

VIZSGASZABÁLYZAT  
a pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a biztosításközvetítői és a tőkepiaci üzletkötői hatósági vizsga lebonyolítására vonatkozó szabályokról

Hatályos:  
2017. július 1.

## Tartalomjegyzék

I.	A Vizsgaszabályzat tárgyi és személyi hatálya.....	3
II.	A hatósági vizsgára történő jelentkezés.....	3
III.	A vizsgaidőpontok.....	4
IV.	A vizsgabiztos.....	5
V.	A hatósági vizsga előkészítése.....	5
VI.	A hatósági vizsga lebonyolítása.....	6
VII.	A hatósági vizsga értékelése .....	8
VIII.	A hatósági vizsga iratai.....	9
IX.	A FOGYATÉKKal élő személyek hatósági vizsgáztatása .....	9
X.	A tanúsítvány.....	9
XI.	A hatósági vizsga halasztása, a vizsgadíj visszatérítése.....	10
XII.	A hatósági vizsga érvénytelenítése .....	10
XIII.	Tájékoztatási kötelezettség.....	10
XIV.	Ellenőrzés, iratbetekintés és jogorvoslat .....	11

A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a biztosításközvetítői és a tőkepiaci ügyletkötői hatósági képzéssel és hatósági vizsgával összefüggő feladatokról szóló 40/2015. (XII. 30.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 18. § (1) bekezdése alapján az NGM rendeletben előírt pénzügyi szolgáltatás közvetítői, biztosításközvetítői és a tőkepiaci ügyletkötői hatósági vizsgával kapcsolatos részletszabályokat a jelen vizsgaszabályzat (a továbbiakban: Vizsgaszabályzat) tartalmazza.

## **I.A VIZSGASZABÁLYZAT TÁRGYI ÉS SZEMÉLYI HATÁLYA**

I.1. A Vizsgaszabályzat hatálya kiterjed a hatósági vizsga előkészítésére, lebonyolítására, a vizsgázó teljesítményének értékelésére és a hatósági vizsgával összefüggő ügyviteli tevékenységre.

I.2. A Vizsgaszabályzat hatálya kiterjed a Magyar Nemzeti Bankra (a továbbiakban: MNB), mint ellenőrző hatóság, a hatósági vizsga lebonyolítását végző képző szerve, a vizsgabiztosra, a vizsgázóra, és a hatósági vizsgát ellenőrző személyre.

I.3. Az MNB a Vizsgaszabályzatot a honlapján közzéteszi.

## **II.A HATÓSÁGI VIZSGÁRA TÖRTÉNŐ JELENTKEZÉS**

II. 1. Hatósági vizsgát – az NGM rendelet 11. § (5) bekezdésében meghatározott különbözei hatósági vizsgára (a továbbiakban: független biztosításközvetítői különbözei hatósági vizsga) jelentkező személyek kivételével – az tehet, aki a hatósági képzést a hatósági vizsgára történő jelentkezés dátumát megelőzően legfeljebb 12 (tizenkettő) hónappal korábban teljesítette, amelyet a képző szerv által a hatósági képzéséről kiállított igazolással bizonyít.

A hatósági vizsgára való jelentkezés az NGM rendelet 9. melléklete szerinti jelentkezési lap kitöltésével történik. Az MNB a kitöltési útmutatóval ellátott jelentkezési lapot a honlapján közzéteszi.

A jelentkezési laphoz csatolni kell a vizsgadíj megfizetéséről szóló, egyértelműen beazonosítható igazolást, valamint – a független biztosításközvetítői különbözei vizsgára jelentkező személyek kivételével – az érettségi bizonyítvány hiteles másolatát vagy az NGM rendelet 5. § (3) bekezdés b)–d) pontjában felsorolt szakmai tapasztalatra vonatkozó, a munkáltató vagy a megbízó által kiállított eredeti igazolást, és a hatósági képzésen történő részvételt tanúsító képzési igazolást.

A vizsgadíj befizetésének igazolására csak a már teljesített banki tranzakcióról szóló visszaigazolást áll az MNB módjában elfogadni, amely lehet:

- internetes banki átutalásnál a bank által küldött és azonosító számmal ellátott visszaigazolás kinyomtatott példánya;
- személyes banki ügyintézésnél a megbízási szelvény fénymásolata;
- azon bankszámlakivonat egyszerű másolata, melyen a vizsgadíj befizetése szerepel.

