



A PSZÁF
A FOGYASZTÓKÉRT

Szánjon egy percet a „SEPA”-ra

*Mi az Egységes Euró Fizetési
Övezet, a SEPA?*



A SEPA egy angol elnevezés kezdőbetűiből alkotott betűszó: „Single Euro Payments Area”, azaz **Egységes Euró Fizetési Övezet**.



A SEPA, az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén az euróban történő fizetések küldését és fogadását szolgáló, a fizetéseket egységes rendben lebonyolító, közös európai fizetési eszköztár.

A rövid, könnyen megjegyezhető szó fontos tartalmat hordoz mind a **pénzforgalmi szolgáltatók**, mind **ügyfeleik** számára. Nem csak egy földrajzi területet, az EGT tagállamait jelenti, hanem az e térségben alkalmazott, az euróra kialakított egységes fizetési eszköztár elemeit, az átutalási és beszedési fizetési módot, továbbá a fizetési kártyahasználatot is jelöli.

A SEPA fizetési módokkal lebonyolított euró fizetések „belföldi” fizetéseknek tekinthetők az Egységes Euró Fizetési Övezetben.

Az európai – köztük a hazai – bankok közreműködésével kialakított egységes fizetési módok gyakorlati bevezetése 2008 januárjában kezdődött a **SEPA átutalások bevezetésével**, majd 2009. november 1-jével folytatódott a **SEPA beszedés** lehetőségének biztosításával. A SEPA átutalási módot már több magyarországi bank ajánlja ügyfelei részére, és a közeljövőben várhatóan a SEPA beszedés is több helyen elérhető lesz.

A SEPA fizetési módok jelentősége az ügyfél számára

A SEPA területén alkalmazott, kizárólag az euróra kidolgozott egységes fizetési módok célja, hogy az ügyfelek átlátható, hatékony és kényelmes fizetési szolgáltatásokat vehessenek igénybe. Ez, a tagállamokra jellemző helyi szokásokon alapuló különbségek lebontásával, egységes fizetési elvek alkalmazásával lehetséges.

A SEPA fizetési módok használatának előnyei a gyakorlatban:

- **SEPA átutalás** esetén az összeg teljes egészében – a közvetítői díjak levonása nélkül – jut el a fizető fél számlájáról a kedvezményezett számlájára. Mindkét fél kizárólag a saját **pénzforgalmi szolgáltatójának díját viseli**.
- A **SEPA átutalás** indításának napjától számítva az összeget **maximum három banki munkanap** alatt garantáltan jóváírják a kedvezményezett számláján. 2012-től pedig ez az idő egy banki munkanapra rövidül.

- A hazai bankok esetében a **SEPA átutalásokra** alkalmazott **díjak** általában **alacsonyabbak** az ettől a fizetési módtól eltérő euró devizafizetésekre alkalmazott díjakkal.
- A **SEPA beszedés** igénybevételével a fogyasztói (pl.: közüzemi számlák) vagy kereskedelmi **számlák ki-egyenlítése** az euró övezeten belül **a késedelem kockázata nélkül egyszerűen és teljesen elektronikusan is intézhető.**
- A **SEPA beszedés** teljesítését követően a kötelezett a bankszámlakivonatán **egyértelműen azonosítani tudja a terhelést.**
- Ha a fogyasztónak **reklamációja** merül fel a **beszedett összeget illetően**, akkor azt **visszaigényelheti**, így az esetleges jogosulatlan terhelések ellen védeltséget élvez.

Mi szükséges a SEPA fizetések lebonyolításához?

Ahhoz, hogy ezekkel az előnyökkel az ügyfél élni tudjon, két fontos adatot, **kódot** kell pénzforgalmi szolgáltatójának, vagy partnerének rendelkezésére bocsátania:

- Az **IBAN-t (nemzetközi bankszámlaszám)** mely saját, illetve partnere nemzetközi bankszámlaszáma,
- és a **BIC-t (bankazonosító kód)**, amely saját, illetve partnere bankjának azonosítója. (Ezt szokták SWIFT kódnak is nevezni.)

A SEPA fizetések fontos **feltétele**, hogy mind az ügyfél, mind a partner bankja – tehát mindkét bank – részese legyen annak a megállapodásnak, amely e fizetési módok alkalmazására jött létre. Arról, hogy mely bankok részesei legegyszerűbben saját pénzforgalmi szolgáltatójától kérhet információt.

Ha tehát a fentiek fennállnak és az ügyfél kiválasztotta az általa használni kívánt SEPA fizetési módot, a BIC és IBAN kódokat, a tranzakció összegét és az adott fizetési módhoz tartozó egyéb információkat hibátlanul és hiánytalanul megadta megbízásához továbbá az összeg fedezetét is biztosította hozzá, akkor a pénzforgalmi szolgáltatók az előírt teljesítési határidőn belül lebonyolítják a fizetést.

A témában további információkat talál a következő internetes oldalakon:

www.sepahungary.hu,

www.pszaf.hu/fogyasztoknak/bankszamlak/penzforgalom

**A Pénzügyi Szervezetek
Állami Felügyelete és a Magyar SEPA Egyesület
közös kiadványa.**



**Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.**

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefon: 06 40 203-776

(helyi tarifával hívható szám)

E-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu

Honlap: www.pszaf.hu



MAGYAR SEPA EGYESÜLET



Magyar SEPA Egyesület Titkárság

Cím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26–28.

E-mail: sepahungary@sepahungary.hu

Telefon: 36 1 888-0628

Fax: 36 1 888-0501

Honlap: www.sepahungary.hu