



Iktatószám: 486076-1/2021

Vezetői körlevél a munkanap fogalmának a hitelintézeti bankszünnap vonatkozásában történő értelmezéséről

A vezetői körlevél címzettjei a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) hatálya alá tartozó hitelintézetek.

A Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) kiemelt feladata a pénzügyi közvetítőrendszer stabilitásának fenntartása, valamint a pénzügyi szervezetek által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők érdekeinek védelme és a pénzügyi közvetítőrendszerrel szembeni közbizalom erősítése. Ezen feladatához kapcsolódó felügyelési tevékenysége során az MNB kiemelt figyelmet fordít a pénzügyi szektor digitalizációjának támogatására annak érdekében, hogy az a kor színvonalának megfelelő, magas szintű és rugalmas szolgáltatást nyújthasson, valamint, hogy ezzel párhuzamosan a hazai fogyasztók a legnagyobb fokú védelemben részesüljenek. Mindezek alapján a Pénzügyminisztérium és az MNB olyan jogszabálmódosítási javaslatot dolgozott ki a Hpt. 286. §-ban meghatározott bankszünnap szabályok módosítása kapcsán, amely támogatja a hitelintézeteket abban, hogy informatikai fejlesztéseiket zökkenőmentesen, az ügyfelek számára a lehető legkevesebb kellemetlenséget okozva valósíthassák meg.

A fentiek nyomán az Országgyűlés a fedezett kötvények szabályozásával összefüggő, valamint egyéb, pénzügyi közvetítőrendszert érintő jogharmonizációs célú törvénymódosításokról szóló 2021. évi LVIII. törvény elfogadásával 2022. július 1-i hatállyal módosította a Hpt. bankszünnapra vonatkozó, a törvény 286. §-ában meghatározott szabályozását. A Hpt. e módosítása kapcsán az MNB a következőkre kívánja felhívni a hitelintézetek figyelmét.

1. A munkanap fogalmának értelmezése

Az MNB álláspontja szerint a Hpt. 2022. július 1-től hatályos 286. §-a alkalmazásában munkanap alatt mindazon naptári nap értendő, amelyen a hitelintézet az adott pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatása nyújtása érdekében jogszabály vagy az ügyféllel kötött szerződése, illetve üzletszabályzata alapján ügyfelei rendelkezésére áll.

A Hpt. 3. § (1) bekezdés d) pontja szerinti pénzforgalmi szolgáltatás esetében az MNB külön is felhívja a figyelmet arra, hogy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.) 2. § 18. pontja a pénzforgalmi szolgáltatások vonatkozásában meghatározza a munkanap definícióját, ezért az MNB véleménye szerint a bankszünnap vonatkozásában 2022. július 1-től hatályos szabályok alkalmazásában – amennyiben a bankszünnap a pénzforgalmi szolgáltatás körébe tartozó bármely tevékenységgel összefüggésben kerül megtartásra – a Pft. munkanapra vonatkozó definíciója tekintendő irányadónak, figyelembe véve a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet (a továbbiakban: MNBr.) munkanapra vonatkozó egyéb előírásait is. Egyéb pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások esetében, amennyiben a munkanap fogalmát nem határozza meg az adott szolgáltatásra irányadó ágazati jogszabály, úgy a hitelintézet az üzletszabályzatában vagy az ügyféllel kötött egyéb szerződésében maga rendelkezhet arról, hogy mely naptári napokat és azon belül melyik időszakokat –

amelyeken az adott szolgáltatás kapcsán az ügyfelei rendelkezésére áll – tekinti az adott pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás vonatkozásában munkanapnak.