A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a függő biztosításközvetítői, a független biztosításközvetítői és a tőkepiaci ügyletkötői hatósági vizsga díja 9.000,- Ft, azaz Kilencezer forint. A független biztosításközvetítői különbözei hatósági vizsga díja 3.000,- Ft, azaz Háromezer forint.

A vizsgadíjat a jelentkező az MNB 19017004-01770000-30901002 számú számlájára fizeti be, a közlemény rovatban a jelentkező nevének és a hatósági vizsgadíj megjegyzés feltüntetésével.

Az MNB kizárólag azt a képzési igazolást fogadja el, amely az MNB által nyilvántartásba vett képző szerv által, az MNB-nek előzetesen bejelentett, és az MNB által nyilvántartott képzési helyszínen és időtartamban lebonyolított hatósági képzés alapján, az NGM rendeletben és a képző szerv képzési programjában foglalt feltételeknek megfelelően került kiállításra.

A képző szerv a kitöltési útmutatót a jelentkezési lap kitöltéséhez mellékeli a vizsgázóknak.

A jelentkezési lapon pontosan meg kell jelölni a választott hatósági vizsga típusát (pénzügyi szolgáltatás közvetítői, függő biztosításközvetítői, független biztosításközvetítői, független biztosításközvetítői külföldön, tőkepiaci ügyletkötői), valamint a hatósági vizsga tervezett helyszínét és időpontját.

A jelentkezési lapon a vizsgázónak nyilatkozni kell a Vizsgaszabályzat megismeréséről, az abban foglalt feltételek elfogadásáról, továbbá a természetes személyazonosító- és lakcímadatainak az MNB általi kezelésére vonatkozó hozzájárulásáról.

A hiánytalan jelentkezési dokumentációt a képző szerv útján az MNB-hez kell benyújtani papíron és elektronikusan a hatósági vizsga megjelölt előzetes időpontját legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően. A képző szerv köteles gondoskodni arról, hogy a jelentkezési dokumentációt annyi fő részére nyújtja be, ahány fő a hatósági vizsga helyszínén rendelkezésre álló számítógépek számának megfelel.

Sikertelen hatósági vizsga esetén a vizsgázó újabb vizsgaidőpontra jelentkezhet. A pótvizsgára történő jelentkezéshez az NGM rendelet 9. melléklete szerinti jelentkezési lapot, valamint a vizsgadíj újbóli megfizetéséről szóló igazolást kell a képző szerven keresztül benyújtani a hatósági vizsga megjelölt előzetes időpontját legalább 10 (tíz) nappal megelőzően.

A határidőn túl benyújtott vizsgajelentkezést az MNB elutasítja.

A jelentkezési lapok MNB-hez történő benyújtásakor a kitöltési útmutatókat a jelentkezési anyaghoz nem kell csatolni.

II.2. Ha a benyújtott jelentkezés nem felel meg az NGM rendeletben foglaltaknak, vagy más okból kiegészítésre vagy kijavításra szorul, az MNB a jelentkezést a hiány megjelölésével elutasítja, mely elutasításról a jelentkezés beérkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül a képző szerv útján értesíti a hatósági vizsgára jelentkezőt.

A hatósági vizsgára történő jelentkezés elutasítása esetén a vizsgázó újbóli hatósági vizsgára – a hatósági vizsga megjelölt előzetes időpontját legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően – az elutasításban szereplő hiány pótlásával új jelentkezési dokumentáció képző szerven keresztül benyújtásával jelentkezhet.

Az elutasítást követő három hónapon belüli új jelentkezés esetén a korábban már csatolt, a vizsgadíj megfizetésére vonatkozó igazolást és a hiteles érettségi bizonyítvány-másolatot nem kell benyújtani.

Amennyiben a hatósági vizsgára történő jelentkezés elutasítása és az új jelentkezés benyújtása között 3 (három) hónap eltelt, az elutasított vizsgázónak a Vizsgaszabályzat II.1. pontja szerint kell a vizsgára történő jelentkezését az MNB-hez benyújtania.

Az elutasítás időpontjának az elutasítást tartalmazó dokumentumon az aláírás napjaként feltüntetett nap minősül.

II.3. Az MNB köteles minden vizsgára jelentkező részére a jelentkezéstől számított 2 (kettő) hónapon belül vizsgaidőpontot biztosítani. A hatósági vizsga pontos helyszínéről és időpontjáról az MNB a képző szerv útján, írásban értesíti a jelentkezőt.

