



Iktatószám: 213827-6/2025

Vezetői körlevél a Magyar Nemzeti Bank és a Magyar Bankszövetség között 2025. április 8-án létrejött, a fizetési számlák díjcsökkentéséről és a számlaváltás ösztönzéséről szóló megállapodás végrehajtása kapcsán felmerülő egyes kérdésekről

A vezetői körlevél címzettjei – a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: **MNB**), a Posta Elszámoló Központot működtető intézmény és a Magyar Államkincstár kivételével – a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: **Pft.**) 2. § 22. pontjában meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók, amelyek Magyarország területén pénzforgalmi szolgáltatást nyújtanak (a továbbiakban együtt: Pénzforgalmi szolgáltató).

Az MNB kiemelt feladata többek között a pénzügyi szervezetek által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők érdekeinek védelme és a pénzügyi közvetítőrendszerrel szembeni közbizalom erősítése, ideértve a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek érdekeinek védelmét. Az MNB és a Magyar Bankszövetség (a továbbiakban: **MBSZ**) között létrejött megállapodás alapján többek között a pénzforgalmi szolgáltatók a jövőben ingyenessé teszik az alapszámlát mindaddig, amíg az infláció szintje három egymást követő hónapban a jegybanki toleranciasáv felső határa (4%) alá nem süllyed, továbbá jegybanki díjsomag-kalkulátorral segítik a legkedvezőbb számlacsomag kiválasztását honlapjukon, valamint a gyorsabb számlaváltás érdekében biztosítják a megszüntetendő számla online felmondását.

Az MNB elvárja a Pénzforgalmi szolgáltatóktól, hogy az **MNB** és az **MBSZ** között létrejött megállapodás egyes pontjainak való megfelelést az alábbi felületei elvárások szem előtt tartásával biztosítsák.

1. Alapszámla ingyenessé tétele tekintetében az MNB elvárja, hogy a Pénzforgalmi szolgáltató az alapszámla termék esetében az alapszámlához való hozzáférésről, az alapszámla jellemzőiről és díjazásáról szóló 262/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet 4.§ (1) bekezdésben foglalt, a fogyasztó által fizetendő díjak, költségek elengedését a Hirdetményében **kedvezményként** rögzítse. Továbbá elvárja, hogy a Pénzforgalmi szolgáltató Hirdetményében hivatkozzon az MNB és az MBSZ közötti megállapodásra, jelölje meg a kedvezmény kezdődátumát, valamint rögzítse a kedvezmény végére vonatkozó meghatározást, miszerint a kedvezmény a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett fogyasztóiár-index változás¹ három, egymást követő hónapban 4% alá kerülését követően szűnik meg.
2. Az MNB elvárja, hogy a Pénzforgalmi szolgáltató a honlapjának számlatermékeket tartalmazó aloldalán – illetve, amennyiben van, akkor a számlacsomag összehasonlító vagy -választó alkalmazásokat tartalmazó aloldalon is tüntesse fel az MNB Bankszámlaválasztó alkalmazás² közvetlen elérését biztosító hiperhivatkozást, „Találja meg az Önnek megfelelő számlát az MNB Bankszámlaválasztóval” megnevezéssel.
3. Az MNB elvárja, hogy a Pénzforgalmi szolgáltató a pénzforgalmi keretszerződéseknél a Pft. 17.§ (1) bekezdése szerinti felmondását – a 2021. július 30. napján kiadott, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló

¹ A KSH STADAT 1.2.1.2. „A fogyasztóiár-index fogyasztási főcsoportok szerint, és a nyugdíjas fogyasztóiár-index, havonta” tábla „Összesen” rovat alapján számított változás a megelőző év azonos időszakához képest.

² <https://bankszamlavalasztó.mnb.hu/kalkulator>

keretszerződések felmondására vonatkozó fogyasztói jogosultság biztosításáról szóló vezetői körlevelében³ foglaltakat szem előtt tartva - a fogyasztók számára auditált elektronikus hírközlő eszköz útján is biztosítsa.

4. Fentiekén túl az MNB jó gyakorlatnak tartja, ha a Pénzforgalmi szolgáltató biztosítja a fogyasztók pénzforgalmi keretszerződés módosításra vonatkozó bejelentését (Számlacsomag módosítás) auditált elektronikus hírközlő eszköz útján. Mindemellett az MNB követendő gyakorlatnak tekinti, ha a Pénzforgalmi szolgáltató a Számlacsomag módosításért nem számít fel díjat.
5. Az MNB az 1. pontnak való megfelelést 2025. májustól várja el, azaz a május hónapra vonatkozó számlavezetési díj már nem terhelhető. Amennyiben a Pénzforgalmi szolgáltató a 2025. május hónapra vonatkozó számlavezetési díjat terhelte, az MNB elvárja, hogy a terhelt díjat a Pénzforgalmi szolgáltató a terhelést követő 20 munkanapon belül térítse vissza a fogyasztóknak. Az MNB a 2. pont szerinti elvárások megvalósítását legkésőbb a vezetői körlevél átvételét követő 10, a 3. pontban rögzített elvárások megvalósítását legkésőbb 60 munkanapon belül várja el.

A vezetői körlevél a felügyelt intézményekre kötelező erővel nem bíró felügyeleti szabályozó eszköz. Az MNB által kiadott vezetői körlevél tartalma kifejezi a jogszabályok által támasztott követelményeket, az MNB jogalkalmazási gyakorlata alapján alkalmazni javasolt elveket, illetve módszereket, a piaci szabványokat és szokványokat.

Az MNB a jelen vezetői körlevelet közvetlenül megküldi az MBSZ, valamint a jelen vezetői körlevél címzettjeiként megjelölt Pénzforgalmi szolgáltatók vezetői részére, továbbá a honlapján is közzéteszi.

Budapest, 2025. június 16.

Dr. Kandrács Csaba s.k.
a Magyar Nemzeti Bank
pénzügyi szervezetek felügyeletéért és
fogyasztóvédelemért felelős
alelnöke
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT

Virág Barnabás s.k.
a Magyar Nemzeti Bank
elemzésekért, pénzforgalomért és
jegybanki programokért felelős
alelnöke
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT

³ <https://www.mnb.hu/letoltes/keretszerzodesek-felmondasa-vezetoi-korlevel.pdf>