



TÁJÉKOZTATÓ és SEGÉDLET az elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány elérési útvonalához

1. lépés

Az elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány átvétele az MNB ERA rendszerében (<https://era.mnb.hu>) a „Szolgáltatás természetes személyek részére” menüpontból lehetséges.

ERA - Oktató

Üdvözlünk az ERA kezdőlapján!

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) elektronikus rendszere hitelesített adatok fogadásához (ERA) lehetőséget biztosít a regisztrált felhasználóknak/intézményeknek, hogy az MNB egyes szolgáltatásait egységes felületen keresztül érhesék el.

- ERA technikai információk
- Az alkalmazással kapcsolatos kérdéseiket telefonon - munkanapokon 8-17 óráig - a (+36 1) 445-2789 telefonszámon fogadjuk.
- Elektronikus levélben az MNBhelpdesk@kermann.hu e-mail címre várjuk észrevételeiket, kérdéseiket. **Technikai hibabejelentések esetén kérjük minden esetben a képernyőképet mellékelten megküldeni részünkre.**

Az ERA használatához előzetes regisztráció szükséges az MNB Regisztrációs Adatbázisában. A regisztrációhoz szolgáltatástól függően elektronikus aláíró tanúsítvány vagy ügyfélkapus regisztráció szükséges.

Az ERA-ban a felhasználó a regisztráció során megjelölt és az MNB által jóváhagyott szolgáltatásokat használhatja. Az ERA felületéről elérhető a regisztrációval kapcsolatos adminisztrációs felület is.

Amennyiben Ön korábban már regisztrált az adatszolgáltatás, illetve a közzététel szolgáltatásokhoz, nem kell ismételt a teljes regisztrációs folyamatot újra elvégezni, hanem a már meglévő felhasználónévvel és jelszóval be tud lépni az ERA felületére, és a RegDB menüpont „Intézmények-szolgáltatások” almenüpontját kiválasztva a „Szolgáltatások bővítése” gombra kattintva regisztrálhat további szolgáltatásokhoz.

Az ERA oktatórendszerén keresztül, az ERA felületén található folyamatok kipróbálhatóak, regisztrációt követően.

Megjegyzés: az ERA egyes szolgáltatásai olyan funkciókat használnak, amelyekhez szükséges az MNBSigner aláíró alkalmazás telepítése. Kérjük, amennyiben a böngésző megkérdezi, engedélyezze az MNBSigner megnyitását. A telepítőkészlet letölthető [ezen a linken](#).

Az ERA rendszerrel kapcsolatos technikai tudnivalókat a következő [linken](#) találja.

2. lépés

Az elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány a Hatósági bizonyítványok letöltése menüpontból lehetséges.

ERA - Oktató

Szolgáltatások természetes személyek részére

Hatósági bizonyítványok letöltése

Ezen szolgáltatás keretében tudja a sikeres hatósági vizsgát tett vizsgázó a számára elektronikus kiállított hatósági bizonyítványait letölteni. A szolgáltatás kiválasztásával KAÜ-s azonosítást követően tekinthető meg a kiállított hatósági bizonyítványok.

PBT Online ügyintézés

A Pénzügyi Békéltető Testület ezen a szolgáltatáson keresztül biztosítja a pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésére irányuló vagy méltányossági kérelmek, a folyamatban lévő ügyekben további nyilatkozatok, okiratok, mellékletek elektronikus úton történő benyújtását.