### **III.A VIZSGAIDŐPONTOK**

Az MNB köteles – vizsgatípusonként – szükséges számú, de augusztus és december hónapok kivételével havonta legalább 2 (kettő), augusztus és december hónapokban havonta legalább 1 (egy) vizsgaidőpontot biztosítani, és azok előzetes időpontjait legalább 3 (három) hónappal előre, közlemény formájában a honlapján közzétenni.

A képző szerv kizárólag az MNB által meghatározott vizsgaidőpontra szervezhet vizsgát.

#### **IV.A VIZSGABIZTOS**

IV.1. A nyilvántartásban szereplő vizsgabiztossal az MNB megbízási szerződést köt az adott hatósági vizsga lebonyolításával kapcsolatos feladatok ellátására. A vizsgabiztosi nyilvántartásban csak olyan személyek szerepelhetnek, akik az NGM rendeletben foglalt feltételeknek megfelelnek, és vállalják a vizsgabiztosi tevékenység jogszabályoknak és a Vizsgaszabályzatnak megfelelő ellátását.

Vizsgabiztos kizárólag az a természetes személy lehet, aki a nyilvántartásba vétel iránti kérelme benyújtásával egyidejűleg úgy nyilatkozik, hogy természetes személyazonosító adatainak, lakcímadatainak az MNB általi kezeléséhez, továbbá nevének, személyi kódjának és nyilvántartási számának az MNB honlapján történő közzétételéhez hozzájárul.

A vizsgabiztos az MNB által vezetett nyilvántartásban szereplő adatai, valamint telefonos és elektronikus elérhetősége változását az MNB-nek a változástól számított 8 (nyolc) napon belül köteles bejelenteni.

IV.2. Az MNB az általa megbízott vizsgabiztosok részére egységes elvek alapján meghatározott megbízási díjat fizet.

#### **V.A HATÓSÁGI VIZSGA ELŐKÉSZÍTÉSE**

V.1. Az NGM rendelet 1-4. mellékleteiben foglalt ismeretanyagra épülő hatósági vizsga magyar nyelvű feleletválasztós teszt sor számítógépes vizsgaprogram igénybevételével történő megoldásából áll.

A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a független biztosításközvetítői és a tőkepiaci ügyletkötői hatósági vizsga 60 (hatvan) kérdésből, a függő biztosításközvetítői hatósági vizsga 40 (negyven) kérdésből, a független biztosításközvetítői különbözeti hatósági vizsga 20 (húsz) kérdésből álló teszt sor számítógépes vizsgaprogram igénybevételével történő megoldásából áll.

V.2. A teszt s ort és a megoldásához szükséges javítókulcsot, valamint a hatósági vizsgához tartozó vizsgajegyzőkönyv sablont mely tartalmazza a vizsga, valamint a résztvevő vizsgázók azonosító adatait az MNB készíti el. A teszt s ort az MNB az általa összeállított kérdéstárból készíti el.

A képző szerv köteles gondoskodni arról, hogy a hatósági vizsga helyszínén a vizsgabiztosoknak 1 (egy) működőképes számítógép (a továbbiakban: Vezérgép) és a vizsgázók létszámának megfelelő mennyiségű működőképes számítógép (a továbbiakban: Vizsgagép), valamint a vizsgabiztosok és a vizsgázók részére a vizsgáztatáshoz szükséges valamennyi egyéb eszköz biztosítva legyen.

A képző szervek által biztosítandó hardware és software követelményeket az MNB a honlapján teszi közzé. (<https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/e-vizsga>)

V.3. A hatósági vizsga helyszínét és a hatósági vizsga helyszínén a képző szerv által biztosított hatósági vizsgáztatásra alkalmas számítógépek számát a képző szerv köteles az MNB-nek előzetesen bejelenteni. A hatósági vizsga kizárólag az MNB által jóváhagyott helyszínen tartható meg. Az MNB általi jóváhagyást követően kerül a képző szerv részére kiadásra a számítógépes vizsgáztatáshoz szükséges vizsgaprogram.

A vizsgabiztos a hatósági vizsga megkezdése előtt kellő időben megvizsgálja, hogy a vizsgahelyszín és az eszközök alkalmasak-e a hatósági vizsga szabályszerű lebonyolítására, azaz megfelelő számú és működőképes számítógép áll rendelkezésre, melyeken a számítógépes vizsgaprogram elindul.

Amennyiben a vizsgahelyiség nem alkalmas a hatósági vizsga lebonyolítására – különösen ha annak mérete, körülményei, adottsága, felszereltsége bármely okból nem megfelelő – a vizsgabiztos köteles a hatósági vizsgát – az MNB egyidejű értesítése mellett – felfüggeszteni, és ezen körülmények leírását a vizsgajegyzőkönyvben rögzíteni.

