hatósági vizsgával összefüggő feladatokról szóló 40/2015. (XII. 30.) NGM Rendelet szerinti hatósági vizsgára történő jelentkezési lapban meghatározott - vizsgaidőpontban érvényes (időközbeni névváltozás esetén a névváltozás figyelembevételével) - adatainak megadásával igényelhet. *

A hatósági bizonyítvány pótlására abban az esetben van lehetősége, amennyiben az Ön számára az MNB papír alapon állított ki hatósági bizonyítványt és az **elveszett vagy megsemmisült**. Ha hatósági bizonyítványát elektronikusan kapta kézhez, - mivel az elektronikus hatósági bizonyítvány letölthetősége korlátlan -, azt bármikor elérheti, nem szükséges másodlatot igényelnie.

Az NGM Rendelet alapján az MNB a hatósági bizonyítvány másodlatokat 2021. január 1. napjától főszabály szerint **elektronikus úton** állítja ki, melyet az MNB honlapján szereplő ERA rendszeren keresztül, KAÜ szolgáltatás igénybevételével történő belépést követően érhet el a vizsgázó a [Hatósági bizonyítványok letöltése](#) menüpontból.

Tájékoztatót és segédletet az elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány letöltéséhez itt talál:

<https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok>

A papír alapon kiállított hatósági bizonyítvány pótlását az érintett az NGM Rendelet melléklete szerinti, a vizsgaidőpontban érvényes személyes adatainak megadásával, **az MNB 1122 Budapest, Krisztina körút 6. szám alatt működő ügyfélszolgálatán, vagy postai úton az MNB H-1534 Budapest, BKKP Pf.: 777. alatti levelezési címére, vagy – elektronikus ügyintézés esetén – az MNB ERA rendszerén keresztül** írásban benyújtott kérelemmel kérheti az MNB-től.

*A hatósági vizsga letételét igazoló, elveszett vagy megsemmisült hatósági bizonyítvány pótlására - erre irányuló kérelem esetén – az MNB a nyilvántartásában szereplő adatai alapján (időközbeni névváltozás figyelembevételével) másodlatot állít ki a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 430. § (8) bekezdése, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 204/A. § (8) bekezdése, valamint a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény 159/A. § (8) bekezdése szerint.

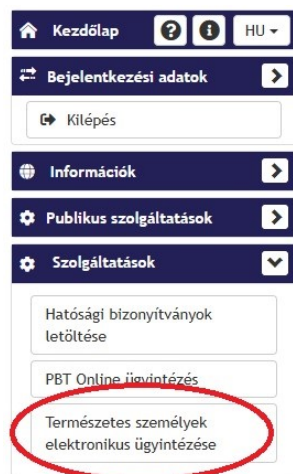
Az elektronikus úton történő kérelem benyújtásának lépései a következők:

1. Az MNB ERA rendszerének megnyitása: <https://era.mnb.hu/>

2. Belépés KAÜ-vel



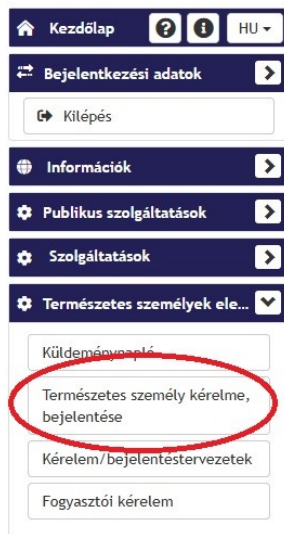
3. Szolgáltatások menüpont alatt a „Természetes személyek elektronikus ügyintézés” menüpont választása



