



PÉNZÜGYI SZERVEZETEK FELÜGYELETÉÉRT ÉS FOGYASZTÓVÉDELEMÉRT FELELŐS ALELNÖK

73675-26/2023

VEZETŐI KÖRLEVÉL

a vagyonbiztosítási szerződésekre alkalmazandó egyes veszélyhelyzeti szabályokról szóló 25/2023. (II. 1.) Korm. rendelet 5. § (2) bekezdésében megfogalmazott tájékoztatás követelményeiről

Tisztelt Biztosítóvezető!

A vagyonbiztosítási szerződésekre alkalmazandó egyes veszélyhelyzeti szabályokról szóló 25/2023. (II. 1.) Korm. rendelet (Rendelet) – versenyelénkítés céljával – a márciusi hónapot egy olyan időszaknak jelöli ki, amikor az ügyfél költségmentesen szerződhet át, illetve mondhatja fel lakáscélú ingatlant érintő, határozatlan időre kötött vagyonbiztosítási szerződését.

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) a Rendelet által szabályozott átszerződési lehetőséget fogyasztóvédelmi szempontból fontosnak és hasznosnak értékeli, amennyiben a lehetőségről a lakásbiztosítási szerződéssel rendelkező fogyasztók egységes és teljes körű tájékoztatáson keresztül értesülnek.

Annak érdekében, hogy a Rendelet alkalmazása a fogyasztók érdekeinek maximális figyelembevételével valósuljon meg az MNB jelen körlevél mellékleteként megküldi a Rendelet 5.§. (2) bekezdésében megfogalmazott tájékoztatási kötelezettség teljesítéséhez elvárt tartalommal kialakított mintalevelet.

Az MNB ezúton tisztelettel kéri a Biztosítót, hogy minden évben – legkésőbb a Rendelet hivatkozott pontjában meghatározott határidőig, február 15-ig – a jelen vezetői körlevél mellékletét képező mintalevél alkalmazásával adjon tájékoztatást a lakásbiztosítási szerződéssel rendelkező fogyasztók számára a Rendeletben szabályozott átszerződési, illetve felmondási lehetőséggel kapcsolatban.

A mintalevél tartalmi követelményein túl az elkészítendő levelekkel kapcsolatban az MNB formai/arcuati és egyéb követelményeket nem fogalmaz meg.

Együttműködésüket köszönöm!

Budapest, 2023. szeptember 13.

Tisztelettel:

Dr. Kandrács Csaba
alelnök
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT

1. számú melléklet: Lakásbiztosítási tájékoztató mintalevél

A levél fejléce, a megszólítás, valamint a levél zárása a biztosító formátuma szerint szerkeszthető.

Tájékoztatjuk, hogy a vagyonbiztosítási szerződésekre alkalmazandó Korm. rendelet¹ értelmében – a lakásbiztosítási szerződésének évfordulóján túl további egy alkalommal – minden év márciusában lehetősége van arra, hogy költségmentesen új biztosításra váltson. **Új biztosítását megkötheti Biztosítónknál, vagy akár egy Ön által választott másik biztosítónál, amennyiben jelenlegi szerződését az alábbiak szerint felmondja.** Javasoljuk, hogy lakásbiztosítási szerződése felmondása esetén kössön új biztosítást, ellenkező esetben ingatlana biztosítási fedezet nélkül marad.

Lehetősége van társaságunknál is új biztosítást kötni. Döntését segítve figyelmébe ajánljuk Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosításunkat. *{A termék neve behelyettesíthető, amennyiben a Biztosító rendelkezik Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítással, ellenkező esetben – illetve, amennyiben a megszűnő szerződés is MFO – ez a mondat törlendő}*. Új szerződésének megkötésében segítségére lehet a Magyar Nemzeti Bank Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Összehasonlító oldala² is, amely a fogyasztóbarát minősítéssel ellátott lakásbiztosításokra vonatkozó összes ajánlatot tartalmazza.

Amennyiben biztosítást szeretne váltani, biztosítási szerződése felmondásának lehetőségével ebben az évben 20.... március 1. és március 31. napja között írásban élhet. A pontos megszűnési dátumról és egyéb lényeges információkról válaszlevélben fogjuk tájékoztatni.

Felmondását közölheti:

- Postai úton (cím: ...)
- Személyesen (cím: ...)
- E-mailben (e-mail cím: ...) ³ *{A felsorolás opcionálisan tovább bővíthető, a sorrend szabadon választható}*

Ügyeljen arra, hogy a felmondás legkésőbb **20..... március 31-ig** – ha az hétvégére vagy munkaszüneti napra esik, akkor a következő munkanapig – **megérkezék Biztosítónkhoz**. Ezt követően biztosítási szerződésének felmondására legközelebb jelenlegi szerződésének biztosítási évfordulójára, vagy jövő év márciusában, illetve a szerződésében esetlegesen rögzített további esetekben lesz lehetősége.

A márciusi felmondási lehetőség a megszűnés napjáig díjjal rendezett szerződések esetében vehető igénybe. Megszűnő szerződése kapcsán az esetlegesen előre befizetett biztosítási díjak arányos részét visszafizetjük. Felhívjuk figyelmét, hogy ha a felmondott biztosítása kapcsán tartamra vonatkozó díjkedvezményben részesült, de a szerződés ezen tartamot megelőzően megszűnik, a Biztosító a kedvezményt visszakövetelheti.

Jelzáloghitel fedezetéül szolgáló ingatlanra kötött lakásbiztosítások esetén – amennyiben a hitel-, illetve jelzálogszerződés alapján Ön köteles a biztosítási fedezetnek a kölcsöntartozás megfizetéséig történő fenntartására – különösen fontos, hogy az új biztosítási szerződésének megkötésére a biztosítási fedezet folytonosságának fenntartása mellett kerüljön sor. A változásról mindenképpen tájékoztassa hitelintézetét.

Gondoskodjon arról, hogy folyamatosan legyen biztosítása, tehát a kockázatviselés megszűnését követő naptól már érvényes szerződéssel rendelkezzen. Ennek érdekében már a felmondási időszakban is megkötheti új biztosítását.

¹ a vagyonbiztosítási szerződésekre alkalmazandó egyes veszélyhelyzeti szabályokról szóló 25/2023. (II. 1.) Korm. rendelet 5. §. (1) bekezdés

² <https://minositettotthonbiztositas.mnb.hu/mfo/kalkulator>

³ fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy a magyar állam által biztosított e-dokumentum hitelesítéssel („AVDH”) ellátott dokumentum formájában (<https://niszavdh.gov.hu/index>)