Amennyiben a hatósági vizsga felfüggesztésére a vizsgahelyiség alkalmatlansága miatt került sor, a hatósági vizsga más vizsgahelyiségben történő lebonyolítására nincs lehetőség.

Nem tartható meg a hatósági vizsga, ha a vizsgáztatás feltételei nem biztosítottak, és emiatt a vizsgázó teljesítménye objektív módon nem értékelhető.

Amennyiben a vizsgahelyiség alkalmatlansága a képző szerv érdekkörében merült fel és emiatt került felfüggesztésre a hatósági vizsga, valamint ha a vizsgáztatás feltételei nem biztosítottak, és emiatt a vizsgázó teljesítménye objektív módon nem értékelhető, az MNB a képző szerv által biztosított vizsgahelyiségben térítésmentesen biztosít újabb vizsgaidőpontot a vizsgázók részére.

## **VI.A HATÓSÁGI VIZSGA LEBONYOLÍTÁSA**

VI.1. A hatósági vizsga lebonyolításához 30 (harminc) fő vizsgázóig 2 (kettő) fő vizsgabiztos jelenléte szükséges. Minden további 30 (harminc) fő vizsgázóig további legalább 1 (egy) fő vizsgabiztos jelenlétét kell biztosítani.

VI.2. A vizsgabiztos akadályoztatása esetén a képző szerv – az MNB egyidejű értesítése mellett – köteles a hatósági vizsgát mindaddig – de legfeljebb 30 (harminc) percre – felfüggeszteni, amíg az MNB a vizsgabiztos megfelelő helyettesítéséről nem gondoskodik.

Amennyiben a vizsga a vizsgabiztos miatt hiúsul meg, akkor az MNB és a képző szerv együttesen biztosítja a felfüggesztett vizsgára jelentkezett vizsgázók részére a térítésmentes új vizsgaidőpontot, melyre a jelentkezést a II.1. szerint szükséges benyújtani azzal, hogy a vizsgadíj megfizetéséről szóló igazolást nem kell csatolni.

VI.3. A vizsgabiztos nem működhet közre a vizsgáztatásban annál a képző szervnél, amellyel munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, továbbá az adott vizsga lebonyolítására megbízott vizsgabiztos nem lehet olyan személy, aki a vizsgázó hatósági képzésében részt vett, illetve aki a vizsgázó a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti hozzátartozója (a továbbiakban: összeférhetlenségi ok).

A vizsgabiztos és a vizsgáztatást ellenőrző személy köteles bejelenteni, ha vele szemben összeférhetlenségi ok áll fenn. Ha az összeférhetlenségi ok a hatósági vizsga kezdő időpontjáig nem kerül megszüntetésre, a hatósági vizsga megtartására nem kerülhet sor.

Összeférhetlenségi ok felmerülése esetén az összeférhetlenség megszüntethető másik vizsgabiztos MNB által történő megbízásával, melynek megtörténtét a vizsgajegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Amennyiben a hatósági vizsga felfüggesztésére a képző szerv által biztosított hardware meghibásodása, vagy egyéb technikai jellegű akadály miatt – különösen, ha a hiba oka egyértelműen abból származik, hogy a képző szerv eltér az MNB által előírt tárgyi feltételektől – kerül sor, a vizsgázók új vizsgára történő jelentkezését a képző szerv köteles térítésmentesen biztosítani és a II.1. pont szerint a jelentkezést újra be kell nyújtani.

Amennyiben a hatósági vizsga felfüggesztésére a számítógépes vizsgaprogram meghibásodása miatt kerül sor, a vizsgázók térítésmentes pótvizsgára jelentkezhetnek a II.1. pont szerint benyújtott jelentkezéssel azzal, hogy a vizsgadíj megfizetéséről szóló igazolást nem kell csatolni.

VI.4. A hatósági vizsga megkezdése előtt a vizsgázónak a személyazonosságát – arcképes személyazonosság igazolására alkalmas és érvényes hatósági igazolvánnyal – a vizsgabiztos előtt igazolnia kell. A vizsgabiztos a vizsgázó személyazonosságát a Vezérgépről kinyomtatott a vizsgajegyzőkönyv jelenléti ívében szereplő adataival veti össze.

Amennyiben a vizsgázó személyes adataiban eltérés található – a vizsgajegyzőkönyv jelenléti ívében és a hatósági igazolványban – a vizsgabiztosok a vizsgára rendelkezésre álló idő alatt a Vezérgépen a vizsgázóhoz tartozó megjegyzés mezőben egyértelműen rögzítik az eltérést, amelyet az MNB a beérkezést követően megvizsgál.