Szolgáltatások természetes személyek részére

Hatósági bizonyítványok letöltése	PBT Online ügyintézés	Természetes személyek elektroni...
Ezen szolgáltatás keretében tudja a sikeres hatósági vizsgát tett vizsgázó a számára elektronikusan kiállított hatósági bizonyítványait letölteni. A szolgáltatás kiválasztásával KAÜ-s azonosítást követően tekinthetőek meg a kiállított hatósági bizonyítványok.	online ÜGYINTÉZÉS A Pénzügyi Békéltető Testület ezen a szolgáltatáson keresztül biztosítja a pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésére irányuló vagy méltányossági kérelmek, a folyamatban lévő ügyekben további nyilatkozatok, okiratok, mellékletek elektronikus úton történő benyújtását.	Ezen szolgáltatás keretében érhetők el a természetes személyek elektronikus ügyintézését biztosító űrlapok, valamint a Magyar Nemzeti Bank ezen a szolgáltatáson keresztül biztosítja a fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére szolgáló Fogyasztói kérelem űrlap elektronikus benyújtását.
Választ	Választ	Választ

4. "Természetes személy kérelme, bejelentése" menüpont választása

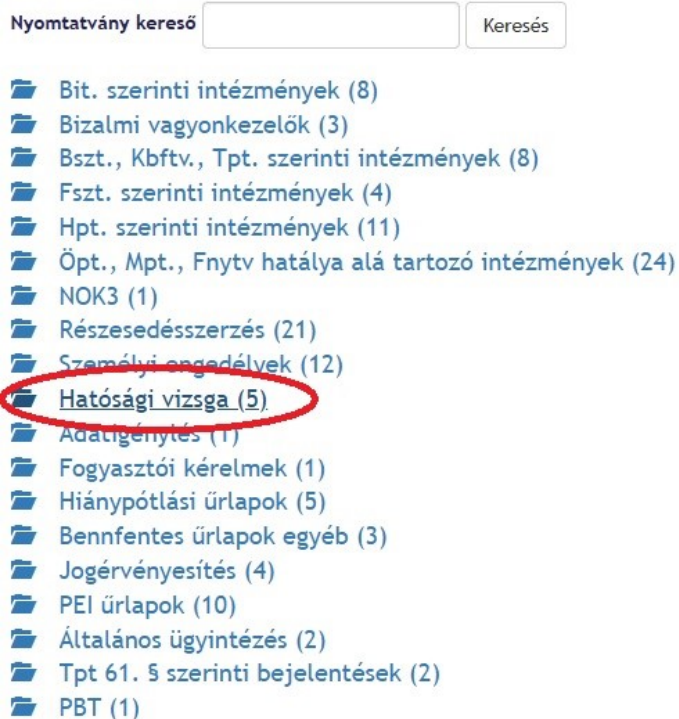


Természetes személyek elektronikus ügyintézése

A fogyasztói kérelem elektronikus úton való benyújtására, valamint a Magyar Nemzeti Bank engedélyezési és bejelentési eljárásaiban alkalmazandó, természetes személyek részére szolgáló űrlapok ezen menüpontból érhetők el. Az űrlaphoz csatolni szükséges a jogszabályban mellékelteként meghatározott, illetve az Magyar Nemzeti Bank által előírt egyéb dokumentumokat is.

5. Nyomtatványok listája menüpontban a Hatósági vizsga mappa választása

Nyomtatványok listája



6. Az űrlap kiválasztása

Nyomtatványok listája

Nyomtatvány kereső

Keresés

Hatósági vizsga



HKN_100_v1

Sikeres hatósági vizsgát igazoló hatósági bizonyítvány másodlat kiállítása iránti kérelem



HKN_101_v1

Adatlap a Magyar Nemzeti Bankkal megbízási szerződést kötött vizsgabiztosok adataiban bekövetkezett változás bejelentéséhez



HKN_104_v1

Kérelem vizsgabiztosi nyilvántartásból való törlés iránt



HKN_102_v1

Kérelem hatósági vizsga vizsgabiztosainak nyilvántartásba vétele iránt



HKN_103_v1

Vizsgabiztosi keretszerződés felmondása