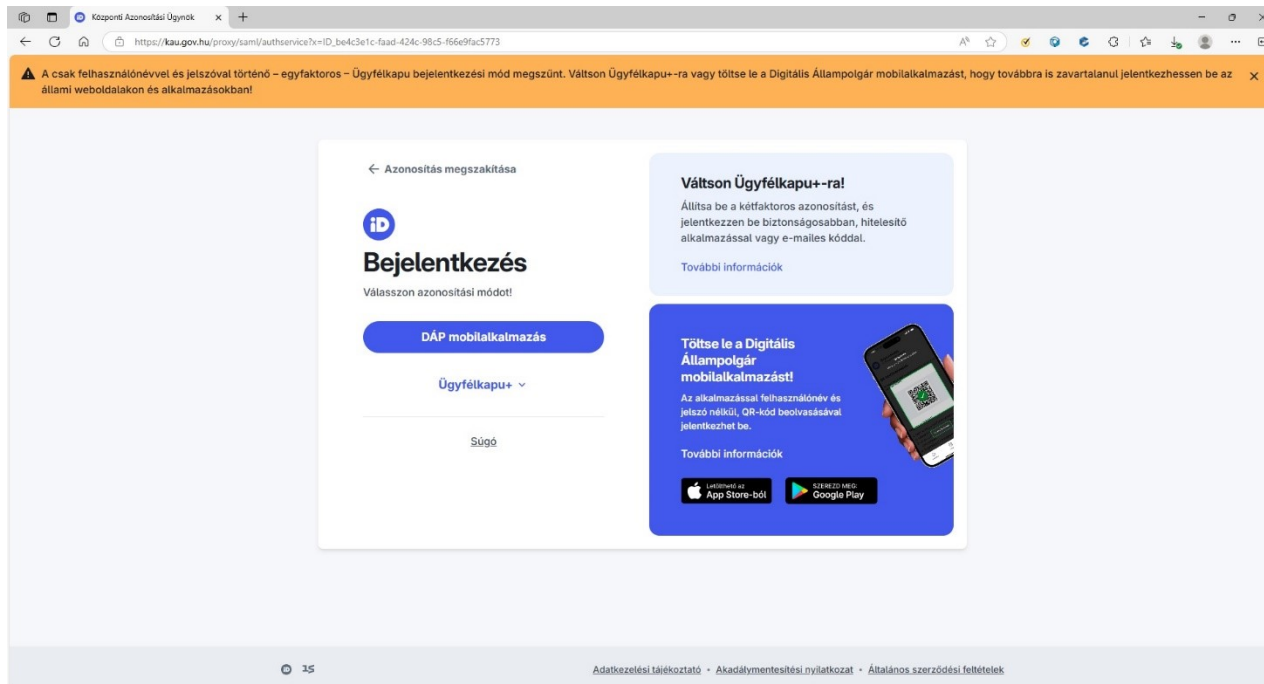
Természetes személyek elektronikus...

Ezen szolgáltatás keretében érhető el a természetes személyek elektronikus ügyintézését biztosító űrlapok, valamint a Magyar Nemzeti Bank ezen a szolgáltatáson keresztül biztosítja a fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére szolgáló Fogyasztói kérelem űrlap elektronikus benyújtását.

Választ

3. lépés

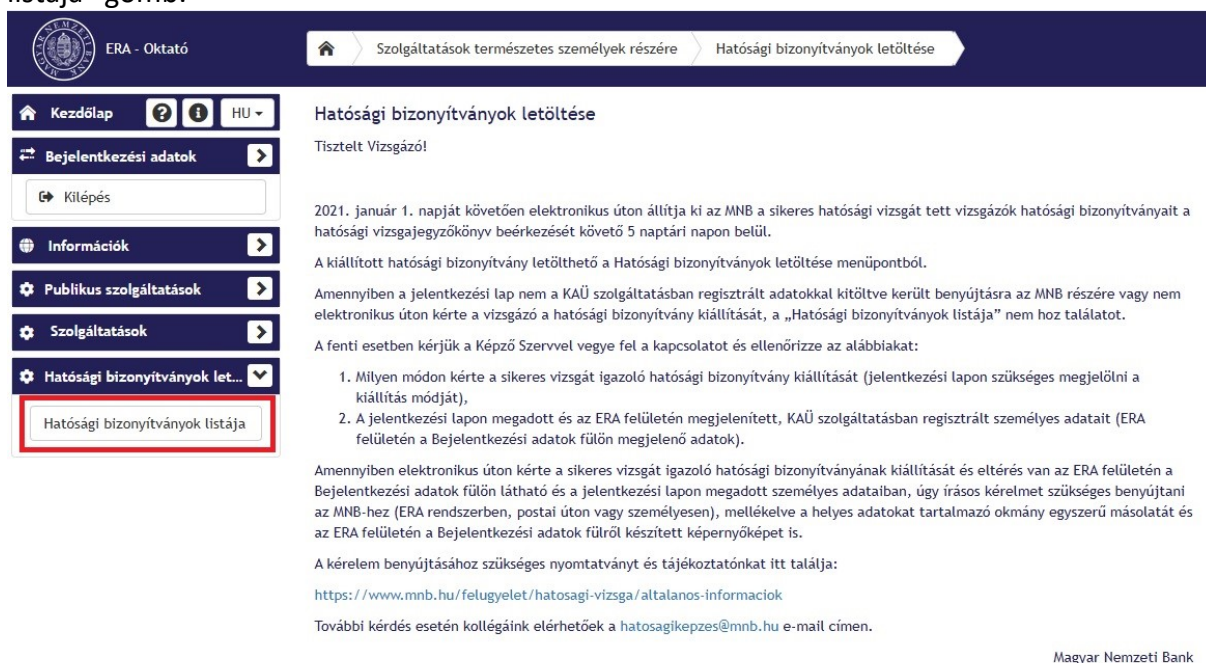
A "Választ" gombra kattintás után az oldal automatikusan átirányítja a hatósági bizonyítványt letölteni kívánó személyt a Központi Azonosítási Ügynök oldalára.