A személyazonosság ellenőrzését követően a vizsgázó köteles a vizsgajegyzőkönyv jelenléti ívét aláírni, és a számára kijelölt helyet elfoglalni, majd a vizsgabiztos által közölt, a vizsgázóhoz tartozó kóddal a Vizsgagépre bejelentkezni. A vizsgázók ülésrendjét és a vizsgázóhoz tartozó tesztort a vizsgabiztos a Vezérgépen úgy köteles kiosztani, hogy a vizsgázók egymást ne zavarhassák és ne segíthessék.

A hatósági vizsga kezdő időpontjai 10:00; 13:00 és 15:30 óra.

A vizsgázó a hatósági vizsga helyszínén a hatósági vizsga kezdő időpontját megelőző olyan időpontban köteles megjelenni, hogy a hatósági vizsga megkezdése előtt az adminisztráció (személyazonosság ellenőrzése, vizsgajegyzőkönyv jelenléti ívének aláírása stb.) elvégezhető legyen. Az MNB a vizsgázók számától függően meghatározhatja a hatósági vizsgára történő megjelenés időpontját.

A hatósági vizsgát azok a vizsgázók kezdehetik meg, akiknek a személyazonosságát a vizsgabiztos a hatósági vizsga kezdő időpontját megelőzően ellenőrizte, valamint a vizsgabiztos a vizsgázó részére kijelölte a Vizsgagépet, a tesztort és a vizsgázó bejelentkezett a számára kijelölt Vizsgagépre.

A vizsgahelyiségben a hatósági vizsga időtartama alatt kizárólag a vizsgázók, a vizsgabiztosok és a vizsgáztatást ellenőrző személyek tartózkodhatnak. A képző szerv képviselője a hatósági vizsgán nem lehet jelen.

A hatósági vizsga kezdő időpontját megelőzően a vizsgabiztos ismerteti a hatósági vizsga szabályait, az elkövetett szabálytalanságok következményeit, majd elindítja a vizsgát.

A Vizsgagépeken a vizsgázóknak először egy ún. gyakorló vizsgát kell tenniük, mely a számítógépes vizsgaprogram felületét segít megismerni. A gyakorló vizsga 3 tesztkérdésből áll, melyek megválaszolására 5 (öt) perc áll rendelkezésre. Ha minden vizsgázó befejezte a gyakorló vizsgát, vagy letelik a gyakorló vizsgára rendelkezésre álló idő, a vizsgabiztos a Vezérgépről elindítja a hatósági vizsgát, mely már a vizsgázóhoz rendelt tesztortban szereplő kérdéseket és a megoldásra rendelkezésre álló időt mutatja.

A tesztort megoldására pénzügyi szolgáltatás közvetítői, független biztosításközvetítői és tőkepiaci ügyletkötői hatósági vizsga esetén 60 (hatvan) perc, függő biztosításközvetítői hatósági vizsga esetén 40 (negyven) perc, független biztosításközvetítői különbözeti hatósági vizsga esetén 20 (húsz) perc áll a vizsgázók rendelkezésére. Ebbe az időtartamba a technikai jellegű feladatok (személyazonosság igazolása, a vizsgázók ültetése, a tesztortok kiosztása és a Vizsgagépbe történő bejelentkezés, a vizsgaszabályok ismertetése, a gyakorló vizsga kitöltése stb.) nem számít bele.

VI.5. A vizsgázó az alábbi szabályokat köteles betartani:

A vizsgázó köteles a hatósági vizsgán arra alkalmas állapotban megjelenni.

A Vizsgagépen a hatósági vizsga ideje alatt csak a számítógépes vizsgaprogram futhat – kivételt képez ez alól a gyengén látó és a látásmaradvánnyal nem rendelkező vizsgázókat segítő felolvasóprogram.

A vizsgázó bármely probléma, kérdés esetén kizárólag a vizsgabiztoshoz fordulhat, más vizsgázóval a vizsga ideje alatt mindenfajta kommunikáció tilos.

A vizsgázó a vizsgán kizárólag a vizsgabiztos által engedélyezett eszközöket használhatja, illetve tarthatja magánál.

A vizsgázó a vizsgahelyiségbe történő belépéskor köteles a birtokában lévő valamennyi infokommunikációs eszközt (például mobiltelefont stb.) kikapcsolni, és a vizsga egész ideje alatt kikapcsolt állapotban tartani.

