

# Tájékoztató

## A Magyar Nemzeti Bank által működtetett belső és elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerekről

### I. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése

A Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

#### 1) Ki és milyen témában tehet belső visszaélés-bejelentést [Panasz tv. 20. § (1)-(2) bekezdése]

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) az MNB által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek az MNB-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) az MNB-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az MNB-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- b) az MNB részvényesének képviseletében eljáró államháztartásért felelős miniszter, valamint az MNB igazgatóságának, illetve felügyelőbizottságának a tagja,
- c) az MNB-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) az MNB-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) az MNB-vel az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az MNB-vel megszűnt.

[A Panasz tv. 16. §-a alapján

1. foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi,
2. foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, jelen esetben az MNB.
3. foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.]

#### 2) Bejelentési csatornák

- a) **írásban** az itt elérhető online úrlapon: <https://mnbpoll.mnb.hu/Survey.aspx?surveyid=232202180&lng=hu-HU>
- b) **írásban**: a 1013 Budapest, Krisztina krt. 55. címre küldött küldeményben.
- c) **telefonon** (szóban) az MNB **+36 1 428 2700**-as vagy **+36 30 808 2700**-as telefonszámán hívható rögzített hangüzenetküldő rendszeren keresztül.
- d) **személyesen** (szóban) kizárólag előzetes időpontegyeztetést követően van lehetőség bejelentést tenni. Az Ön által megadott elérhetőségen rövid időn belül felvesszük Önnel a kapcsolatot.  
**Időpontra jelentkezni**

- az itt elérhető online **úrlapon**: <https://mnbpoll.mnb.hu/Survey.aspx?surveyid=232205317&lng=hu-HU>, vagy
- **postai úton**: a 1013 Budapest, Krisztina krt. 55. címre, a Compliance és védelmi főosztály vezetője részére címzett „sk felbontásra” jelzésű küldeményben, vagy
- **telefonon** az MNB **+36 1 428 2700**-as vagy **+36 30 808 2700**-as telefonszámán hívható rögzített hangüzenetküldő rendszeren keresztül van lehetőség.

Az MNB a telefonos belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített hangüzenetküldő rendszert használ. Az üzenetet a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően tartós és visszakereshető formában rögzíti.

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, az MNB írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

### 3) A bejelentés kivizsgálásával kapcsolatos eljárás

#### a) a bejelentés visszaigazolása [Panasz tv. 22. § (1) bekezdése]

Az MNB a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasz tv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

#### b) válaszadási határidő [Panasz tv. 22. § (2)-(3) bekezdései]

Az MNB a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

A harminc napos ügyintézési határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának a határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

#### c) a bejelentés kivizsgálásának mellőzése [Panasz tv. 22. § (6) bekezdése]

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- ca) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- cb) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- cc) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- cd) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

#### d) kapcsolattartás, bejelentés kiegészítése [Panasz tv. 22. § (5) bekezdése]

A bejelentés kivizsgálása során az MNB kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

#### e) a bejelentő tájékoztatása a bejelentés kivizsgálásáról [Panasz tv. 24. § (1) bekezdése]

Az MNB a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha az MNB a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

### 4) Adatvédelem

#### a) személyes adatok kezelése [Panasz tv. 26. § (1) bekezdése]

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

aa) a bejelentőnek,

ab) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és

ac) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fentiekben túli személyes adatokat.

**b) személyes adatok átadhatósága, rosszhiszeműség** [Panasz tv. 6. § (2) bekezdése, 6. § (4) bekezdése]

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

ba) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

bb) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

**Az adatkezeléshez fűződő jogokról és jogorvoslati lehetőségekről az adatkezelési tájékoztatóban található részletes információk.**

**A bejelentők védelmével kapcsolatos rendelkezésekről a III. pont tartalmaz részletes tájékoztatást.**

## II. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetése

Az MNB a Panasz tv. rendelkezésének megfelelően elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert hozott létre. Ez a rendszer olyan információk bejelentésére szolgál, amely az MNB által felügyelt szolgáltatónál vagy személynél észlelt jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozik.

Az MNB által üzemeltetett elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer nem alkalmas fogyasztói panaszok benyújtására. Továbbá az MNB külön bejelentési csatornát biztosít a piacfelügyeleti (benntentes kereskedelem, piaci manipuláció bejelentése) bejelentések, illetve az engedély nélkül, vagy bejelentés hiányában végzett pénzügyi tevékenység bejelentésére. Amennyiben fenti tárgykörben kíván kérelmet benyújtani, illetve bejelentést tenni, kérjük tanulmányozza át az MNB honlapján itt elérhető információkat: <https://www.mnb.hu/felugyelet/bejelentések>

A fentiek szerinti bejelentések benyújtásáért és kivizsgálásáért az MNB a bejelentőnek díjat, költséget nem számít fel.

