

Vezetői körlevél a készpénz-helyettesítő fizetési eszközök használatával kapcsolatos díjak, költségek, egyéb ellenszolgáltatások kedvezményezettke általi felszámításáról

A vezetői körlevél címzettjei a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) hatálya alá tartozó, Magyarország területén pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó intézmények.

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) kiemelt feladata a pénzügyi közvetítőrendszer stabilitásának fenntartása, valamint a pénzügyi szervezetek által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők érdekeinek védelme és a pénzügyi közvetítőrendszerrel szembeni közbizalom erősítése. Ezen feladatához kapcsolódó felügyelési tevékenysége során az MNB különös figyelmet fordít az európai unió, valamint hazai jogszabályokban foglalt, fogyasztói érdekeket védő előírások következetes betartására, illetve az azokban megfogalmazott fogyasztóvédelmi elvek és szempontok érvényre juttatására.

Az MNB részére számos bejelentés érkezett egyes kereskedők bankkártya-elfogadási gyakorlatával kapcsolatban. Az MNB rendelkezésére álló információk alapján bizonyos bankkártyát elfogadó kereskedők a vásárlóik felé bankkártyás fizetés esetében többletdíjat számítanak fel a bankkártyával történő fizetésért, míg a készpénzes fizetést ingyenesen teszik lehetővé.

A Pft. 36. § (4) bekezdése értelmében bankkártya használata vagy bármilyen egyéb elektronikus fizetési mód alkalmazása esetén a kereskedőknek tilos bármilyen többletdíjat, költséget vagy egyéb jogcímen fizetendő összeget felszámítaniuk a vásárlóiknak.

Mindezek okán az MNB felhívja a bankkártyát elfogadó kereskedőknek szolgáltatást nyújtó intézmények figyelmét a vonatkozó fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartásának fontosságára, valamint a Pft. 36. § (4) bekezdésében foglalt elvárásnak a velük szerződéses jogviszonyban álló kereskedőkkel történő megismertetésére és ezen jogszabályi rendelkezésnek történő kereskedői megfelelés biztosítására, ellenőrzésére.

Fentiekhez kapcsolódóan az MNB elvárja, hogy az intézmények a velük szerződéses jogviszonyban álló kereskedők részére küldött, a szerződéses dokumentumoktól, illetve a számlakivonatokról különálló tájékoztató levélben hívják fel a kereskedők figyelmét a Pft. 36. § (4) bekezdésében foglalt előírásokra, valamint a – megállapodásokban foglalt rendszerességgel és módon küldött – számlakivonatban, a figyelem felkeltésére alkalmas módon tüntessék fel az alábbi tartalmú, a Pft. 36. § (4) bekezdésében foglalt előírás betartására vonatkozó felhívást: *„Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36. § (4) bekezdése értelmében bankkártya használata vagy bármilyen egyéb elektronikus fizetési mód alkalmazása esetén a kereskedőknek tilos bármilyen többletdíjat, költséget vagy egyéb jogcímen fizetendő összeget felszámítaniuk a vásárlóiknak!”*.

Ezen elvárásnak a tájékoztató levél tekintetében 2020. március 31. napjáig, a számlakivonat tekintetében a jelen körlevél kiadását követő hónapban kiállítandó első számlakivonat megküldésekor, majd azt követően folyamatosan szükséges megfelelni.

Budapest, 2020. január 23.

Dr. Kandrács Csaba s.k.
a Magyar Nemzeti Bank alelnöke

Dr. Patai Mihály s.k.
a Magyar Nemzeti Bank alelnöke