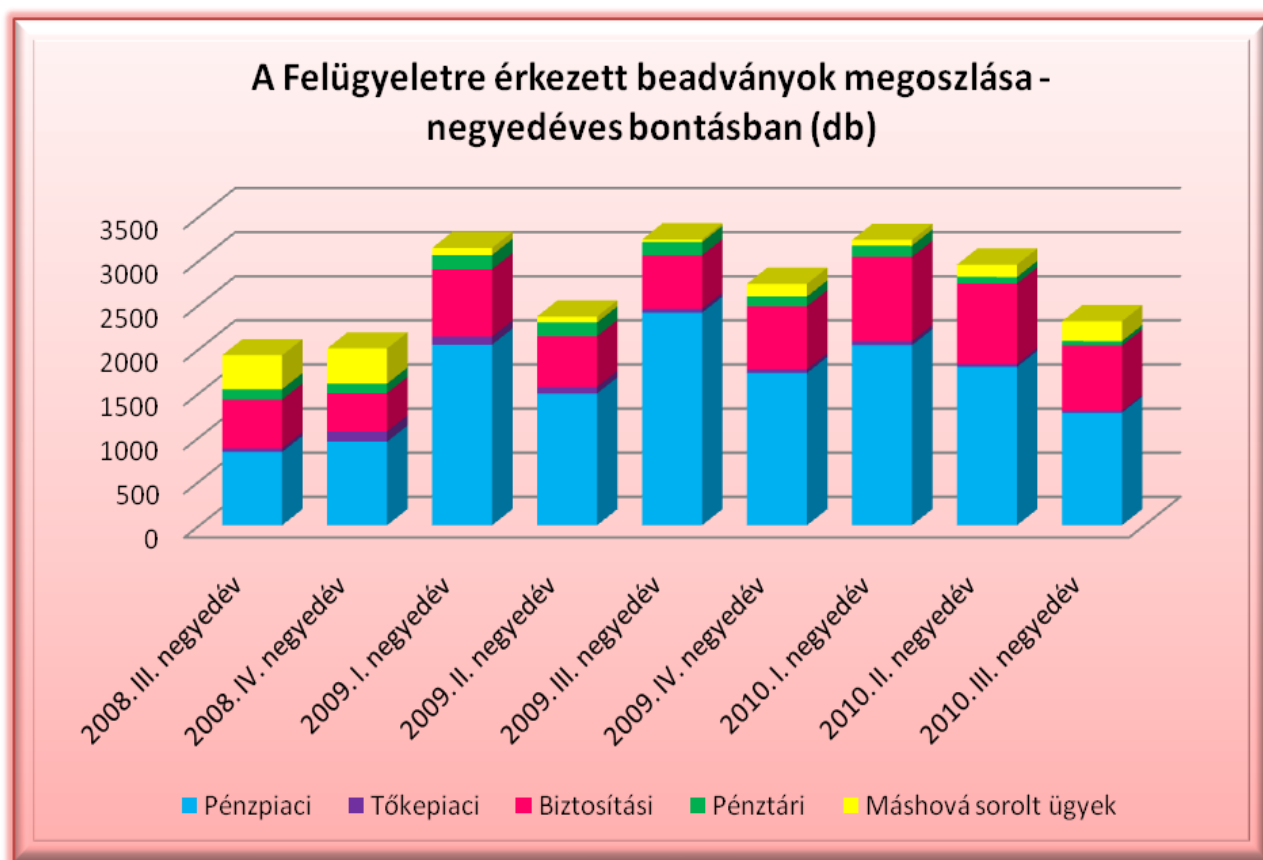




Statisztikai összefoglaló a 2010. III. negyedévben a Felügyeletre benyújtott fogyasztói beadványok alakulásáról

1. A fogyasztói beadványok alakulása



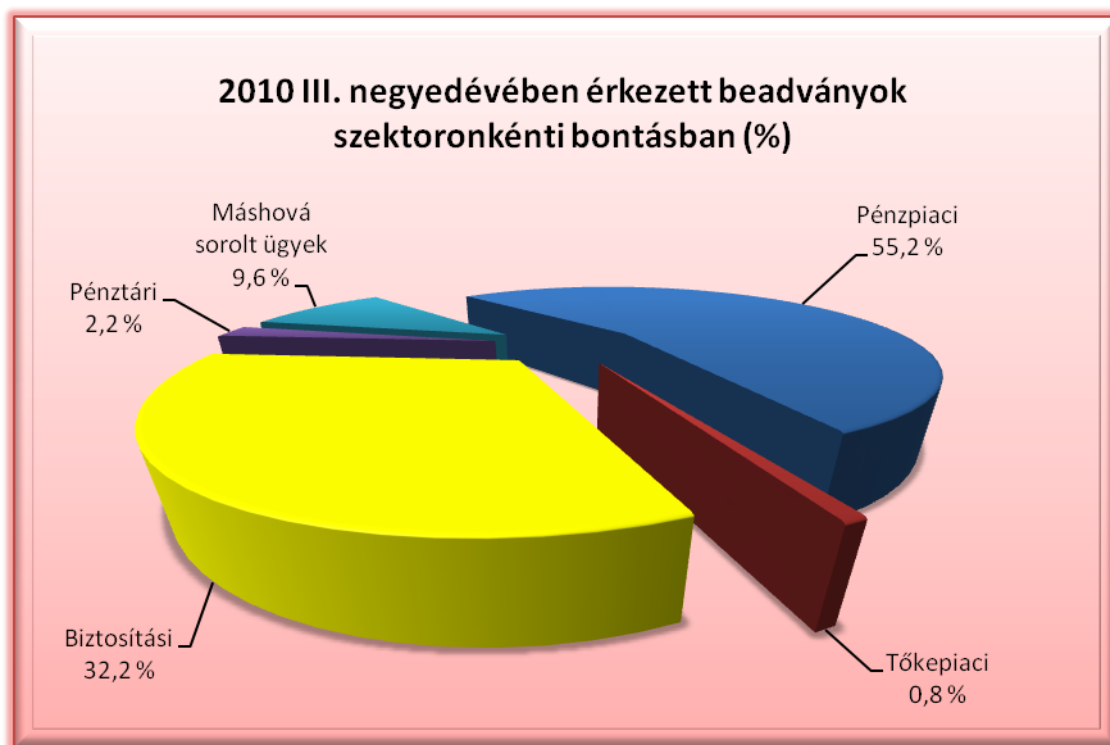
A negyedéves bontásban részletezett számadatok a mellékletben található 1. sz. táblázatban tekinthetők meg.

2010. III. negyedévben a Felügyeletre összesen 2 311 fogyasztói beadvány érkezett, mely az előző negyedévinél 21,7 %-kal, az előző év azonos időszakához képest pedig 28,6 %-kal kevesebb.