### 1) Bejelentési csatornák (Panasz tv. 34. §)

a) **írásban** az itt elérhető online úrlapon: <https://mnbpoll.mnb.hu/Survey.aspx?surveyid=97064478&lng=hu-HU>

b) **szóban** az MNB 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. szám alatt található ügyfélszolgálatán személyesen. A szóban tett bejelentést az ügyfélszolgálat munkatársa teljes és pontos jegyzőkönyv formájában rögzíti. A jegyzőkönyv ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett, a bejelentő a jegyzőkönyvről kap egy másolati példányt.

c) **szóban** az MNB ingyenesen hívható **+36 80 203 776**-os telefonszámán rögzített vonalon

d) **az alapvető jogok biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében**, ami az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala honlapján itt érhető el: <https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa>

Szöbveli bejelentés esetén a bejelentést fogadó munkatárs felhívja a bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárás szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

A bejelentő az elektronikus rendszer útján az alapvető jogok biztosánál tett bejelentése során kérheti, hogy személyes adatai kizárólag az alapvető jogok biztosra és hivatala számára legyenek hozzáférhetőek. Ebben az esetben az alapvető jogok biztosra a közérdekű bejelentést kivonatolja annak érdekében, hogy az a közérdekű bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot ne tartalmazzon.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben is lehet név és elérhetőségi adatok megadása nélkül (a továbbiakban: anonim módon) bejelentést tenni, ám ebben az esetben a bejelentő nem kap visszaigazolást a bejelentéséről, illetve tájékoztatást a bejelentés kivizsgálásának eredményéről.

## 2) Bejelentés kivizsgálása

### a) bejelentés visszaigazolása (Panasz tv. 35. §)

Az MNB az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld azon a bejelentő számára, aki az ehhez szükséges adatait megadta kivéve, ha

aa) a bejelentő kifejezetten kérte ennek mellőzését, vagy

ab) az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője észszerűen feltételezi, hogy a bejelentés kézhezvételének visszaigazolása veszélyeztetné a bejelentő személyazonosságának védelmét.

A személyesen tett bejelentés esetén a bejelentés visszaigazolása a bejelentéséről felvett jegyzőkönyv másolatának és jelen tájékoztató egy példányának a bejelentő részére való átadásával történik.

Amennyiben a bejelentő elérhetőségeit megadja és nem kéri kifejezetten a visszaigazolás mellőzését, akkor az MNB úgy tekinti, hogy a visszaigazolás kézhezvétele nem veszélyeztetné a személyazonossága védelmét, kivéve, ha elérhetőségként egy olyan e-mailcímet adott meg, amely feltehetően a bejelentéssel érintett felügyelt intézményhez köthető.

A visszaigazolás keretében a bejelentő részére az MNB általános tájékoztatást nyújt a Panasz tv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

### b) rosszhiszemű, vagy korábbival azonos bejelentés kezelése [Panasz tv. 3. § (5) bekezdése és 4. § (1) bekezdése]

Ha az MNB számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt bejelentés vizsgálata mellőzhető.

### c) válaszadási határidő [Panasz tv. 3. § (1)-(2) bekezdése]

Az MNB a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül elbírálja a bejelentést, és írásban tájékoztatja a bejelentőt az ellenőrzési eljárás megindításáról vagy annak mellőzéséről, továbbá az eljárás megindításának mellőzése esetén annak indokairól. Az írásbeli tájékoztatást az MNB mellőzi, ha a bejelentő a vizsgálat eredményéről a vizsgálatot lefolytató szervezeti egységtől szóban tájékoztatást kapott és a bejelentő a tájékoztatást tudomásul vette. A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt elkülönített visszaélés-bejelentés vizsgálata mellőzhető.

### d) áttétel lehetősége [Panasz tv. 3. § (4) bekezdése]

Ha az MNB a bejelentés vizsgálata keretében észleli, hogy a bejelentés elintézése más eljárás hatálya alá tartozik,

da) erre vonatkozó feladat- és hatásköre esetén a más eljárás megindításáról,

db) erre vonatkozó feladat- és hatásköre hiányában a más eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez való áttételről

haladéktalanul gondoskodik, és ezzel egyidejűleg erről a bejelentőt értesíti.

**e) rosszhiszemű bejelentés következményei** [Panasz tv. 6. § (4) bekezdése]

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

ea) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

eb) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

**f) hiánypótlás-különös tekintettel arra, hogy miként kötelezhető a bejelentő bejelentett információk egyértelművé tételére, vagy kiegészítésére** [Panasz tv. 3. § (3) bekezdése]

Az MNB kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel. Az MNB a bejelentőt meghallgatja, ha azt a bejelentés tartalma szükségessé teszi.

### 3) Adatvédelmi kérdések

**a) személyazonosság bizalmas kezelése**

Az MNB az elektronikus formában nyilvántartott személyes adatokat a saját szerverein tárolja, a tároláshoz nem veszi igénybe más cég szolgáltatását. Az MNB megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje - többek között - a jogosulatlan hozzáféréstől vagy megváltoztatástól. A bejelentő személyazonosságát – amennyiben ismert az adatkezelő előtt – nem fedi fel a bejelentésben érintett szervezetek, természetes személyek előtt. A természetes személy érintett amennyiben élni kíván az adatkezeléshez fűződő megismerési jogával, ebben az esetben sem ismerheti meg a bejelentő személyazonosságát.

