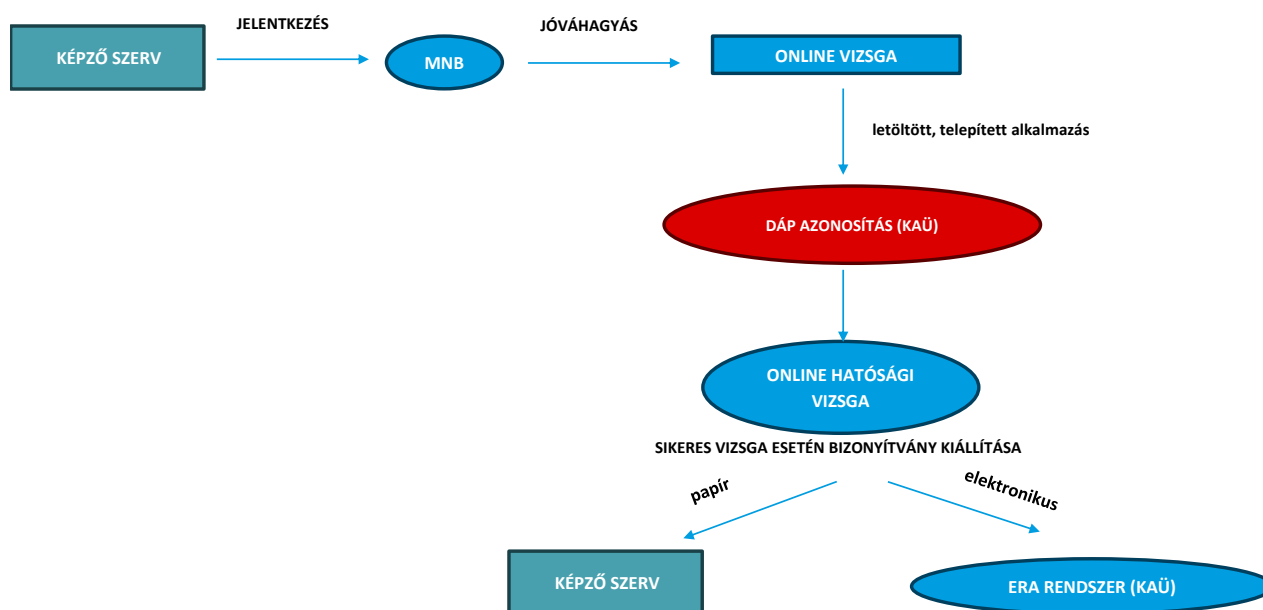


Tájékoztató vizsgázók részére az online hatósági vizgáról

A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a biztosításközvetítői és a tőkepiaci ügyletkötői hatósági képzéssel és hatósági vizsgával összefüggő feladatokról szóló 40/2015. (XII. 30.) NGM rendelet értelmében lehetőség van a **hatósági vizsga online módon történő letételére**. Az **online vizsgáztatás részletes szabályait** a vizsga lebonyolítására vonatkozó szabályokat tartalmazó **Vizsgaszabályzat tartalmazza**. A Vizsgaszabályzatot megtalálja az MNB honlapján a <https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok> aloldalon.

Az MNB 2024. december 30. napjától biztosítja az online hatósági vizsgázás lehetőségét.

Az online hatósági vizsgára történő jelentkezés megegyezik a tantermi vizsgára történő jelentkezés módjával, azt változatlanul a Képző szerven keresztül kell benyújtani.



Az MNB havonta egy online vizsganapot biztosít, amely a vizsganaptárban kerül publikálásra. Az online hatósági vizsga legkorábban 8.00 órakor kezdhető meg és legkésőbb 15.00 óráig be kell jelentkezni a vizsga megkezdéséhez. Ebben az időintervallumban bármikor letehető a vizsga. A vizsga időtartama típusától függően 20-40-60 perces lehet.