2010 harmadik negyedévében az előző negyedévhez képest valamennyi szektor tekintetében a beadványok számának erőteljes csökkenése mutatkozott. Az előző év azonos időszaki beadványszámához viszonyítva a tőkepiaci és a pénztári bejelentéseknél továbbra is folyamatosan csökkenő tendencia érvényesült, utóbbinál figyelemre méltó, hogy az egy évvel korábbi állapothoz képest harmadára esett vissza a beadványszám. A nagyobb részarányt képviselő **pénzpiaci ágazat esetében a beadványok száma a deviza alapú személyi kölcsön kivételével minden szolgáltatástípus besorolási kategóriában mérséklődött, sőt a tavalyi év hasonló időszakához képest közel felére esett vissza. Egy éves horizonton csak a biztosítási szektor esetében mutatkozott beadványszám-növekedés (+ 22,6 %).**

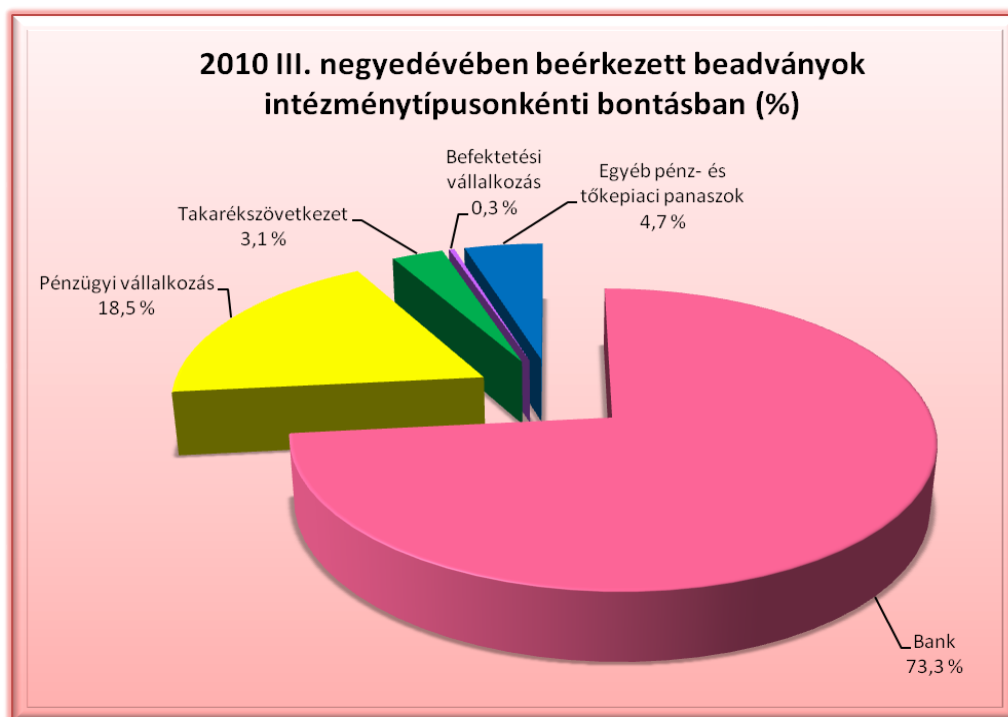
2010 III. negyedévére vonatkozóan a fogyasztói beadványok megoszlását – összehasonlítva az előző negyedév és az előző év hasonló időszakának adataival – az alábbi táblázat foglalja össze:

Szektorok	2009. III. negyedév		2010. II. negyedév		2010. III. negyedév		2010. III. né. / 2010. II. né.	2010. III. né. / 2009. III. né.
	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	változás %	változás %
Pénzpiaci	2 408	74,4%	1 794	60,8%	1 276	55,2%	71,1%	53,0%
Tőkepiaci	44	1,4%	32	1,1%	18	0,8%	56,3%	40,9%
Biztosítási	606	18,7%	912	30,9%	743	32,2%	81,5%	122,6%
Pénztári	151	4,7%	75	2,5%	50	2,2%	66,7%	33,1%
Máshová sorolt ügyek	29	0,8%	140	4,7%	224	9,6%	160,0%	772,4%
Összesen	3 238	100,0%	2 953	100,0%	2 311	100,0%	78,3%	71,4%



2. Pénz- és tőkepiaci beadványok

2.1 Pénz- és tőkepiaci beadványok alakulása intézménytípusonként



A **tárgynegyedévben** a pénzpiaci szektor minden intézménycsoport beadványszám-statisztikáját tekintve csökkenés volt tapasztalható mind az előző negyedévhez, mind a múlt év azonos időszakához képest. 2010 III. negyedévében a **legtöbb bejelentés** továbbra is a **bankokra érkezett** (73,3 %). Figyelemreméltó, hogy a pénz- és tőkepiaci szektoron belül ismét a pénzügyi vállalkozásokra érkezett a bejelentések közel ötöde (18,5 %). Az *egyéb kategóriába* sorolt pénz- és tőkepiaci beadványszám részét képezik a nem felügyelt intézmények közé tartozó *fogyasztói csoportszervező társaságokkal szembeni bejelentések* is, amelyek az egyéb kategória közel kétharmadát (40 db) tették ki a vizsgált időszakban.

Intézmény- típusok	2009. III. negyedév		2010. II. negyedév		2010. III. negyedév		2010. III. né./ 2010. II. né.	2010. III. né./ 2009. III. né.
	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	változás %	változás %
Bank	1 747	71,2%	1 341	73,4%	949	73,3%	70,8%	54,3%
Pénzügyi vállalkozás	497	20,3%	351	19,2%	240	18,5%	68,4%	48,3%
Takarékszövetkezet	46	1,9%	42	2,3%	40	3,1%	95,2%	87,0%
Befektetési vállalkozás	23	0,9%	14	0,8%	4	0,3%	28,6%	17,4%
Egyéb pénz- és tőkepiaci beadványok	139	5,7%	78	4,3%	61	4,8%	78,2%	43,9%
<u>Pénz- és tőkepiaci szektor összesen</u>	2 452	100,0%	1 826	100,0%	1 294	100,0%	70,9%	52,8%