**b) információk teljességének, sértetlenségének és bizalmas kezelésének biztosítása**

Az MNB szervezési és technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy a bejelentésben megismert információk kizárólag a bejelentett cselekmény, esemény kivizsgálásában, orvoslásában részt vevő személyek számára legyenek megismerhetők. Szervezési intézkedésként szabályzatot, eljárásrendet alkot, illetve adatkezelési tájékoztatót készít, technikai intézkedésként jogosultságkezeléssel biztosítja az információk bizalmas és sértetlen kezelését.

**c) bejelentő adatainak átadhatósága**

A bejelentő adatait az adatkezelő harmadik személy számára nem továbbítja. A bejelentő személyes adatait a hozzáférési jog gyakorlása esetén sem lehet megismertetni a bejelentővel nem azonos érintettel, vagy harmadik személynek számító szervezettel.

**Az adatkezeléshez fűződő jogokról és jogorvoslati lehetőségekről az adatkezelési tájékoztatóban található részletes információk.**

## III. Bejelentők védelme

**(A belső- és az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül bejelentőket egyaránt megilleti)**

**a) megtorlás tilalma** (Panasz tv. 41. §)

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és

- amelyet a Panasz tv. 20. §-ában meghatározott jogviszonnnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

aa) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,

- ab) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- ac) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkenés, a munkaidő megváltoztatása,
- ad) a képzés megtagadása,
- ae) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- af) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- ag) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- ah) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- ai) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- aj) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- ak) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- al) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- am) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- an) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- ao) az engedély visszavonása.

**b) díjmentes tájékoztatás, költségmentesség [Panasz tv. 40. § (1) bekezdése]**

Az MNB átfogó és független, a nyilvánosság számára könnyen hozzáférhető díjmentes tájékoztatást nyújt a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasz tv. szerinti szabályokról, a bejelentők Panasz tv. szerinti jogairól és kötelezettségeiről, a bejelentésben érintett személyek jogairól.

**c) titokvédelmi felelősség alóli mentesülés szabályai (Panasz tv. 42. §)**

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfeldedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

**d) mikor jogszerű a bejelentés (Panasz tv. 45. §)**

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- da) a bejelentő a bejelentését a Panasz tv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- db) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- dc) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

**e) mikor és mikor nem illeti meg védelem a bejelentőt (Panasz tv. 48. §)**

A Panasz tv. szerinti védelem kizárólag akkor illeti meg a bejelentőt, ha

- a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasz tv. 1.-2. mellékletében szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy
- a bejelentő ezen körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

A Panasz tv. szerinti védelem nem illeti meg a bejelentőt, ha

- ea) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- eb) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- ec) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- ed) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- ee) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- ef) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

**f) a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatások**

Az állam a jogi segítségnyújtás keretében peres, illetve peren kívüli támogatásokat nyújt.

Az állam a jogi segítségnyújtás keretében jogi segítő igénybevételének jogát biztosítja peren kívül a támogatott személynek.

A jogi segítő a támogatott személy részére jogi tanácsot ad vagy beadványt, egyéb iratot készít, valamint erre vonatkozó meghatalmazás alapján betekint ügyének irataiba, mely jogi szolgáltatások jogszabályban meghatározott mértékű munkadíját és költségeit az állam a fél helyett a jogi segítő részére megfizeti vagy megelőlegezi.

Az állam által, jogi segítségnyújtás keretében nyújtott szolgáltatásokról az alábbi linken találhatóak részletes információk: <https://igazsagugyiinformaciok.kormany.hu/jogi-segitsegnyujtas>

#### **IV. Bejelentők rendelkezésére álló eljárások és jogorvoslati lehetőségek**

Az alapvető jogok biztosa vizsgálja a Panasz tv. szerinti elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerek működésének a gyakorlatát, valamint kérelemre az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben megtett bejelentések megfelelő intézését.

A közérdekű bejelentő az általa vélelmezett visszásság orvoslása érdekében beadvánnyal fordulhat az alapvető jogok biztosához, ha

- a) a Panasz tv. szerinti eljárásra jogosult szerv a közérdekű bejelentést megalapozatlannak nyilvánítja,
- b) a közérdekű bejelentő a vizsgálat eredményével nem ért egyet, vagy
- c) a közérdekű bejelentő álláspontja szerint az eljárásra jogosult szerv a közérdekű bejelentést nem vizsgálta ki teljesszűren.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tevő az általa vélelmezett visszásság orvoslása érdekében beadvánnyal fordulhat az alapvető jogok biztosához a fent meghatározott esetekben, illetve, ha a Panasz tv. szerinti, az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó szabályokat nem tartották meg.