Az online hatósági vizsgára kizárólag jóváhagyott DÁP regisztrációval rendelkező vizsgázó jelentkezhet. DÁP mobilalkalmazás regisztráció hiányában az online vizsga nem kezdhető meg. A vizsgázó azonosítása DÁP mobilalkalmazással, a Központi Azonosítás Ügynökön (KAŰ) keresztül történik, mely szolgáltatásra a vizsgázónak a jelentkezési lap kitöltését megelőzően regisztrálnia szükséges.

FONTOS! A vizsgázónak a jelentkezési lapot a KAŰ-ben regisztrált adataival megegyezően szükséges kitöltenie, ellenkező esetben a vizsga alkalmazás nem tudja azonosítani és nem tud online hatósági vizsgát tenni!

A DÁP mobilalkalmazásról és a regisztráció folyamatáról információ a <https://dap.gov.hu/> oldalon található.

Az alkalmazás telepítése és futtatása

Az alkalmazást a következő weboldalról kell letölteni és telepíteni:

- Windows operációs rendszer esetén: <https://onlinehatosagivizsga.mnb.hu/letoltes/windows>

A letöltés az internet sebességétől függően több percet is igénybe vehet.

Az alkalmazás macOS operációs rendszer esetén nem támogatott.

FONTOS! A Windows operációs rendszer esetében előfordulhat, hogy a letöltésnél a Microsoft Defender SmartScreen üzenetet (ismeretlen alkalmazás) kapja a vizsgázó. Ekkor a Futtatás mindenképpen lehetőséget választani.

Az alkalmazás telepítéséhez segítséget nyújtó Telepítési segédletet a [Vizsgaszabályzat 4. melléklete](#) tartalmazza.

Az alkalmazás akkor indítható el, ha nem fut olyan alkalmazás a háttérben, ami képernyőmegosztásra alkalmas. Az alkalmazás továbbá csak egy monitorral használható. Amennyiben több monitor is csatlakoztatva van a számítógéphez az alkalmazás figyelmezteti a vizsgázót és az alkalmazás nem futtatható. Amennyiben olyan alkalmazás futna, ami nem engedélyezett (pl. Edge, Teams, Webex), a rendszer figyelmezteti a vizsgázót, hogy zárja be, majd csak utána indítható el az alkalmazás.

A számítógépen a bejelentkezést követően és a hatósági vizsga ideje alatt csak az online számítógépes vizsgaprogram futhat. Ennek ellenőrzésére a hatósági vizsga ideje alatt képernyőfelvétel készül, **a távoli hozzáférés letiltásra kerül, egyéb futó alkalmazások monitorozása, valamint a csatlakoztatott külső eszközök** (pl.: további monitor) **megfigyelése és letiltása történik.**

A számítógépes vizsgáztatáshoz az alábbi technikai követelményeknek szükséges megfelelni:

- asztali számítógép vagy hordozható számítógép;
- hordozható számítógép esetén folyamatos tápellátás vagy a vizsga teljes idejére elegendő feltöltöttség;
- rendelkezik mikrofonnal és webkamerával (beépített vagy csatlakoztatott, webkamera kitakarása nem engedélyezett);
- processzor: 2 magos 1.5 GHz -es vagy ennél gyorsabb;
- memória: legalább 4 GB RAM
- tárhely: legalább 5 GB szabad hely
- monitor: minimum 1280*1024 felbontás
- operációs rendszer: Windows 10, Windows 11.
- stabil, korlátlan internetkapcsolat min. 30 Mbps feltöltési sebességgel, **mobilinternet használata nem ajánlott**

Az alkalmazásba történő belépés folyamata:

Az online vizsga alkalmazás megismeréséhez segítséget nyújt a [Vizsgaszabályzat 5. melléklete](#), mely képernyőképekkel és leírással mutatja be pontról pontra az alkalmazás működését és felületeit.