2.2 Pénz- és tőkepiaci szektort érintő beadványok szolgáltatási ágankénti megoszlása

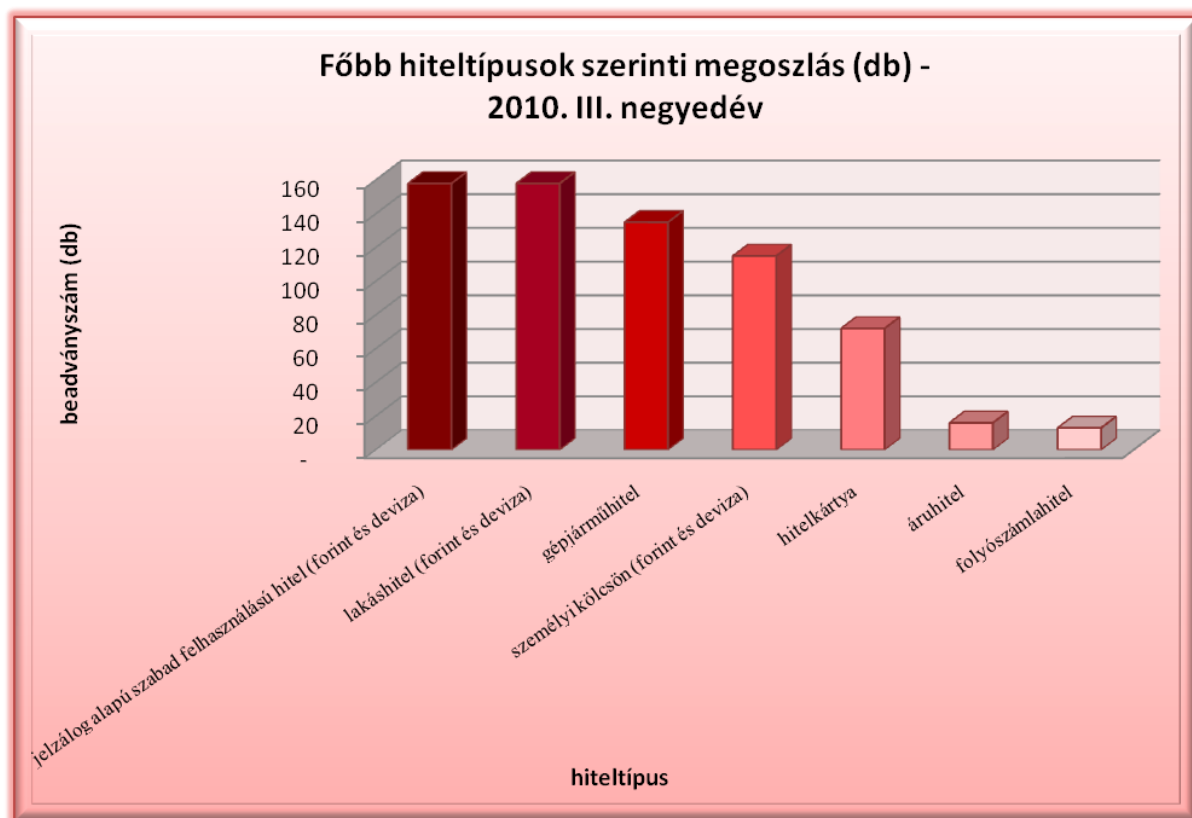
Szolgáltatástípus		2009. III. negyedév		2010. II. negyedév		2010. III. negyedév		2010. III. né./ 2010. II. né.	2010. III. né./ 2009. III. né.
		darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	változás %	változás %
Hitelezés összesen		1586	64,5%	1251	68,8%	873	67,4%	69,8%	55,0%
ebből:	áruhitel	72	2,9%	29	1,6%	16	1,2%	55,2%	22,2%
	folyószámlahitel	18	0,7%	39	2,1%	13	1,0%	33,3%	72,2%
	gépjárműhitel	226	9,2%	201	11,0%	135	10,4%	67,2%	59,7%
	hitelkártya	78	3,2%	138	7,6%	72	5,6%	52,2%	92,3%
	jelzálog alapú szabad felhasználású hitel	deviza	184	7,5%	147	8,1%	96	7,4%	65,3%
		forint	35	1,4%	82	4,5%	62	4,8%	177,1%
	lakáshitel	deviza	334	13,6%	116	6,4%	78	6,0%	67,2%
		forint	103	4,2%	96	5,3%	80	6,2%	83,3%
	személyi kölcsön	deviza	50	2,0%	32	1,8%	36	2,8%	112,5%
		forint	71	2,9%	96	5,3%	79	6,1%	111,3%
	egyéb hitel (kézálog hitel, gyorshitel)	415	16,9%	275	15,1%	206	15,9%	74,9%	49,6%
Lízing		71	2,9%	29	1,6%	28	2,2%	96,6%	39,4%
Folyószámla vezetés		193	7,9%	103	5,6%	90	7,0%	87,4%	46,6%
Betét konstrukciók		101	4,1%	38	2,1%	25	1,9%	65,8%	24,8%
Bankkártya műveletek		95	3,9%	67	3,7%	53	4,1%	79,1%	55,8%
Pénzforgalom összesen	átutalás	50	2,0%	46	2,5%	20	1,5%	43,5%	40,0%
	beszedés	12	0,5%	16	0,9%	4	0,3%	25,0%	33,3%
	egyéb	14	0,6%	23	1,3%	13	1,0%	56,5%	92,9%
Befektetési szolgáltatás		90	3,7%	57	3,1%	53	4,1%	93,0%	58,9%
Egyéb összesen	egyéb	201	8,2%	144	7,7%	95	7,4%	66,0%	47,3%
	fogyasztói csoport szervezés (nem pénzügyi szolg.)	39	1,7%	52	2,7%	40	3,1%	76,9%	102,6%
Pénz- és tőkepiaci szektor összesen		2452	100,0%	1826	100,0%	1294	100,0%	70,9%	52,8%

Tájékoztató adatok	2009. III. negyedév	2010. II. negyedév	2010. III. negyedév
	darab	darab	darab
Pénzpiaci, tőkepiaci, biztosítási és pénztári szektor beadványai mindösszesen	3 238	2 953	2 311

2010. III. negyedévben a **pénz- és tőkepiaci beadványok több mint két harmada (67,4 %) – a korábbi negyedévekhez hasonlóan – a hitelezéssel volt kapcsolatos.**

