

Bankkártyás visszaélések a kibocsátói üzletágban, visszaélés fajtánként

2009. év

Visszaélés fajtái	Felmerült kár		Leírt veszteség			
	Műveletek darabszáma	Műveletek értéke (ezer Ft)	külföldi/magyar elfogadó bankra terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	a bank kártyabirtokosára terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	a kibocsátó bank által lekönyvelt veszteség értéke (ezer Ft)	veszteség összesen (ezer Ft)
Elveszett/ellopott kártyákkal okozott kár	3 366	126 486	7 823	70 908	22 075	100 806
Meg nem kapott kártyákkal okozott kár	129	5 545	371	2 372	2 483	5 226
Hamis adatokkal igényelt kártyával okozott kár	6	129	821	0	5 667	6 488
Hamisított kártyákkal okozott kár	4 409	313 866	36 886	12 147	272 722	321 755
Mail/telefon/Internet útján okozott kár	3 581	91 928	42 786	8 388	25 303	76 477
Egyéb visszaélésekkel okozott kár	315	11 584	1 486	6 740	940	9 166
Összes kár/veszteség	11 806	549 538	90 173	100 555	329 190	519 918

Bankkártyás visszaélések a kibocsátói üzletágban, kártyatársaságonkénti bontásban

2009. év

Kártyatársaság	Felmerült kár		Leírt veszteség			
	Műveletek darabszáma	Műveletek értéke (ezer Ft)	külföldi/magyar elfogadó bankra terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	a bank kártyabirtokosára terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	a kibocsátó bank által lekönyvelt veszteség értéke (ezer Ft)	veszteség összesen (ezer Ft)
MasterCard	6 894	333 336	52 231	67 336	183 551	303 118
VISA	4 643	201 360	30 853	32 495	136 282	199 630
AMEX	269	14 842	7 089	724	9 357	17 170
Összes kár/veszteség	11 806	549 538	90 173	100 555	329 190	519 918

MasterCard bankkártyás visszaélések a kibocsátói üzletágban, visszaélés fajtánként

2009. év

Visszaélés fajtái	Felmerült kár		Leírt veszteség			
	Műveletek darabszáma	Műveletek értéke (ezer Ft)	külföldi/magyar elfogadó bankra terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	a bank kártyabirtokosára terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	a kibocsátó bank által lekönyvelt veszteség értéke (ezer Ft)	veszteség összesen (ezer Ft)
Elveszett/ellopott kártyákkal okozott kár	2 343	89 923	6 337	48 116	12 310	66 763
Meg nem kapott kártyákkal okozott kár	82	3 201	116	1 610	1 475	3 201
Hamis adatokkal igényelt kártyával okozott kár	4	113	113	0	0	113
Hamisított kártyákkal okozott kár	2 591	184 096	24 686	8 091	154 958	187 735
Mail/telefon/Internet útján okozott kár	1 626	47 750	19 699	4 138	13 965	37 802
Egyéb visszaélésekkel okozott kár	248	8 253	1 280	5 381	843	7 504
Összes kár/veszteség	6 894	333 336	52 231	67 336	183 551	303 118

Visa bankkártyás visszaélések a kibocsátói üzletágban, visszaélés fajtánként

2009. év

Visszaélés fajtái	Felmerült kár		Leírt veszteség			
	Műveletek darabszáma	Műveletek értéke (ezer Ft)	külföldi/magyar elfogadó bankra terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	a bank kártyabirtokosára terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	a kibocsátó bank által lekönyvelt veszteség értéke (ezer Ft)	veszteség összesen (ezer Ft)
Elveszett/ellopott kártyákkal okozott kár	926	33 788	1 124	22 158	5 941	29 223
Meg nem kapott kártyákkal okozott kár	43	2 333	249	762	1 008	2 019
Hamis adatokkal igényelt kártyával okozott kár	2	16	708	0	5 667	6 375
Hamisított kártyákkal okozott kár	1 748	124 981	11 567	4 056	112 958	128 581
Mail/telefon/Internet útján okozott kár	1 864	38 328	16 999	4 160	10 693	31 852
Egyéb visszaélésekkel okozott kár	60	1 914	206	1 359	15	1 580
Összes kár/veszteség	4 643	201 360	30 853	32 495	136 282	199 630

American Express bankkártyás visszaélések a kibocsátói üzletágban, visszaélés fajtánként

2009. év

Visszaélés fajtái	Felmerült kár		Leírt veszteség			
	Műveletek darabszáma	Műveletek értéke (ezer Ft)	külföldi/magyar elfogadó bankra terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	a bank kártyabirtokosára terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	a kibocsátó bank által lekönyvelt veszteség értéke (ezer Ft)	veszteség összesen (ezer Ft)
Elveszett/ellopott kártyákkal okozott kár	97	2 775	362	634	3 824	4 820
Meg nem kapott kártyákkal okozott kár	4	11	6	0	0	6
Hamisított kártyákkal okozott kár	70	4 789	633	0	4 806	5 439
Mail/telefon/Internet útján okozott kár	91	5 850	6 088	90	645	6 823
Egyéb visszaélésekkel okozott kár	7	1 417	0	0	82	82
Összes kár/veszteség	269	14 842	7 089	724	9 357	17 170