Azonosítást követően a Központi Azonosítási Ügynök oldal visszairányítja a belépett felhasználót az MNB ERA oldalára.

4. lépés

A „Hatósági bizonyítványok letöltése” menüpontban elérhető a „Hatósági bizonyítványok listája” gomb.



5. lépés

Kiválasztás után – amennyiben a jelentkezési lapon megadott személyes adatok egyeznek a KAÜ rendszerben regisztrált adatokkal – jobb oldalon megjelenik a letölthető hatósági bizonyítványok listája.

ERA - Oktató

Szolgáltatások természetes személyek részére

Hatósági bizonyítványok letöltése

Hatósági bizonyítvány letöltés

Bizonyítvány neve	Kiállítás dátuma	
bizonyítvány neve	kiállítás időpontja	Letöltés

Az elektronikus aláírással ellátott hatósági bizonyítvány PDF formátumban a „Letöltés”-re kattintást követően menthető. Innen a továbbiakban is bármikor elérhető az Ön nevére kiállított hatósági bizonyítvány.

Mi a teendő, amennyiben nem jelenik meg a hatósági bizonyítvány?

Amennyiben a jelentkezési lap nem a KAÜ rendszerben regisztrált adatokkal kitöltve került benyújtásra az MNB részére vagy nem elektronikus úton kérte a vizsgázó a hatósági bizonyítvány kiállítását, a „Hatósági bizonyítványok listája” nem hoz találatot.

ERA - Oktató

Szolgáltatások természetes személyek részére

Hatósági bizonyítványok letöltése

Hatósági bizonyítvány letöltés

Bizonyítvány neve	Kiállítás dátuma
Nincs letölthető bizonyítvány.	

A fenti esetben kérjük a Képző Szervvel vegye fel a kapcsolatot és ellenőrizze az alábbiakat:

1. Milyen módon kérte a sikeres vizsgát igazoló hatósági bizonyítvány kiállítását (jelentkezési lapon szükséges megjelölni a kiállítás módját)
2. A jelentkezési lapon megadott és az ERA felületén megjelenített, KAÜ rendszerben regisztrált személyes adatait:

ERA - Oktató

Szolgáltatások természetes személy képviseletére

Hatósági bizonyítványok letöltése

Kezdőlap

Bejelentkezési adatok

Kilépés

Felhasználónév: Vezetéknév Keresztnév (Központi Azonosítási Ügymű)

További személyes adatok

Anyja neve: Vezetéknév Keresztnév

Születési hely: Város

Születési idő: év.hónap.nap

Aláírók verziói: MNBSigner: Telepítve

Szolgáltatások

Hatósági bizonyítványok letöltése

Bizonyítvány neve

Kiállítás dátuma

Nincs letölthető bizonyítvány.

Miben segíthetünk?

Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest Krisztina körút 55.
Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777., Tel.: (+36 1) 428-2600, Fax: (+36 1) 429-8000, E-mail: info@mnb.hu
Ünnefélcím: 1199 Rottenberg Krisztina körút 6. Tel.: (+36 80) 901-776

Amennyiben elektronikus úton kérte a sikeres vizsgát igazoló hatósági bizonyítványának kiállítását és eltérés van a fenti oldalon látható és a jelentkezési lapon megadott személyes adataiban, úgy **írásos kérelmet szükséges benyújtani az MNB-hez (elektronikusan az ERA rendszerben, postai úton vagy személyesen)**, mellékelve a helyes adatokat tartalmazó okmány egyszerű másolatát és a fenti oldalról készített képernyőképet is.

A kérelem benyújtásához szükséges nyomtatványt megtalálja az MNB ERA rendszerében az alábbi útvonalon:

Szolgáltatások / „Természetes személyek elektronikus ügyintézése” menüpont / „Természetes személy kérelme, bejelentése” / „Hatósági vizsga” mappa / „Sikeres hatósági vizsgát igazoló hatósági bizonyítvány másodlat iránti kérelem” nyomtatvány.

Budapest, 2025. július 1.

MAGYAR NEMZETI BANK