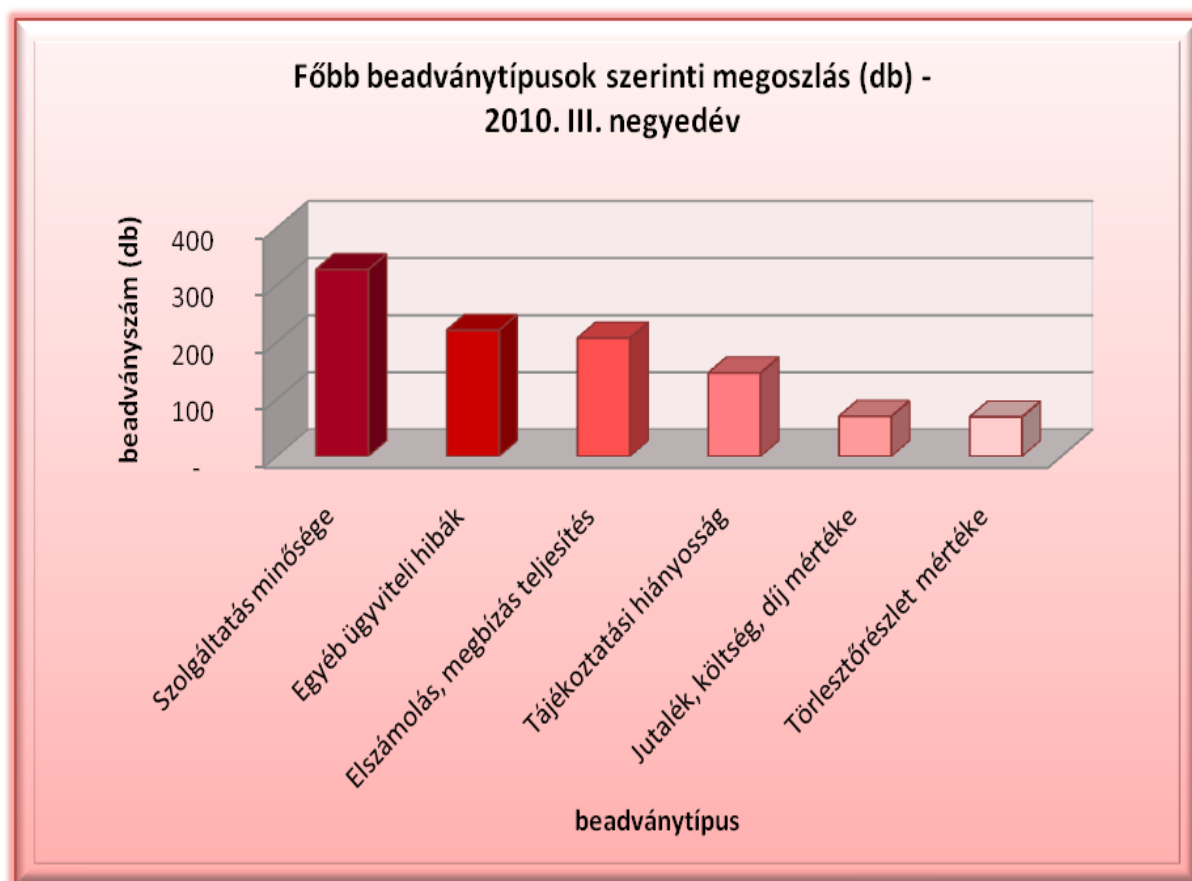
A múlt negyedévhez viszonyítva a szolgáltatástípus-kategórián belül – a deviza alapú személyi kölcsön kivételével – a beadványszám minden esetben csökkenést mutatott.

A hitelezéssel kapcsolatos beadványokon belül **a legjelentősebb részesedéssel továbbra is a hosszúlejáratú, ingatlanfedezet mellett nyújtott szabad felhasználású és lakáshitelek rendelkeztek, együtt a hitelezési beadványok több mint harmadát tették ki.** A szabad felhasználású és lakáscélú ingatlanfedezet mellett nyújtott hitelekre vonatkozó fogyasztói beadványokon belül a tárgynegyedévben is a devizalapú hitelekkel kapcsolatos beadványok száma (174 db) némileg meghaladta a forint alapú hitelekkel kapcsolatos beadványok számát (142 db), de számuk az előző időszakokhoz képest folyamatosan csökkent, valamint a forint alapú hitelekre vonatkozó bejelentések száma is jelentősen mérséklődött az előző negyedévhez képest.



2.3 Pénz- és tőkepiaci szektort érintő beadványok megoszlása a beadványok típusa szerint

Az előző negyedévhez hasonlóan leginkább a *szolgáltatás minőségével*, az *egyéb ügyviteli hibákkal*, az *elszámolások, megbízások teljesítésével*, illetve a *tájékoztatási hiányosságokkal* – melyek együttesen az össz-beadványszám közel 70 %-át teszik ki – kapcsolatos beadványokkal fordultak a fogyasztók a Felügyelethez.



A beadványtípusok szerinti részletes megoszlást a mellékletben található 2. sz. táblázat szemlélteti.

2.4 A 10 legnagyobb beadványszámmal érintett hitelintézet és ezek piaci részesedése

Piaci részesedésüket meghaladó mértékben érkeztek beadványok a Budapest Bank Nyrt.-re, a Citibank Europe plc. Magyarországi Fióktelepére, valamint a Credigen Bank Zrt.-re.

Ssz.	Hitelintézetek	2010. III. negyedév		
		Beadvány		Piaci részesedés*
		darab	%	%
1.	OTP Bank	189	14,6%	22,3%
2.	Erste Bank	93	7,2%	10,2%
3.	Raiffeisen Bank	71	5,5%	8,3%
4.	Budapest Bank	57	4,4%	3,0%
5.	CIB Bank	53	4,1%	9,1%
6.	K&H Bank	49	3,8%	10,8%
7.	MKB	44	3,4%	9,8%
8.	UniCredit Bank	38	2,9%	5,7%
9.	Citibank Fióktelepe	35	2,7%	2,4%
10.	Credigen Bank Zrt.	31	2,4%	0,1%
<u>Összesen</u>		660	51,0%	81,7%
<u>Pénz- és tőkepiaci szektor összesen</u>		1 294	100,0%	100,0%

* a 2010. III. negyedév végi adatok (eszközök könyv szerinti nettó értéke) alapján

Tájékoztató adat	2010. III. negyedév
	darab
Pénzpiaci, tőkepiaci, biztosítási és pénztári szektor beadványai mindösszesen	2 311

