



PÉNZÜGYI SZERVEZETEK FELÜGYELETÉÉRT ÉS FOGYASZTÓVÉDELEMÉRT FELELŐS ALELNÖK

Vezetői körlevél a hitelintézeti számlatermékek versenyképességének fenntarthatóságáról

A Magyar Nemzeti Bank (**MNB**) 2019. február 8. és 2019. április 12. napja között publikált tanulmányorozata¹ rámutatott arra, hogy a magyar lakossági ügyfelek jövedelemarányos pénzforgalmi költsége európai összehasonlításban is kimagasló. Míg Európa legtöbb országában a hitelintézetek jellemzően csomagárazást alkalmaznak, azaz a fogyasztók fix havi számlavezetési díjakért cserébe korlátlan számú átutalást bonyolíthatnak le, addig a hazai hitelintézetek – a havi számlavezetési díjak mellett – jellemzően a tranzakciók számával, valamint azok értékével arányos díjakat terhelnek.

Az MNB megítélése szerint az európai pénzforgalmi trendek és a pénzforgalom területén végbement digitális fejlődés, különösen a 2020. március 2. napján élesedő azonnali fizetés tükrében a hazai hitelintézetek által jelenleg alkalmazott, tranzakciókhoz kötődő pénzforgalmi díjstruktúra kedvezőtlen az elektronikus fizetési módok magyarországi elterjedése szempontjából.

Az elmúlt időszakban megjelentek továbbá olyan határon átnyúló pénzforgalmi szolgáltatásokat biztosító intézmények, amelyek egyes pénzforgalmi szolgáltatásokat díjmentesen biztosítanak a fogyasztóknak. Ezen szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek száma fokozatosan nő és mindemellett, hogy bizonyos szempontból más szabályozói környezetben nyújtják szolgáltatásukat, a fizetési forgalom egyre növekvő része kerülhet át ezekhez a szolgáltatókhoz.

Az MNB a hazai hitelintézetek versenyképességének fenntartása érdekében, valamint a partneri együttműködés feltételeként elvárja, hogy a hitelintézetek rendelkezzenek olyan fizetési számla termékkel, amely a fogyasztók széles köre számára elérhető és – az európai trendekkel összhangban, valamint a hivatkozott tanulmányban preferált ún. csomagárazásra tekintettel – néhány száz forintos havi számlavezetési díj megfizetése ellenében alapszolgáltatásként külön tranzakciós díjak nélkül biztosítja korlátlan számú és összegű átutalás indítását.

Az MNB követendő gyakorlatnak tartja, ha az intézmény – az ügyfél fizetési szokásait is figyelembe véve – felajánlja és kétoldalú szerződés módosítás keretében biztosítja meglévő ügyfeleinek a jelen vezetői körlevél szerinti elvárásoknak megfelelő, csomagárazású számlatermékre való átszerződés lehetőségét.

Amennyiben az MNB részéről azt tapasztaljuk, hogy a hazai bankok rövid időn belül továbbra sem reagálnak érdemben az MNB által megfogalmazott elvárásokra és fenntartják jelenlegi árazásukat, akkor az MNB minden rendelkezésére álló eszközzel be fog avatkozni egy, a hazai pénzforgalom fejlődését jobban támogató banki árazás kikényszerítése érdekében.

¹ <https://www.mnb.hu/letoltes/mnb-penzforgalmi-arazas-nemzetkozi-osszehasonlitasban-002.pdf>; <https://www.mnb.hu/letoltes/mnb-penzforgalmi-arazas-1.pdf>; <https://www.mnb.hu/letoltes/mnb-penzforgalmi-arazas-2-resz-mnb-honlapra.pdf>; <https://www.mnb.hu/letoltes/mnb-penzforgalmi-arazas-3-mnb-honlapra.pdf>; <https://www.mnb.hu/letoltes/mnb-penzforgalmi-arazas-4.pdf>

A vezetői körlevél a felügyelt intézményekre kötelező erővel nem rendelkező felügyeleti szabályozó eszköz. Az MNB által kiadott vezetői körlevél tartalma kifejezi a jogszabályok által támasztott követelményeket, az MNB jogalkalmazási gyakorlata alapján alkalmazni javasolt elveket, illetve módszereket, a piaci szabványokat és szokványokat. A vezetői körlevélben megfogalmazott elvárásoknak való megfelelést az MNB 2020. március 2. napjától várja el a felügyelt intézményektől.

Az MNB a jelen vezetői körlevelet közvetlenül megküldi az érintett hitelintézetek vezetőinek, egyidejűleg a honlapján is közzéteszi.

Köszönöm szíves együttműködését.

Budapest, 2020. január 20.

Dr. Kandrács Csaba s. k.,
a Magyar Nemzeti Bank alelnöke