A vizsgázónak a tesztsor megoldásához útbaigazítás, segítség nem adható.

A tesztsor kitöltésekor a vizsgázó a kérdéseket egyesével látja az arra adható válaszokkal együtt. A kérdések között lehetséges a navigálás. Amennyiben a vizsgázó egy kérdésre megjelölt egy választ és a következő/előző kérdésre navigál, a korábban megjelölt válasz utólag nem módosítható.

A tesztsor minden kérdésre szükséges választ megjelölni, ellenkező esetben a megoldásra rendelkezésre álló idő előtt a vizsga nem fejezhető be. Amennyiben a tesztsor kitöltésére rendelkezésre álló idő letelik, a teszt automatikusan kiértékelésre kerül és a vizsga befejeződik.

A hatósági vizsga alatt a vizsga helyszínét egyszerre csak egy vizsgázó, és legfeljebb egy alkalommal hagyhatja el, kizárólag indokolt esetben. A vizsgahelyiséget elhagyó vizsgázóhoz tartozó megjegyzés mezőben a vizsgabiztos a Vezérgépen rögzíti a távozás és visszaérkezés pontos idejét.

VI.6. Ha a vizsgabiztos a hatósági vizsgán szabálytalanságot észlel, szóban figyelmezteti a vizsgázót. Ismételt vagy eredménytelen figyelmeztetés esetén a vizsgabiztos a vizsgázó hatósági vizsgáját felfüggeszti. A felfüggesztést és a felfüggesztésre okot adó szabálytalanság rövid ismertetését, a felfüggesztés időpontját, a vizsgázó nevét, valamint a vizsgázónak a szabálytalanságra vonatkozó nyilatkozatát a vizsgabiztos a Vezérgépen a vizsgázóhoz tartozó megjegyzés mezőben rögzíti.

A vizsgázó a hatósági vizsga felfüggesztése esetén köteles a vizsgahelyiséget elhagyni.

A felfüggesztett vizsgázó hatósági vizsgája sikertelennek minősül.

Ha a vizsgázó a hatósági vizsga során szabálytalanságot vagy olyan körülményt tapasztal, amely a vizsga szabályos lebonyolítását érdemben befolyásolja, úgy kérheti a vizsgabiztostól e körülménynek a Vezérgépen a vizsgázóhoz tartozó megjegyzés mezőben történő rögzítését.

A vizsgajegyzőkönyvnek a szabálytalanság tényét rögzítő részét mind a vizsgabiztosok, mind a szabálytalansággal érintett vizsgázó aláírja.

Ha a vizsgázó befejezte a tesztsor kitöltését, vagy a rendelkezésre álló idő letelt, a Vizsgagépen megjelenik a hatósági vizsgán elért eredménye (sikeres vagy sikertelen). A vizsgaprogram bezárását követően a vizsgázó köteles a vizsgahelyiséget haladéktalanul elhagyni.

## **VII.A HATÓSÁGI VIZSGA ÉRTÉKELÉSE**

VII.1. A tesztsorokat a számítógépes vizsgaprogram automatikusan az MNB által rendelkezésre bocsátott javítókulcs alapján javítja ki. A vizsgázók tesztsorainak eredményei (sikeres vagy sikertelen) a Vizsgagépen azonnal megjelennek a tesztsor kitöltését követően. A Vezérgépen az eredmények és a pontszámok abban az esetben jelennek meg, ha minden vizsgázó befejezte a tesztsor kitöltését, vagy a vizsgára rendelkezésre álló idő letelt.



A tesztsorok értékelése pénzügyi szolgáltatás közvetítői, független biztosításközvetítői és tőkepiaci üzletkötői hatósági vizsga esetén 1 (egy) és 60 (hatvan) közötti, függő biztosításközvetítői hatósági vizsga esetén 1 (egy) és 40 (negyven) közötti, független biztosításközvetítői különözeti hatósági vizsga esetén 1 (egy) és 20 (húsz) közötti pontskálán egész számokkal történik.

A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, független biztosításközvetítői és tőkepiaci üzletkötői hatósági vizsga esetén a 45 (negyvenöt) pontot, függő biztosításközvetítői hatósági vizsga esetén a 30 (harminc) pontot, független biztosításközvetítői különözeti hatósági vizsga esetén a 15 (tizenöt) pontot elért eredmény minősítése „sikerés”. A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, független biztosításközvetítői és tőkepiaci üzletkötői hatósági vizsga esetén a 45 (negyvenöt) pont, függő biztosításközvetítői hatósági vizsga esetén a 30 (harminc) pont, független biztosításközvetítői különözeti hatósági vizsga esetén a 15 (tizenöt) pont alatti eredmény minősítése „sikertelen”.