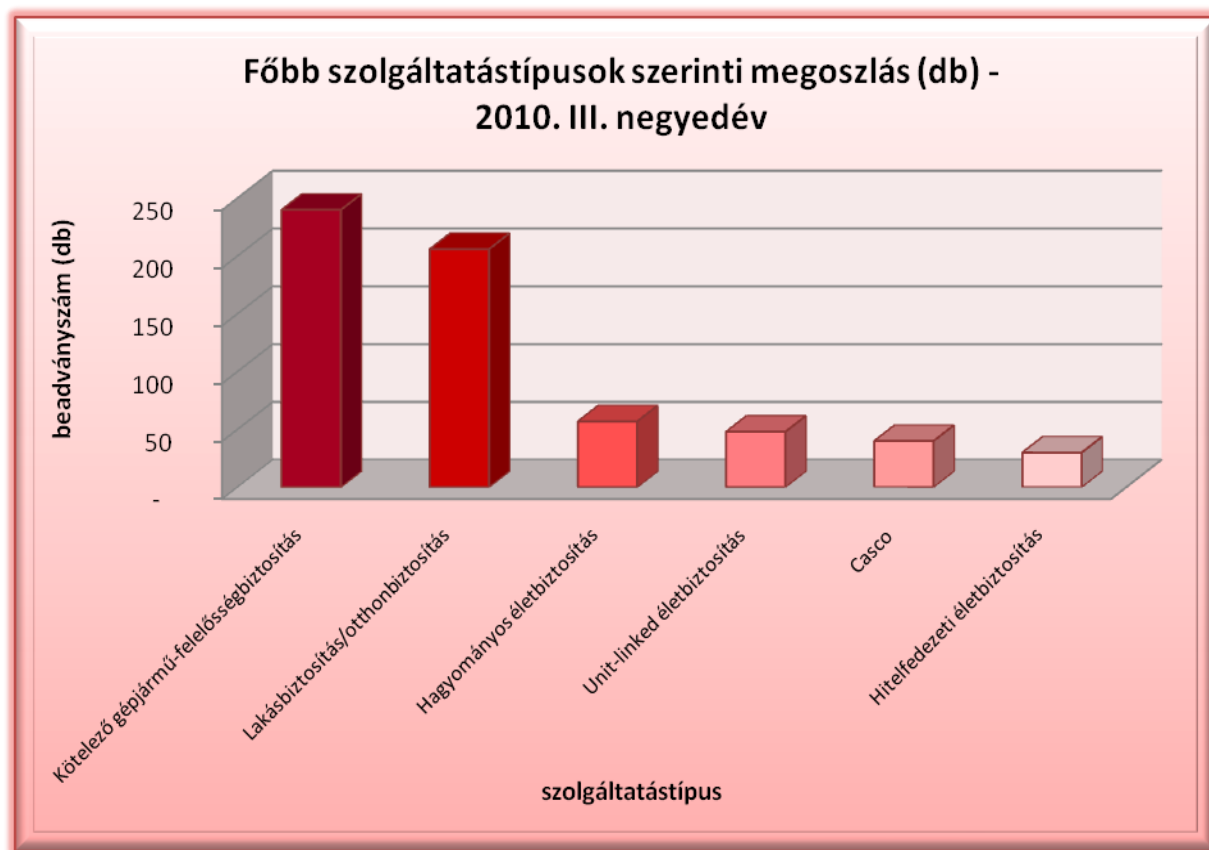
3. Biztosítokat érintő beadványok

3.1 Biztosítók elleni fogyasztói beadványok intézménycsoportonként

A biztosítokat érintő beadványok száma 2010 II. negyedévéhez viszonyítva mintegy 20 %-kal csökkent, azonban az előző év azonos időszakához képest – a biztosító rt.-kre érkezett beadványok még mindig jelentős száma következtében – 22, 6 %-kal emelkedett.

Intézmény-típusok	2009. III. negyedév		2010. II. negyedév		2010. III. negyedév		2010. III. né./ 2010. II. né.	2010. III. né./ 2009. III. né.
	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	változás %	változás %
Biztosító rt.	541	89,3%	864	94,7%	724	97,4%	83,8%	133,8%
Biztosítás közvetítő	18	3,0%	27	3,0%	11	1,5%	40,7%	61,1%
Biztosító egyesület	47	7,7%	21	2,3%	8	1,1%	38,1%	17,0%
Összesen	606	100,0%	912	100,0%	743	100,0%	81,5%	122,6%

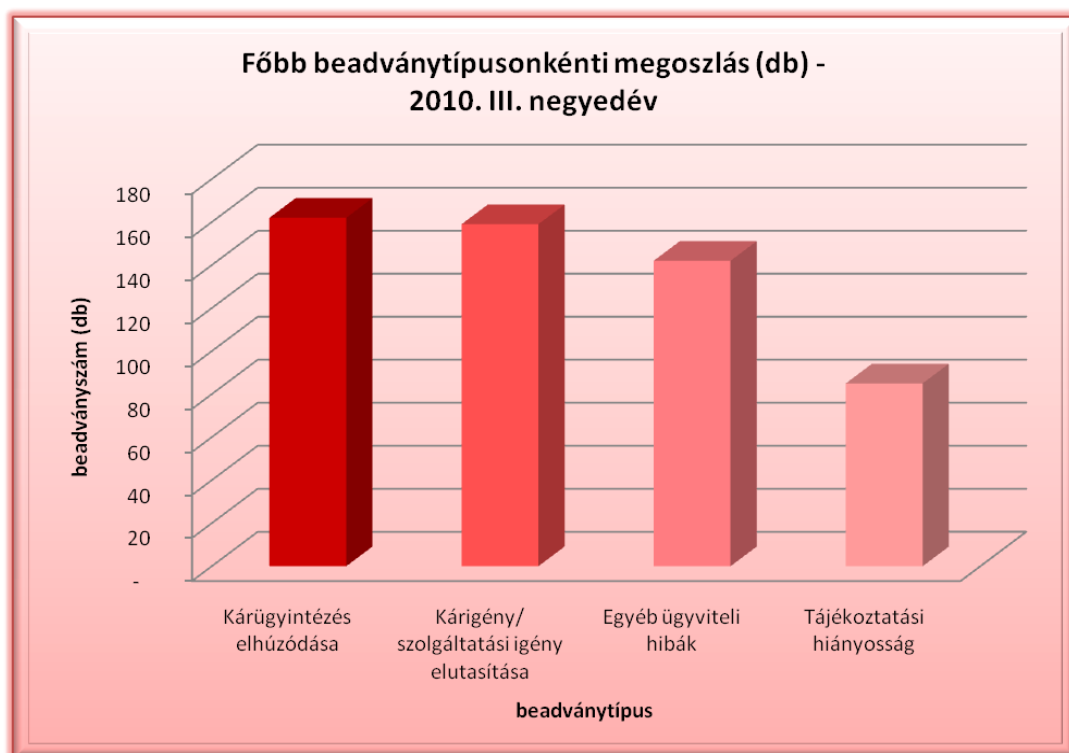
3.2 Biztosítási tárgyú beadványok szolgáltatástípusonkénti megoszlása



Szolgáltatástípus	2009. III. negyedév		2010. II. negyedév		2010. III. negyedév		2010. III. né./ 2010. II. né.	2010. III. né./ 2009. III. né.
	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	változás %	változás %
Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás	229	37,8%	423	46,4%	240	32,3%	56,7%	104,8%
Lakásbiztosítás/otthonbiztosítás	81	13,4%	111	12,2%	206	27,7%	185,6%	254,3%
Hagyományos életbiztosítás	53	8,7%	70	7,7%	57	7,7%	81,4%	107,5%
Unit-linked életbiztosítás	77	12,7%	97	10,6%	48	6,5%	49,5%	62,3%
Casco	32	5,3%	42	4,6%	40	5,4%	95,2%	125,0%
Hitelfedezeti életbiztosítás	33	5,4%	23	2,5%	30	4,0%	130,4%	90,9%
Felelősségbiztosítás	15	2,5%	19	2,1%	18	2,4%	94,7%	120,0%
Egyéb vagyónbiztosítás	28	4,6%	40	4,4%	15	2,0%	37,5%	53,6%
Balesetbiztosítás/betegségbiztosítás	17	2,8%	12	1,3%	15	2,0%	125,0%	88,2%
Hiteltörlesztési célú megtakarítási életbiztosítás	5	0,8%	6	0,7%	7	0,9%	116,7%	140,0%
Utazási biztosítás	11	1,8%	4	0,4%	7	0,9%	175,0%	63,6%
Egyéb	25	4,2%	65	7,1%	60	8,2%	92,3%	240,0%
Összesen	606	100,0%	912	100,0%	743	100,0%	81,5%	122,6%

A szolgáltatástípusokat tekintve a bejelentések kb. háromnegyedét a *kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással*, a *lakás- és életbiztosításokkal* kapcsolatos ügyek teszik ki, míg a beadványtípusok szerinti csoportosítás alapján hozzávetőlegesen ugyanekkora arányt képviselnek a *kárfizetésekkel* összefüggő beadványok és az *egyéb ügyviteli hibák*.