1. **Amennyiben a vizsgázó gépén nem fut semmilyen olyan alkalmazás, amely tiltott lenne,** illetve a vizsgázó csak egy monitort használ, az alkalmazás elindul és a bejelentkező képernyő jelenik meg számára. A beállítások tesztelése felületen a kamerakép és a mikrofon működése tesztelhető. Ezen a felületen lehet megtekinteni, hogy a számítógép mikrofonja, valamint a webkamerája megfelelően működik-e. A kamerakép tesztelésénél megfelelő a kameránk, ha a megjelenített képen jól láthatóak vagyunk.

FONTOS! Az online vizsga megkezdése előtt feltétlenül ellenőrizték, hogy a számítógép webkamerája a kamera takaró retesszel vagy egyéb módon nincs-e elfedve, ellenkező esetben a vizsgázóról a vizsga alatt felvétel nem készül és a vizsgája automatikusan sikertelennek minősül.

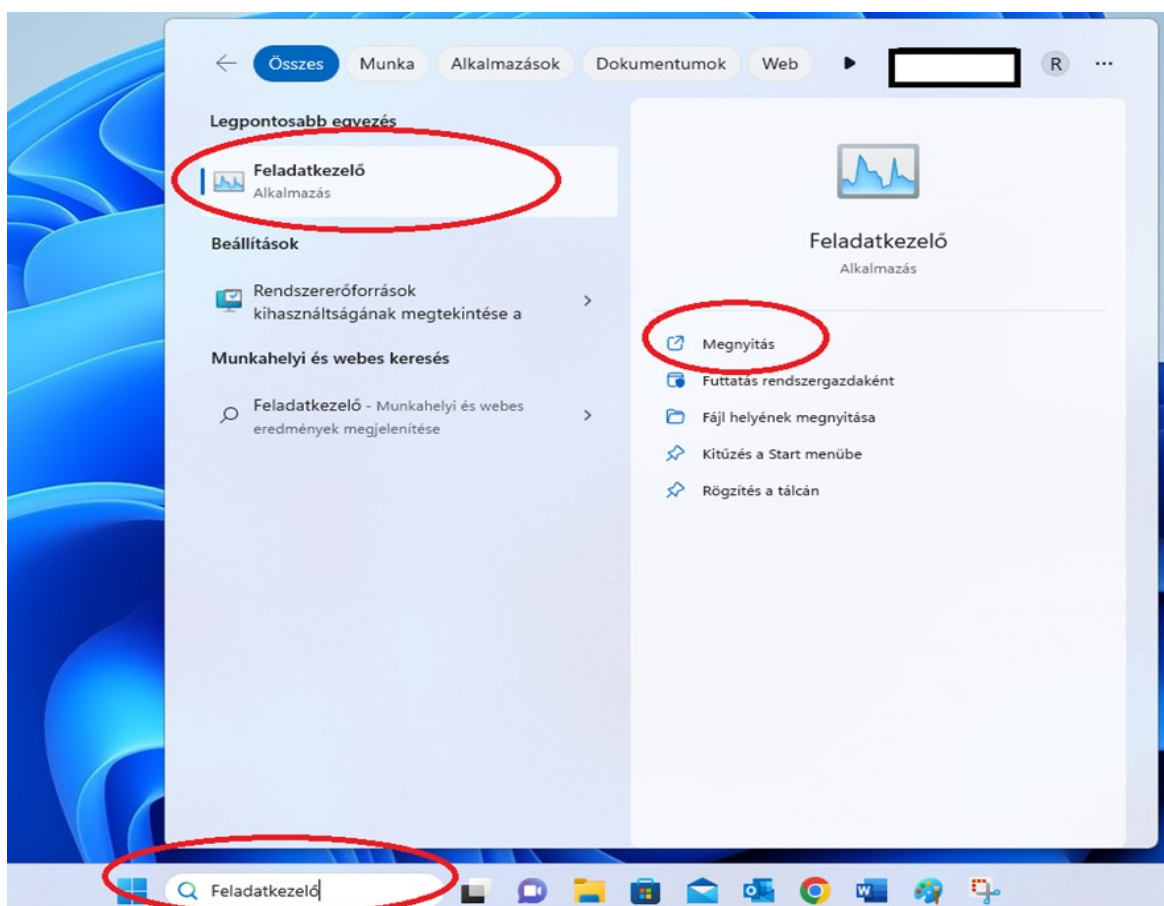
Jóváhagyott DÁP mobilalkalmazás regisztráció birtokában nyílik lehetősége a vizsgázónak az Online Hatósági Vizsga Rendszer alkalmazásra kattintva a KAÜ bejelentkezés gomb megnyomásával megkezdeni a bejelentkezés folyamatát.