VII.2. A vizsgabiztos a vizsga befejezését követően a hatósági vizsga eredményét eredményhirdető értekezleten, vizsgázóként ismerteti a hatósági vizsga napján. Az eredmény kihirdetése nyilvános.

A vizsgabiztos az eredmények kihirdetése előtt röviden értékelheti a hatósági vizsgát.

### **VIII.A HATÓSÁGI VIZSGA IRATAI**

A hatósági vizsgát követően a vizsgázók és a vizsgabiztosok nevét, aláírását, a vizsga helyszínét, kezdő és befejező időpontját, a vizsga eredményét vizsgázók szerint, valamint – ha volt ilyen akkor – a vizsgáztatást ellenőrző személyek nevét, aláírását, továbbá a felfüggesztett vizsgázó nevét, a felfüggesztés okát és a felfüggesztés körülményeire vonatkozó rövid ismertetést, valamint a vizsgát érintő egyéb körülményeket is tartalmazó kinyomtatott és aláírt vizsgajegyzőkönyvet, a vizsgabiztosok – vagy ha arra a vizsgabiztosok meghatalmazást adnak a képző szerv – legkésőbb a hatósági vizsga időpontját követő munkanapon továbbítják az MNB-hez. A vizsgajegyzőkönyv elektronikus példányát a vizsgaalkalmazás a vizsga további elektronikus dokumentumaival (vizsgatesztek, logfájlok) online továbbítja a vizsga befejezését követően, a vizsga napján.

### **IX. A FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYEK HATÓSÁGI VIZSGÁZTATÁSA**

IX.1. A képző szerv köteles gondoskodni a fogyatékkal élő személy számára a fogyatékkosságának megfelelő vizsgakörülmények megteremtéséről az esélyegyenlőség biztosítása érdekében. Fogyatékkal élő vizsgázó esetén szükséges a jelentkezési lapon ezen speciális körülmény feltüntetése a Megjegyzés rovatban, továbbá a speciális körülményre vonatkozó igazolás másolatának csatolása.

A fogyatékkal élő vizsgázó esetén a Vizsgagépen a számítógépes vizsgaprogram mellett – amennyiben szükséges – segítő technológiát biztosító szoftvernek is kell lennie, ezekkel együttesen ellátott számítógép segítségével kerülhet sor a hatósági vizsgáztatásra.

IX.2. A hatósági vizsgán a tesztsor megoldására a fogyatékkal élő vizsgázó részére a jogszabályok szerint meghatározott többletidőt kell biztosítani. A fogyatékkal élő vizsgázó részére a tesztsor megoldására rendelkezésre álló idő – beleértve a biztosított többletidőt – a számítógépes vizsgaprogramban feltüntetésre kerül a Vezérgépen és a Vizsgagépen is.

Az MNB a fogyatékkal élő vizsgázót a képző szerv útján, a vizsgán érintett vizsgabiztosokat közvetlenül írásban értesíti a tesztsor megoldására rendelkezésre álló többletidőről.

### **X.A TANÚSÍTVÁNY**

X.1. A sikeres hatósági vizsga letételét az MNB által kiállított tanúsítvány igazolja.

A tanúsítványban és az MNB nyilvántartásában a vizsgázóknak a jelentkezési lapon szereplő személyes adatai kerülnek rögzítésre.

A tanúsítványt az MNB a vizsgajegyzőkönyv alapján, a vizsgajegyzőkönyvnek az MNB-hez történő beérkezését követő 5 (öt) napon belül állítja ki. A vizsgajegyzőkönyv abban az időpontban számít beérkezettnek, amikor annak papír alapú változata és elektronikus változata közül a később beérkezőt is megkapja az MNB. Az elkészült tanúsítványokat az MNB átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása mellett a képző szervnek adja át.

A képző szerv köteles gondoskodni a tanúsítványok vizsgázók részére történő átadásáról. A képző szerv az MNB kérésére köteles az MNB felé igazolni a tanúsítványok vizsgázók részére történő átadását.

X.2. Az elveszett vagy megsemmisült tanúsítvány pótlására az MNB nyilvántartása alapján van lehetőség. A tanúsítvány pótlását az érintett az NGM rendelet 9. melléklete szerinti jelentkezési lapon feltüntetett, a vizsgaidőpontban érvényes személyes adatainak megadásával, az MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. szám alatti telephelyén működő ügyfélszolgálatán, vagy postai úton az MNB H-1534 Budapest BKKP Pf.: 777. alatti levelezési címére, vagy – elektronikus ügyintézés esetén – az ügyfélkapun keresztül írásban benyújtott kérelemmel kérheti az MNB-től.