3.3 Beadványtípusok szerinti megoszlás



Beadványtípus	2009. III. negyedév		2010. II. negyedév		2010. III. negyedév		2010. III. né. / 2010. II. né.	2010. III. né. / 2009. III. né.
	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	változás %	változás %
Kárügyintézés elhúzóda	92	15,2%	123	13,5%	162	21,8%	131,7%	176,1%
Kárigény/ szolgáltatási igény elutasítása	125	20,6%	154	16,9%	159	21,4%	103,2%	127,2%
Egyéb ügyviteli hibák	193	31,8%	261	28,6%	142	19,1%	54,4%	73,6%
Tájékoztatási hiányosság	67	11,1%	86	9,4%	85	11,4%	98,8%	126,9%
Kártérítési összeg/ biztosítási összeg mértéke	75	12,4%	135	14,8%	83	11,2%	61,5%	110,7%
Díjszámítás	11	1,8%	38	4,2%	19	2,6%	50,0%	172,7%
Jogosulatlan tevékenység	0	0,0%	2	0,2%	9	1,2%	450,0%	nem értelmezhető
Ügyviteli kérdések	5	0,8%	11	1,2%	6	0,8%	54,5%	120,0%
Pénzügyi visszaélés	3	0,5%	2	0,2%	3	0,4%	150,0%	100,0%
Egyéb	35	5,8%	100	11,0%	75	10,1%	75,0%	214,3%
Összesen	606	100,0%	912	100,0%	743	100,0%	81,5%	122,6%

3.4 A biztosítók piaci részesedésének és az őket érintő beadványok számának alakulása

Piaci részesedésüket meghaladó mértékben érkeztek beadványok a Groupama Garancia Biztosító Zrt.-re, a Genertel Biztosító Zrt.-re, valamint az AIM Általános Biztosító Zrt.-re.

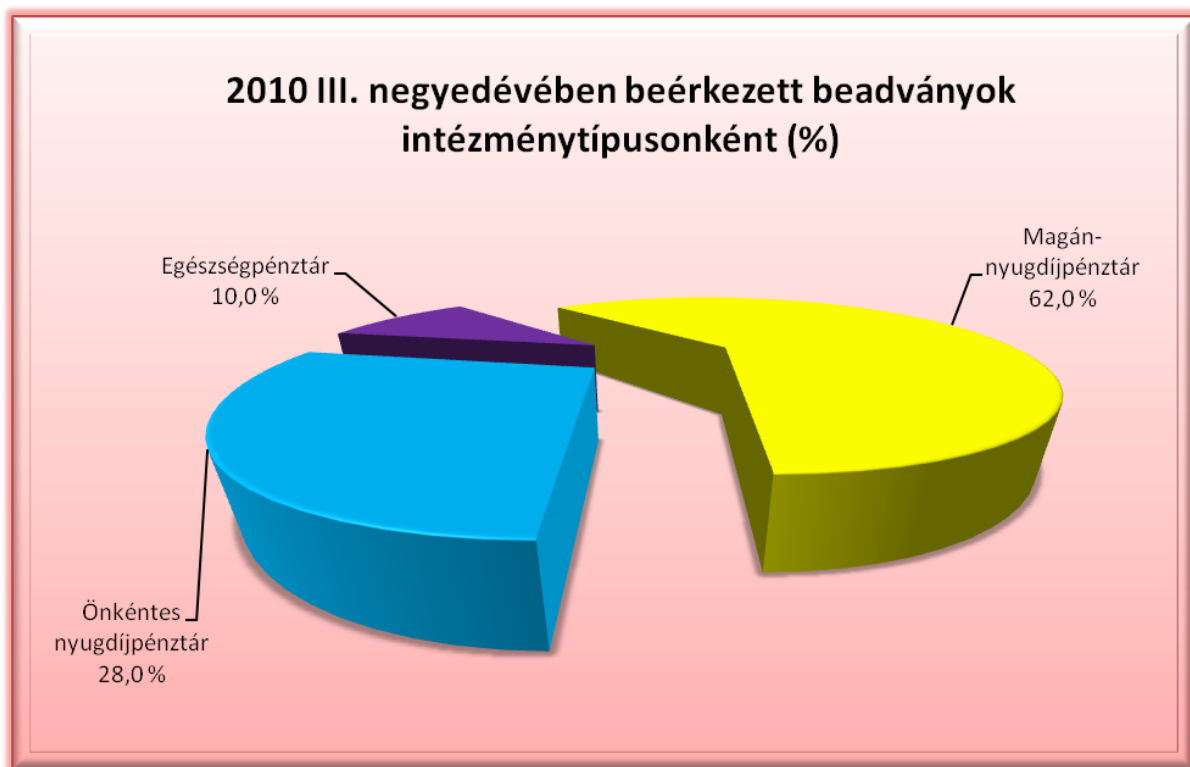
Ssz.	Biztosítók	2010. III. negyedév		
		Beadvány		Piaci részesedés*
		darab	%	%
1.	Groupama Garancia	169	22,7%	10,0%
2.	Allianz	94	12,7%	17,0%
3.	Generali-Providencia	78	10,5%	15,8%
4.	AEGON	50	6,7%	11,0%
5.	UNIQA	39	5,2%	6,8%
6.	K&H Biztosító	24	3,2%	3,5%
7.	Magyar Posta Biztosító és Magyar Posta Életbiztosító	21	2,8%	3,3%
8.	ING	18	2,4%	9,4%
9.	GENERTEL	17	2,3%	0,6%
	UNION	17	2,3%	3,4%
10.	AIM	16	2,2%	0,5%
<u>Összesen</u>		543	73,0%	81,3%
<u>Biztosítói szektor összesen</u>		743	100,0%	100,0%

* a biztosítók 2010. III. negyedéves (társaságonkénti) díjbevétel adatai alapján

Tájékoztató adat	2010. III. negyedév
	darab
Pénzpiaci, tőkepiaci, biztosítási és pénztári szektor beadványai mindösszesen	2 311

4. Pénztári szektort érintő beadványok

4.1 2010. III. negyedévben a pénztári fogyasztói beadványok intézménytípusok szerinti megoszlása



A pénztári szektorra tett bejelentések száma folyamatosan csökkenő tendenciát mutat.

