

Fogyasztóvédelem és a digitális világ kihívásai

VI. ALTERNATÍV VITARENDEZÉSI KONFERENCIA

2023. október 19–20. – Magyar Nemzeti Bank

Consumer Protection and the Challenges of the Digital World

ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION CONFERENCE VI.

October 19–20, 2023 – The Central Bank of Hungary

PROGRAM

2023. október 19. csütörtök

- 10:00 **Megnyitó és köszöntők**– Dr. Kovács Erika (elnök, Pénzügyi Békéltető Testület) Dr. Kandrács Csaba (alelnök, Magyar Nemzeti Bank) Kézdi Katalin (ügyvezető, Wolters Kluwer Hungary Kft.)
- 10:40 **A békéltető testületek átalakulása 2024. január 1-től**
Dr. Kupecki Nóra (közjogi és fogyasztóvédelemért felelős helyettes államtitkár, Igazságügyi Minisztérium)
- 11:15 **Képviseleti keretek a fogyasztóvédelemben**
Dr. Hajnal Zsolt (elnök, Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület)
- 11:45 **Meddig terjedhet a fogyasztók védelme? Állami beavatkozás kontra magánautonómia – kerekasztal-beszélgetés**
Dr. Hajnal Zsolt (elnök, Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület) **Dr. Balogh Virág** (osztályvezető, Magyar Telekom Nyrt) **Dr. Zavodnyik József** (ügyvéd, DHZ Ügyvédi Iroda)
- ***
- 13:30 **Mesterséges intelligencia és a joggyakorlat – Mit tartogat a jövő?**
Theodore S. Boone (Of Counsel, Dentons)
- 14:15 **Az online békéltetés kihívásai és innovatív dimenziói**
Dr. Inzelt Éva (elnök, Budapesti Békéltető Testület)
- 14:50 **A FIN-NET hálózat tevékenysége és a jövő kihívásai**
Mr. Gintaras Grikšas (Policy Officer at the Unit on Retail Financial Services, DG FISMA, European Commission)
- 15:35 **A TRAVEL-NET tevékenysége - a digitalizáció hatásai az utazók jogaira**
Mr. Joachim Leitner (Conciliator, Verbraucherschlichtung Austria - Schlichtung für Verbrauchergeschäfte)

2023. október 20. péntek

- 10:00 **Digitális adathalászat és kiberbiztonság – tények, döntések, lehetőségek a pénzügyi békéltetésben**
Dr. Cserépi Judit LL.M., és **Dr. Tarpai Lajos Tamás LL.M.** (testületi tagok, Pénzügyi Békéltető Testület)
- 10:45 **Önállóan kezelt személyazonosság - a digitális identitás jövője**
Mr. Kurt Callewaert (Valorisation Manager Digital Transformation - Howest University of Applied Sciences, Belgium)
- 11:25 **AVR digitalizáció és a mesterséges intelligencia használata - bemutatkozik az olasz bank- és pénzügyi ombudsman**
Dr. Costanza Alessi and Dr. Francesco Privitera (A Banking and Financial Ombudsman Division tagjai, Central Bank of Italy)
- 12:10 **Az állam, mint mediációs szolgáltató – kormányzati stratégia és kihívások Grúziában**
Dr. Giorgi Tsertsvadze (Managing Partner, J&T Consulting LLC)
- ***
- 14:00 **Az elektronikus hírközlési szolgáltatások és a médiatartalmak fogyasztóit érintő érdeksérelmek megelőzésének lehetséges eszközei**
Dr. Kastory Edina (média- és hírközlési biztos, Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság)
- 14:30 **A fogyasztók védelme a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elektronikus hírközlési és postai felügyeleti tevékenységében**
Dr. Ádám Szilveszter (hírközlés-felügyeleti igazgatóhelyettes, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala)
- 15:00 **Új posztgraduális képzések az alternatív vitarendezés terén – kerekasztal-beszélgetés a képzések szakmai vezetőivel**
Dr. Inzelt Éva (adjunktus, ELTE Állam- és Jogtudományi Kar, Budapest) **Dr. Glavanits Judit** (tanszékvezető egyetemi docens, Széchenyi István Egyetem Állam- és Jogtudományi Kar, Győr) **Prof. Dr. Szikora Veronika** (tanszékvezető egyetemi tanár, Debreceni Egyetem Állam- és Jogtudományi Kar)