#### **XI.A HATÓSÁGI VIZSGA HALASZTÁSA, A VIZSGADÍJ VISSZATÉRÍTÉSE**

XI.1. Ha a jelentkező a hatósági vizsgán nem vesz részt, a vizsgaidőpontot 3 (három) nappal megelőzően a képző szerv útján az MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. szám alatti telephelyén működő ügyfélszolgálatán, vagy postai úton az MNB H-1534 Budapest BKKP Pf.: 777. alatti levelezési címére, vagy – elektronikus ügyintézés esetén – az ügyfélkapun keresztül írásban benyújtott kérelemmel kérheti a vizsgadíj visszatérítését.

XI.2. Ha a vizsgázó a hatósági vizsgán önhibáján kívüli váratlan okból nem jelent meg, az akadály megszűnésétől számított 10 (tíz) napon belül, de legkésőbb az elmulasztott vizsgaidőpontot követő 2 (kettő) hónapon belül az MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. szám alatti telephelyén működő ügyfélszolgálatán, vagy postai úton az MNB H-1534 Budapest BKKP Pf.: 777. alatti levelezési címére, vagy – elektronikus ügyintézés esetén – az ügyfélkapun keresztül írásban benyújtott kérelemben – a körülményekre vonatkozó igazolás csatolásával – , valamint elektronikus levél formájában, a [hatosagikepzes@mnbb.hu](mailto:hatosagikepzes@mnbb.hu) címre történő megküldéssel kérheti a vizsgadíj utólagos visszatérítését, vagy térítésmentesen új vizsgaidőpont biztosítását.

#### **XII.A HATÓSÁGI VIZSGA ÉRVÉNYTELENÍTÉSE**

Az MNB érvényteleníti annak a vizsgázónak a hatósági vizsgáját, aki azt az MNB félrevezetésével, hamis adatok közlésével, jogszabályban meghatározott feltételek hiányában vagy a hatósági vizsgáztatás szabályainak megsértésével tette le.

A hatósági vizsga érvénytelenítése esetén az MNB intézkedik a már kiadott tanúsítvány visszavonásáról.

#### **XIII.TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG**

A vizsgázó a hatósági képzéssel és a hatósági vizsgával kapcsolatosan jogosult az MNB-től és a képző szervektől kérésére tájékoztatást, felvilágosítást kapni.

#### **XIV. ELLENŐRZÉS, IRATBETEKINTÉS ÉS JOGORVOSLAT**

XIV.1. A vizsgáztatás, illetőleg a vizsgabiztos tevékenysége NGM rendeletben és Vizsgaszabályzatban foglalt feltételeknek való folyamatos megfelelését az MNB jogosult ellenőrizni.

Az ellenőrzés annak vizsgálatára irányul, hogy a vizsgáztatás lebonyolítása az NGM rendelet és a Vizsgaszabályzat szerinti feltételeknek megfelel-e, illetőleg a vizsgabiztos folyamatosan teljesíti-e az NGM rendelet és a Vizsgaszabályzat szerinti feltételeket.

XIV.2. A hatósági képzéssel, illetve vizsgával kapcsolatban felmerült sérelem esetén a tudomásszerzéstől – a képzési igazolás kézhez vételétől, illetve a vizsga napjától – számított 8 (nyolc) napon belül a képző szervnél iratbetekintési kérelmet, valamint kifogást lehet benyújtani. A beérkezett kifogást és iratbetekintési kérelmet a képző szerv az MNB részére továbbítja, annak beérkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül, kivéve, ha a képző szerv a kifogás tárgyát képező intézkedését visszavonja, vagy, ha a kifogásnak megfelelően jár el.

Az MNB biztosítja az iratbetekintést, melynek alkalmával a vizsgázó kifogását kiegészítheti.

Az MNB a kifogás MNB-hez érkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a kifogást megvizsgálja, és annak eredményéről értesíti az érintettet.

A hatósági vizsgakérdésekkel kapcsolatosan előterjesztett kifogás esetén célszerű, ha a kifogás tartalmazza a kifogást benyújtó álláspontját, az általa helytállónak vélt megoldás kifejtését, kellő részletességű indokolással, szükség esetén kitérve arra, hogy az MNB által megadott helyes válasz miért nem minősül helytállónak.