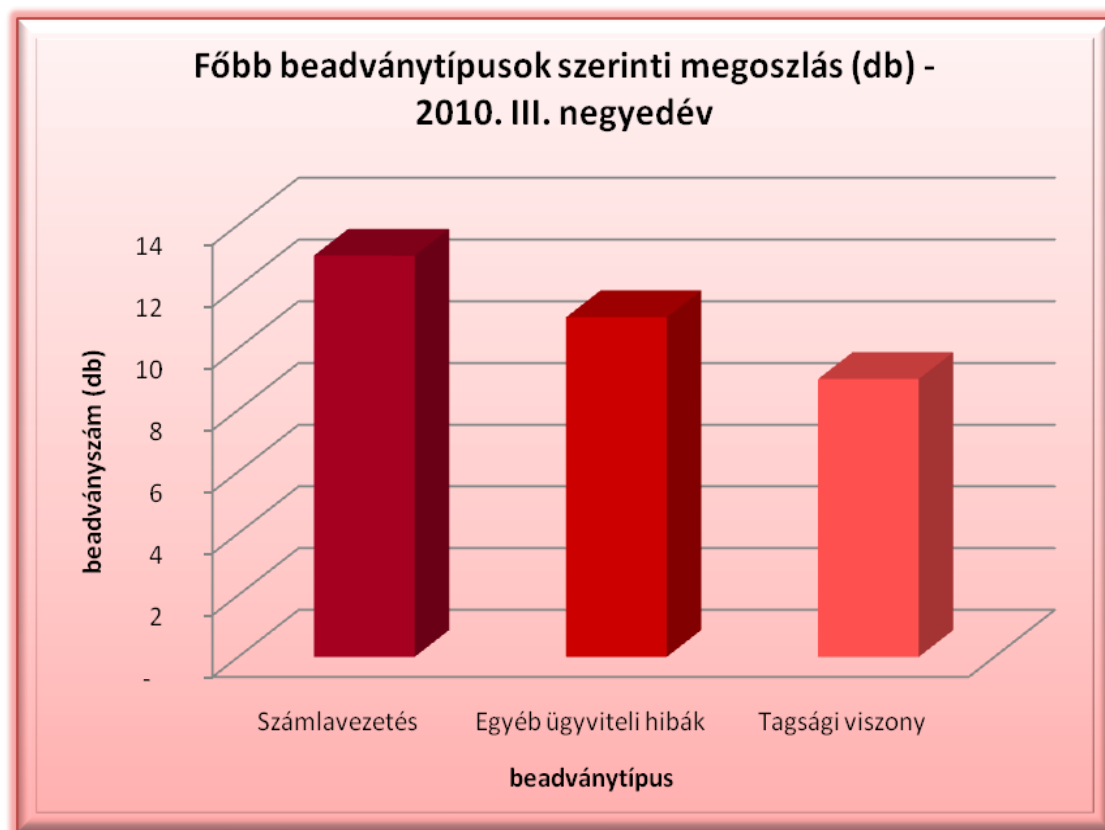
Az első negyedévben magas magánnyugdíjpénztári beadványszám (59 db) a tárgynegyedévre közel felére mérséklődött (- 47,5 %), azonban még így is erre az intézménytípusra érkezett a beadványok 62 %-a.

Az önkéntes nyugdíjpénztárak ellen benyújtott beadványok száma folyamatosan csökkent, az előző év azonos időszakában tapasztaltnál képest pedig alig a negyedére esett vissza.

Önsegélyező pénztár ellen a tárgynegyedévben beadvány nem érkezett.

Intézmény- típus	2009. III. negyedév		2010. II. negyedév		2010. III. negyedév		2010. III. né. / 2010. II. né.	2010. III. né. / 2009. III. né.
	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	változás %	változás %
Magán- nyugdíjpénztár	89	58,9%	46	61,3%	31	62,0%	67,4%	34,8%
Önkéntes nyugdíjpénztár	55	36,4%	23	30,7%	14	28,0%	60,9%	25,5%
Egészségpénztár	5	3,3%	6	8,0%	5	10,0%	83,3%	100,0%
Önsegélyező pénztár	2	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	nem értelmezhető	0,0%
Összesen	151	100,0%	75	100,0%	50	100,0%	66,7%	33,1%

4.2 Pénztári beadványok beadványtípusok szerinti megoszlása

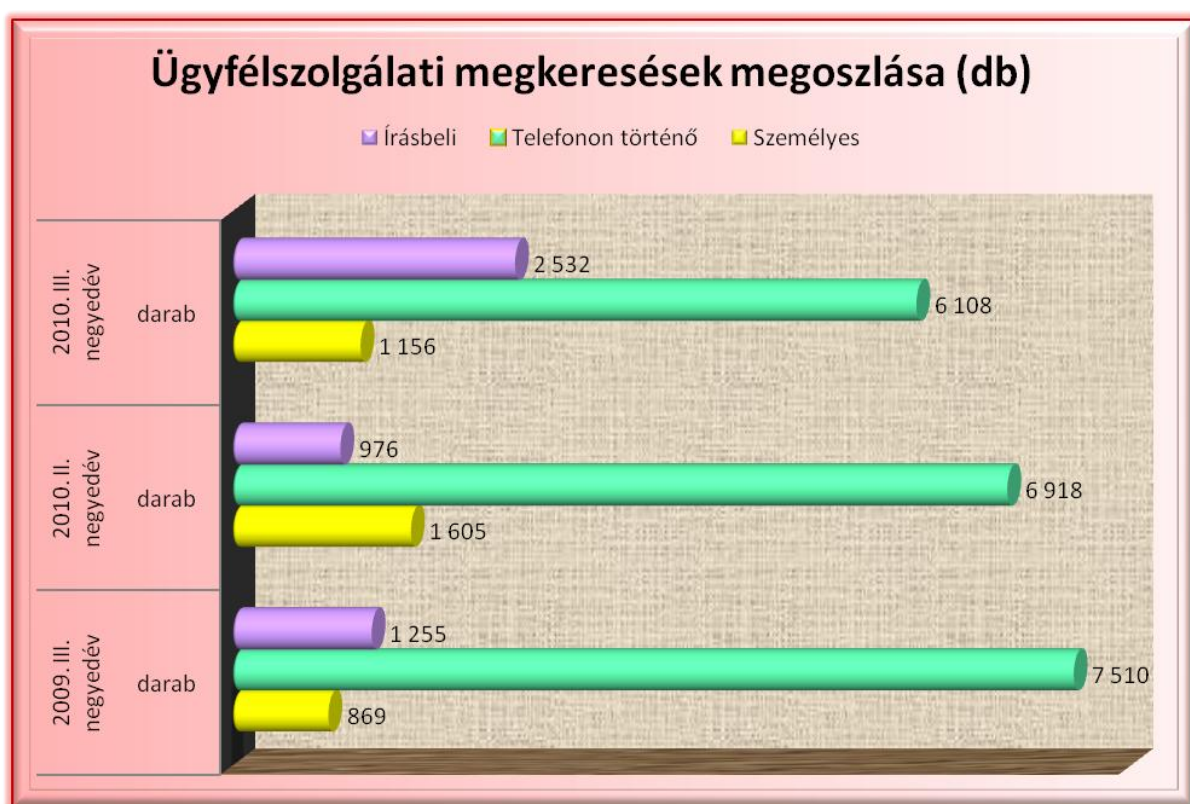


Összességében elmondható, hogy – az egyébként alacsony részarányal rendelkező – tagszervezéssel kapcsolatos beadványok növekedése kivételével az összes beadványtípusnál jelentős mértékű a beadványszám-csökkenés.