Saját védjeggyel ellátott bankkártyás visszaélések a kibocsátói üzletágban, visszaélés fajtánként

Visszaélés fajtái	Felmerült kár		Leírt veszteség			
	Műveletek darabszáma	Műveletek értéke (ezer Ft)	külföldi/magyar elfogadó bankra terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	a bank kártyabirtokosára terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	a kibocsátó bank által lekönyvelt veszteség értéke (ezer Ft)	veszteség összesen (ezer Ft)
Összes kár/veszteség						

A bankkártya kibocsátói üzletágban felmerült kár megoszlása a felmerülés helye szerint

2009. év

A kár felmerülésének helye	Műveletek darabszáma			Műveletek értéke (ezer forint)			Felmerült kár összesen	
	Készpénz felvétel		Vásárlás	Készpénz felvétel		Vásárlás	darab	érték (ezer forint)
	ATM	POS		ATM	POS			
on-us forgalomban	1 003	0	206	50 765	0	3 563	1 209	54 328
belföldi bankközi forgalomban	2 273	7	481	131 043	301	14 356	2 761	145 700
Határon átnyúló (cross-border) forgalomban	1 492	13	6 331	67 313	876	281 321	7 836	349 510
Összes kár	4 768	20	7 018	249 121	1 177	299 240	11 806	549 538

Bankkártyás visszaélések az elfogadói üzletágban, visszaélés fajtánként

2009. év

Visszaélés fajtái	Felmerült kár		Leírt veszteség			
	Műveletek darabszáma	Műveletek értéke (ezer Ft)	külföldi/magyar kibocsátó bankra terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	hazai kereskedőre terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	elfogadó bank által lekönyvelt veszteség értéke (ezer Ft)	veszteség összesen (ezer Ft)
Elveszett/ellopott kártyákkal okozott kár	1 368	80 950	53 868	3 038	1 737	58 643
Meg nem kapott kártyákkal okozott kár	23	2 282	1 876	0	0	1 876
Hamis adatokkal igényelt kártyával okozott kár	13	862	607	0	0	607
Hamisított kártyákkal okozott kár	3 539	250 790	80 776	12 701	82 115	175 592
Mail/telefon/Internet útján okozott kár	1 633	105 889	28 530	71 119	71	99 720
Egyéb visszaélésekkel okozott kár	160	7 398	5 895	469	1 006	7 370
Összes kár/veszteség	6 736	448 171	171 552	87 327	84 929	343 808

Bankkártyás visszaélések az elfogadói üzletágban, kártyatársaságonkénti bontásban

2009. év

Kártyatársaság	Felmerült kár		Leírt veszteség			
	Műveletek darabszáma	Műveletek értéke (ezer Ft)	külföldi/magyar kibocsátó bankra terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	hazai kereskedőre terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	elfogadó bank által lekönyvelt veszteség értéke (ezer Ft)	veszteség összesen (ezer Ft)
MasterCard	3 077	217 759	89 604	37 556	45 289	172 449
VISA	3 498	212 749	74 970	45 708	39 640	160 318
AMEX	161	17 663	6 978	4 063	0	11 041
Összes kár/veszteség	6 736	448 171	171 552	87 327	84 929	343 808

MasterCard kártyákat elfogadó hálózatban elkövetett visszaélések, visszaélés fajtánként

2009. év

Visszaélés fajtái	Felmerült kár		Leírt veszteség			
	Műveletek darabszáma	Műveletek értéke (ezer Ft)	külföldi/magyar kibocsátó bankra terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	hazai kereskedőre terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	elfogadó bank által lekönyvelt veszteség értéke (ezer Ft)	veszteség összesen (ezer Ft)
Elveszett/ellopott kártyákkal okozott kár	810	50 814	31 382	1 730	1 254	34 366
Meg nem kapott kártyákkal okozott kár	18	1 770	1 370	0	0	1 370
Hamis adatokkal igényelt kártyával okozott kár	4	255				
Hamisított kártyákkal okozott kár	1 630	126 417	46 690	9 477	43 101	99 268
Mail/telefon/Internet útján okozott kár	559	36 751	9 597	25 981	0	35 578
Egyéb visszaélésekkel okozott kár	56	1 752	565	368	934	1 867
Összes kár/veszteség	3 077	217 759	89 604	37 556	45 289	172 449

Visa kártyákat elfogadó hálózatban elkövetett visszaélések, visszaélés fajtánként