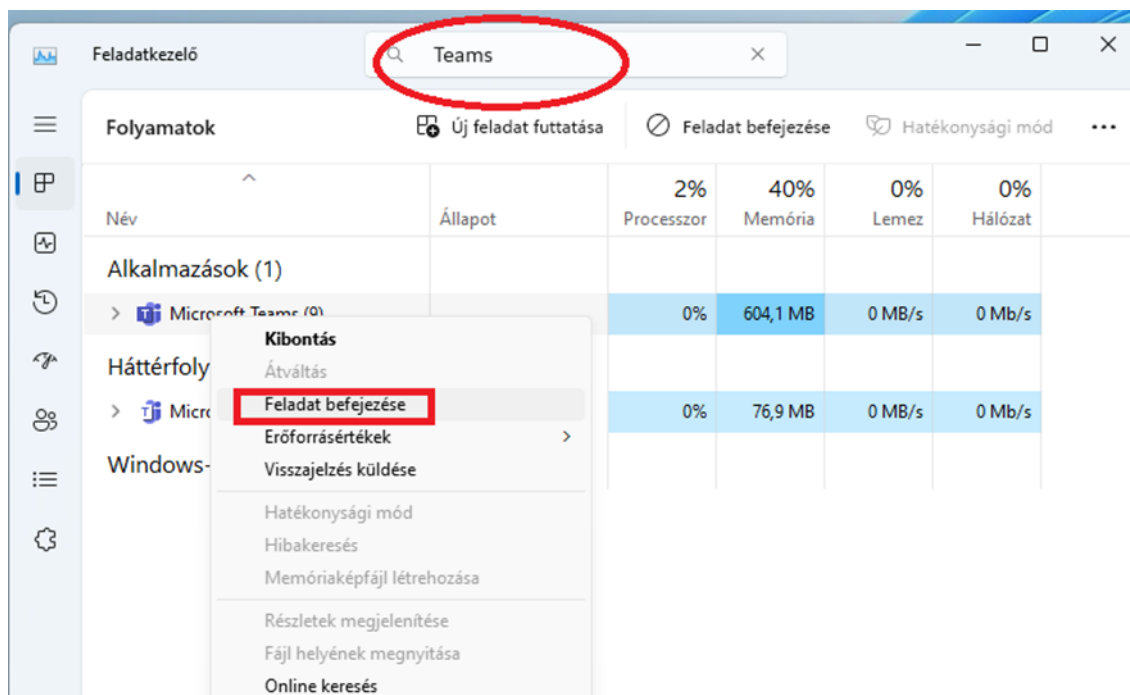
Online hatósági vizsga csak abban az esetben lehetséges, amennyiben a vizsgázó hozzájárult a bejelentkezés, valamint a hatósági vizsga alatti videó és hangfelvétel készítéséhez. Az erről szóló adatkezelési tájékoztatót a Vizsgaszabályzat 6. számú melléklete tartalmazza.

Az adatkezelési tájékoztató elfogadását követően a DÁP mobilalkalmazás segítségével elvégzett azonosítást követően a vizsgázó bejelentkezik az online vizsga alkalmazásba.

A KAÜ bejelentkezés gomb megnyomásánál egy felugró ablakban a vizsgázónak hozzá kell járulnia a DÁP azonosítás és a hatósági vizsga alatti kép- és hangfelvétel készítéséhez. Erre a vizsga utólagos ellenőrzése miatt van szükség. A bejelentkezés csak akkor folytatható, ha a hozzájárulását adja a vizsgázó a kép és hangfelvétel készítéséhez.