Beadványtípus	2009. III. negyedév		2010. II. negyedév		2010. III. negyedév		2010. III. né./ 2010. II. né.	2010. III. né./ 2009. III. né.
	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	változás %	változás %
Számlavezetés	28	18,5%	15	20,0%	13	26,0%	86,7%	46,4%
Egyéb ügyviteli hibák	33	21,9%	15	20,0%	11	22,0%	73,3%	33,3%
Tagsági viszony	17	11,3%	13	17,3%	9	18,0%	69,2%	52,9%
Tagszervezés	5	3,3%	3	4,0%	5	10,0%	166,7%	100,0%
Szolgáltatás	19	12,6%	13	17,3%	4	8,0%	30,8%	21,1%
Hozam	33	21,9%	5	6,7%	2	4,0%	40,0%	6,1%
Jogosulatlan tevékenység	0	0,0%	1	1,3%	0	0,0%	0,0%	nem értelmezhető
Egyéb	16	10,5%	10	13,4%	6	12,0%	60,0%	37,5%
Összesen	151	100,0%	75	100,0%	50	100,0%	66,7%	33,1%

5. A Felügyelet Ügyfélszolgálatához érkező megkeresések

A Felügyelet Ügyfélszolgálatára 2010. III. negyedévében összesen 9 796 fogyasztói megkeresés érkezett, ebből személyesen 1 156, telefonon 6 108, írásban pedig 2 532 ügyfél kereste meg problémájával az intézményt. Az előző negyedévhez képest harmadával kevesebb ügyfél érkezik személyesen a Felügyeletre, a kezelt telefonhívások száma az elmúlt időszakokban szintén folyamatosan mérséklődött, azonban – a szervezeti felépítés változása következtében – az Ügyfélszolgálatra érkezett írásbeli beadványok száma jelentősen megnőtt (több mint két és félszeresére), mindemellett a megkeresések száma az előző negyedévekhez viszonyítva összességében stagnált.



Ügyfélszolgálati megkeresések	2009. III. negyedév		2010. II. negyedév		2010. III. negyedév		2010. III. né./ 2010. II. né.	2010. III. né./ 2009. III. né.
	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	változás %	változás %
Személyes	869	9,0%	1 605	16,9%	1 156	11,8%	72,0%	133,0%
Telefonon történő	7 510	78,0%	6 918	72,8%	6 108	62,4%	88,3%	81,3%
Írásbeli	1 255	13,0%	976	10,3%	2 532	25,8%	259,4%	201,8%
Összesen	9 634	100,0%	9 499	100,0%	9 796	100,0%	103,1%	101,7%

Mellékletek

1. sz. táblázat

	2008. III. negyedév	2008. IV. negyedév	2009. I. negyedév	2009. II. negyedév	2009. III. negyedév	2009. IV. negyedév	2010. I. negyedév	2010. II. negyedév	2010. III. negyedév
Pénzpiaci	830	947	2 046	1 494	2 408	1 725	2 039	1 794	1 276
Tőkepiaci	42	115	90	72	44	43	47	32	18
Biztosítási	552	436	764	576	606	713	955	912	743
Pénztári	118	107	161	156	151	111	127	75	50
Máshová sorolt ügyek	384	398	81	67	29	144	65	140	224
Összesen	1 926	2 003	3 142	2 365	3 238	2 736	3 233	2 953	2 311

2. sz. táblázat

Beadványtípus	2009. III. negyedév		2010. II. negyedév		2010. III. negyedév		2010. III. né. / 2010. II. né.	2010. III. né. / 2009. III. né.
	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	darab	megoszlás %	változás %	változás %
Pénz- és tőkepiac								
Szolgáltatás minősége	313	12,8%	394	21,6%	327	25,3%	83,0%	104,5%
Egyéb ügyviteli hibák	368	15,0%	287	15,7%	221	17,1%	77,0%	60,1%
Elszámolás, megbízás teljesítés	468	19,1%	262	14,3%	207	16,0%	79,0%	44,2%
Tájékoztatási hiányosság	318	13,0%	224	12,3%	146	11,3%	65,2%	45,9%
Jutalék, költség, díj mértéke	177	7,2%	103	5,6%	70	5,4%	68,0%	39,5%
Törlesztőrészlet mértéke	201	8,2%	115	6,3%	69	5,3%	60,0%	34,3%
Méltányossági kérelem	138	5,6%	97	5,3%	50	3,9%	51,5%	36,2%
KHR	36	1,5%	44	2,4%	34	2,6%	77,3%	94,4%
Kamatok mértéke	95	3,9%	72	3,9%	31	2,4%	43,1%	32,6%
Elő-, végtörlesztés	28	1,1%	36	2,0%	31	2,4%	86,1%	110,7%
Egyoldalú szerződésmódosítás	119	4,9%	37	2,0%	26	2,0%	70,3%	21,8%
Jogosulatlan tevékenység	7	0,3%	18	1,0%	18	1,4%	100,0%	257,1%
Állami támogatás	39	1,6%	15	0,8%	10	0,8%	66,7%	25,6%
Árfolyam	41	1,7%	10	0,5%	7	0,5%	70,0%	17,1%
Hozam mértéke	9	0,4%	7	0,4%	7	0,5%	100,0%	77,8%
Elektronikus szolgáltatás	4	0,2%	12	0,7%	5	0,4%	41,7%	125,0%
Nyilvántartási hiányosság	22	0,8%	30	1,6%	4	0,3%	13,3%	18,2%
Pénzügyi visszaélés	7	0,3%	5	0,3%	3	0,2%	60,0%	42,9%
Ügynöki tevékenység	11	0,4%	3	0,2%	3	0,2%	100,0%	27,3%
Egyéb	51	2,0%	55	3,1%	25	2,0%	45,5%	49,0%
<u>Pénz- és tőkepiaci szektor összesen</u>	2452	99,8%	1826	100,0%	1294	100,0%	70,9%	52,8%

Tájékoztató adatok	2009. III. negyedév	2010. II. negyedév	2010. III. negyedév
	darab	darab	darab
Pénzpiaci, tőkepiaci, biztosítási és pénztári szektor beadványai mindösszesen	3 238	2 953	2 311