2009. év

Visszaélés fajtái	Felmerült kár		Leírt veszteség			
	Műveletek darabszáma	Műveletek értéke (ezer Ft)	külföldi/magyar kibocsátó bankra terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	hazai kereskedőre terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	elfogadó bank által lekönyvelt veszteség értéke (ezer Ft)	veszteség összesen (ezer Ft)
Elveszett/ellopott kártyákkal okozott kár	540	27 851	21 102	1 196	483	22 781
Meg nem kapott kártyákkal okozott kár	5	512	506	0	0	506
Hamis adatokkal igényelt kártyával okozott kár	9	607	607	0	0	607
Hamisított kártyákkal okozott kár	1 836	113 897	29 417	2 733	39 014	71 164
Mail/telefon/Internet útján okozott kár	1 005	64 423	18 008	41 678	71	59 757
Egyéb visszaélésekkel okozott kár	103	5 459	5 330	101	72	5 503
Összes kár/veszteség	3 498	212 749	74 970	45 708	39 640	160 318

American Express kártyákat elfogadó hálózatban elkövetett visszaélések, visszaélés fajtánként

2009. év

Visszaélés fajtái	Felmerült kár		Leírt veszteség			
	Műveletek darabszáma	Műveletek értéke (ezer Ft)	külföldi/magyar kibocsátó bankra terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	hazai kereskedőre terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	elfogadó bank által lekönyvelt veszteség értéke (ezer Ft)	veszteség összesen (ezer Ft)
Elveszett/ellopott kártyákkal okozott kár	18	2 285	1 384	112	0	1 496
Hamisított kártyákkal okozott kár	73	10 476	4 669	491	0	5 160
Mail/telefon/Internet útján okozott kár	69	4 715	925	3 460	0	4 385
Egyéb visszaélésekkel okozott kár	1	187				
Összes kár/veszteség	161	17 663	6 978	4 063	0	11 041

Diners kártyákat elfogadó hálózatban elkövetett visszaélések, visszaélés fajtánként

Visszaélés fajtái	Felmerült kár		Leírt veszteség			
	Műveletek darabszáma	Műveletek értéke (ezer Ft)	külföldi/magyar kibocsátó bankra terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	hazai kereskedőre terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	elfogadó bank által lekönyvelt veszteség értéke (ezer Ft)	veszteség összesen (ezer Ft)
Összes kár/veszteség						

JCB kártyákat elfogadó hálózatban elkövetett visszaélések, visszaélés fajtánként

Visszaélés fajtái	Felmerült kár		Leírt veszteség			
	Műveletek darabszáma	Műveletek értéke (ezer Ft)	külföldi/magyar kibocsátó bankra terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	hazai kereskedőre terhelt veszteség értéke (ezer Ft)	elfogadó bank által lekönyvelt veszteség értéke (ezer Ft)	veszteség összesen (ezer Ft)
Összes kár/veszteség						

A bankkártya elfogadói üzletágban felmerült kár megoszlása a felmerülés helye szerint

2009. év

A kár felmerülésének helye	Műveletek darabszáma			Műveletek értéke (ezer forint)			Felmerült kár összesen	
	Készpénz felvétel		Vásárlás	Készpénz felvétel		Vásárlás	darab	érték (ezer forint)
	ATM	POS		ATM	POS			
belföldi bankközi forgalomban	854	0	227	45 384	0	3 855	1 081	49 239
Határon átnyúló (cross-border) forgalomban	3 116	0	2 539	195 018	0	203 914	5 655	398 932
Összes kár	3 970	0	2 766	240 402	0	207 769	6 736	448 171

ATM és más berendezésekkel kapcsolatos visszaélések

2009. év

	darab	ezer Ft
KÁRTYABIRTOKOS ÉS/VAGY A KIBOCSÁTÓ BANK KÁRÁRA ELKÖVETETT VISSZAÉLÉSEK		
Kártya adatszerzés (Card Skimming)		
ATM-en elkövetett incidensek száma	146	
POS-en elkövetett incidensek száma	3	
Egyéb típusú terminálon elkövetett incidensek száma	8	
Kártya plastik megszerzése (Card Trapping)		
Kártya megszerzésére irányuló incidensek száma	0	
Egyéb visszaélések		
Jogtalan tranzakció reverzálást eredményező incidensek száma	9	
Késpénz illetéktelen megszerzésre irányuló incidensek száma (Cash Trapping)	711	
Összesen	877	

ATM TULAJDONOSA ELLEN ELKÖVETETT VISSZAÉLÉSEK		
ATM elleni támadás		
Fizikai és elektronikus támadások száma (kivéve a robbantást)	169	
Robbantással együttjáró ATM elleni támadások száma	4	
Támadásokból származó kár		183 863
ATM-et kiszolgáló személyzet elleni támadás		
Incidensek száma	0	
Támadásokból származó kár		0
Összesen		183 863