2. **Amennyiben olyan alkalmazás futna, ami nem engedélyezett** (pl. Edge, Teams, Webex) a rendszer figyelmezteti a felhasználót, hogy zárja be, az alkalmazás csak bezárást követően indítható. Az alkalmazások bezárását célszerű feladatkezelő segítségével megtenni.





Mikortól érhető el a vizsgacsomag a vizsgázó számára?

Amennyiben a KAÜ sikeresen azonosította a vizsgázót, de a vizsgacsomagban nem található vagy **még nem került kiküldésre a vizsgacsomag, úgy bejelentkezést követően a vizsgázó csak a gyakorló vizsgát tudja kipróbálni**, a vizsgával kapcsolatban semmilyen információ nem kerül megjelenítésre számára. Ha a **KAÜ sikeresen azonosította és a vizsgacsomagban is megtalálható a vizsgázó**, akkor a bejelentkezést követően megtekintheti a vizsga adatait és a személyes adatait is láthatja.

FONTOS! A vizsgázó személyes adatainak meg kell egyeznie a KAÜ-ben regisztrált adataival, ellenkező esetben a vizsga alkalmazás nem tudja azonosítani és nem tud vizsgát tenni!

Vizsga folyamata

Az azonosítást követően a gyakorló vizsga tájékoztató felülete töltődik be, ahol a vizsga menetéről kerül tájékoztatásra a vizsgázó. A gyakorló vizsga a **Gyakorló vizsga indítása gomb** megnyomását követően kerül indításra.

A gyakorló vizsga utolsó kérdésének megválaszolását követően a gyakorló vizsga befejezhető és a hatósági vizsga tájékoztató felülete kerül betöltésre.

A gyakorló vizsgát követően a vizsga tájékoztató felületén megtörténik a vizsgázó tájékoztatása arról, hogy a **vizsga indítása gomb** megnyomásával elindul hatósági vizsgája.

Az éles vizsga a vizsgázóhoz rendelt teszt sorban szereplő kérdéseket tartalmazza és mutatja a megoldásra rendelkezésre álló időt. A teszt sor minden kérdésére szükséges választ megjelölni, ellenkező esetben a megoldásra rendelkezésre álló idő előtt a vizsga nem fejezhető be. Amennyiben a teszt sor kitöltésére rendelkezésre álló idő letelik, a teszt automatikusan kiértékelésre kerül.

A vizsga kiértékelése

Amennyiben a vizsgázó vizsgára fordítható ideje lejárt, vagy megnyomta a vizsga befejezése gombot, akkor a vizsgáját a rendszer kiértékeli és az eredményt (sikeres/sikertelen, elért pontszám) megjeleníti a vizsgázó részére.

A hatósági bizonyítvány átvétele

Az MNB a sikeres hatósági vizsgáról a vizsgát követő 5 napon belül állítja ki a hatósági bizonyítványt. A papír alapú hatósági bizonyítványt az MNB a Képző szervnek adja át, aki azt továbbítja a vizsgázó részére. Az elektronikusan kiállított hatósági bizonyítványt közvetlenül a vizsgázó éri el, így a hatósági bizonyítvány kézhezvétele rövidebb időt vesz igénybe.

Az elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány átvétele az ERA rendszerben (<https://era.mnb.hu/ERA.WEB/NaturalPersonServices>) a Hatósági bizonyítványok letöltése menüpontból lehetséges, a menüpontra kattintással és KAŰ-s belépést követően. Bejelentkezést követően a bal oldalon található a „Hatósági bizonyítványok listája” gomb, melyre kattintással megjelenik a letölthető elektronikus úton kiállított hatósági bizonyítvány.

Helpdesk elérhetőség az online vizsga kapcsán

A vizsgázók online vizsga kapcsán felmerülő kérdéseiket az onlinehatosagvizsga@mnb.hu e-mail címre küldhetik el.