2. Nem teljes naptári napra vonatkozó bankszünnap

Az MNB álláspontja szerint a Hpt. 2022. július 1-től hatályos 286. § (1) bekezdése alapján – az adott szolgáltatásra irányadó jogszabályokban előírt egyéb feltételek fennállta esetén – a hitelintézetnek lehetősége nyílik arra, hogy bankszünnapot ne kizárólag teljes naptári nap(ok) vonatkozásában, hanem akár ennél rövidebb, például néhány órás időtartamra tartson, amennyiben megítélése szerint az adott, napon belül szűkített időtartamra történő tervezett leállás ideje alatt az általa tervezett feladat végrehajtható. Az MNB véleménye szerint az adott pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtását vagy annak körébe tartozó bármely résztevékenységet érintő tervezett leállás, függetlenül attól, hogy a naptári nap, vagy pénzforgalmi szolgáltatás esetében a Pft. szerinti munkanap kezdő és záróidőpontja közötti időtartam egészében fennáll-e, bankszünnapnak minősül. A nem teljes naptári napra vonatkozó bankszünnap lehetőségére tekintettel a Hpt. 2022. július 1-től hatályos 286. § (3) bekezdésében említett, a Felügyeletnek 60 nappal korábban bejelentendő bankszünnap alatt az MNB álláspontja szerint négy napot meghaladó hosszúságú, tehát a leállás kezdő időpontjától számított legalább 96 óra hosszúságú, megszakítás nélküli tervezett szolgáltatás-szüneteltetést kell érteni, függetlenül a leállás kiterjedtségétől és az érintett szolgáltatások számától.

A fentiek figyelembevételével például lehetséges, hogy – egy előre tervezett informatikai karbantartás miatt – kizárólag a Hpt. 6. § (1) bekezdés 87. pont a) alpontjában meghatározott fizetési számlára való készpénzbefizetés vonatkozásában egy órára bankszünnapot tartson a hitelintézet, amely időtartam alatt az ügyfelek számára nem lehetséges ezen fizetési mód igénybevétele.

3. Tervezett leállások és incidensek

Az MNB felhívja a figyelmet, hogy a Hpt. 2022. július 1-től hatályos 286. §-ában foglaltak szerint a bankszünnapra vonatkozó szabályok megváltozása nem érinti a hitelintézetek egyéb jogszabályok alapján fennálló előre nem tervezett leállások, működési, biztonsági események és egyéb incidensek jelentésére vonatkozó kötelezettségét. Az MNB elvárása szerint tehát a hitelintézetnek továbbra is a korábbi előírásoknak megfelelően szükséges az incidenseket és egyéb nem tervezett leállásokat az MNB felé jelentenie.

A fentiekben, és különösképpen a 2. pontban kifejtettek alapján az MNB értelmezése szerint 2022. július 1-től bármely rövid idejű tervezett leállás csak bankszünnap keretében valósítható meg. Következésképp akár egy esetlegesen mindössze fél órát kitevő, előre tervezett olyan informatikai karbantartás, amely keretében a hitelintézet felfüggeszti valamely pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás, illetve ezen szolgáltatás valamely résztevékenységének nyújtását, 2022. július 1-jét követően kizárólag (akár nem teljes naptári napra kiterjedő) bankszünnap megtartásával végezhető el, melyre a Hpt. 2022. július 1-től hatályos 286. § (2) bekezdés a-c) pontjai az irányadóak. Ezek alapján az MNB külön is felhívja a figyelmet arra, hogy a fentieknek megfelelően 2022. július 1-től minden tervezett leállásról annak kezdetét megelőzően legalább 30 nappal közvetlenül – tehát például e-mailben, internetbankon, illetve mobilalkalmazáson keresztül küldött üzenetben vagy SMS-ben – is tájékoztatni kell az érintett ügyfeleket.

4. Egyéb tervezett intézkedések

Az MNB a Hpt. 2022. július 1-től hatályos 286. §-ában foglaltak alapján a bankszünnap szabályozása tekintetében bekövetkező változással összhangban a jövőben felülvizsgálja az MNBr. szabályait, hatályon kívül helyezve a karbantartási szünetre vonatkozó szabályokat.

A vezetői körlevél a felügyelt intézményekre kötelező erővel nem bíró felügyeleti szabályozó eszköz. Az MNB által kiadott vezetői körlevél tartalma kifejezi a jogszabályok által támasztott követelményeket, az MNB jogalkalmazási gyakorlata alapján alkalmazni javasolt elveket, illetve módszereket, a piaci szabványokat és szokványokat.

Az MNB a jelen vezetői körlevelet közvetlenül megküldi a Magyar Bankszövetség és a pénzügyi intézmények vezetőinek, valamint a honlapján is közzéteszi.

Köszönöm szíves együttműködését.

Budapest, 2021. október 5.

Dr. Kandrács Csaba s.k.
a Magyar Nemzeti Bank alelnöke

Dr. Patai Mihály s.k.
a Magyar Nemzeti Bank alelnöke