

VIZSGASZABÁLYZAT
a pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a biztosításközvetítői és a tőkepiaci
üzletkötői hatósági vizsga lebonyolítására vonatkozó szabályokról

Hatályos:
2025. február 24-étől

Tartalomjegyzék

1. A Vizsgaszabályzat tárgyi és személyi hatálya.....	3
2. A hatósági vizsgával kapcsolatos általános információk	3
3. Jelentkezés	4
4. A hatósági vizsga előkészítése tantermi vizsga esetén	5
5. Vizsgabiztos jogállása, tevékenysége, a tantermi hatósági vizsga lebonyolítása.....	6
6. Online hatósági vizsga előkészítése - hatósági vizsgát megelőző teendők	10
7. Online hatósági vizsga	11
8. A hatósági vizsga értékelése	13
9. Vizsgajegyzőkönyv tantermi vizsga esetén	13
10. hatósági vizsgáról való távolmaradás igazolása	13
11. A fogyatékkal élő személyek hatósági vizsgáztatása.....	13
12. A sikeres vizsga letételét igazoló hatósági bizonyítvány	14
13. Elvesztett vagy megsemmisült hatósági bizonyítvány pótlása.....	14
14. A hatósági vizsga érvénytelenítése	15
15. Tájékoztatási kötelezettség.....	15
16. Ellenőrzés, iratbetekintés és jogorvoslat	15
17. Záró rendelkezések	16
Melléklet	16

A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a biztosításközvetítői és a tőkepiaci ügyletkötői hatósági képzéssel és hatósági vizsgával összefüggő feladatokról szóló 40/2015. (XII. 30.) NGM rendelet (NGM rendelet) 18. § (1) bekezdése alapján az NGM rendeletben előírt pénzügyi szolgáltatás közvetítői, biztosításközvetítői és a tőkepiaci ügyletkötői hatósági vizsgával kapcsolatos részletszabályokat a jelen vizsgaszabályzat (Vizsgaszabályzat) tartalmazza, amelyet a Magyar Nemzeti Bank (MNB) a honlapján¹ tesz közzé.

1. A VIZSGASZABÁLYZAT TÁRGYI ÉS SZEMÉLYI HATÁLYA

- 1.1** A Vizsgaszabályzat tárgyi hatálya kiterjed a hatósági vizsga előkészítésére, lebonyolítására, a vizsgázó teljesítményének értékelésére és a hatósági vizsgával összefüggő ügyviteli tevékenységre.
- 1.2** A Vizsgaszabályzat személyi hatálya kiterjed az MNB-re, mint ellenőrző hatóságra, a hatósági vizsga lebonyolítását végző képző szerve, a vizsgabiztosra, a vizsgázóra és a hatósági vizsgát ellenőrző személyre.

2. A HATÓSÁGI VIZSGÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

2.1 Vizsgaidőpontok

Az MNB köteles – vizsgatípusonként – szükséges számú, de – augusztus és december hónapok kivételével – havonta legalább kettő, augusztus és december hónapokban havonta legalább egy vizsgaidőpontot biztosítani.

Az MNB a hatósági vizsgák tervezett időpontjait legalább 6 hónappal előre, honlapján közzéteszi.

A képző szerv kizárólag az MNB által meghatározott vizsgaidőpontra szervezhet vizsgát.

Az MNB köteles minden vizsgára jelentkező részére a jelentkezéstől számított 2 hónapon belül vizsgaidőpontot biztosítani. A hatósági vizsga pontos helyszínéről és időpontjáról az MNB a képző szerv útján, írásban értesíti a jelentkezőt.

2.2 Hatósági vizsga helyszíne

Hatósági vizsgát a vizsgázó a képző szerv vizsgahelyiségében (tantermi vizsga) vagy vizsgahelyiségen kívül tehet (online vizsga).

2.3 Hatósági vizsga díja

A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a függő biztosításközvetítői, a független biztosításközvetítői és a tőkepiaci ügyletkötői hatósági vizsga díja 14.500 Ft. A független biztosításközvetítői különbözeti hatósági vizsga díja 5.000 Ft.

2.4 Hatósági vizsga tartalma

Az NGM rendelet 1-4. mellékleteiben foglalt ismeretanyagra épülő hatósági vizsga magyar nyelvű feleletválasztós teszt sor számítógépes vizsgaprogram igénybevételével történő megoldásából áll.

¹ <https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok>

A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a független biztosításközvetítői és a tőkepiaci ügyletkötői hatósági vizsga 60 kérdésből, a függő biztosításközvetítői hatósági vizsga 40 kérdésből, a független biztosításközvetítői különbözeti hatósági vizsga 20 kérdésből álló tesztsor számítógépes vizsgaprogram igénybevételével történő megoldásából áll. A tesztsort az MNB az általa összeállított kérdéstárból készíti el.

2.5 Hatósági vizsga időtartama

A tesztsor megoldására pénzügyi szolgáltatás közvetítői, független biztosításközvetítői és tőkepiaci ügyletkötői hatósági vizsga esetén 60 perc, függő biztosításközvetítői hatósági vizsga esetén 40 perc, független biztosításközvetítői különbözeti hatósági vizsga esetén 20 perc áll a vizsgázók rendelkezésére.

3. JELENTKEZÉS

3.1 Hatósági vizsgát – különbözeti hatósági vizsgára (független biztosításközvetítői különbözeti hatósági vizsga) jelentkező személyek kivételével – az tehet, aki a hatósági képzést a hatósági vizsgára történő jelentkezés dátumát megelőzően legfeljebb 12 hónappal korábban teljesítette, amelyet a képző szerv által a hatósági képzéséről kiállított igazolással bizonyít.

3.2 A hatósági vizsgára való jelentkezés az 1. számú melléklet szerinti jelentkezési lap kitöltésével történik.

3.3 A jelentkezési laphoz csatolni kell:

- a vizsgadíj megfizetéséről szóló, egyértelműen beazonosítható igazolást;
- a független biztosításközvetítői különbözeti vizsgára jelentkező személyek kivételével az érettségi bizonyítvány másolatát vagy munkáltató vagy a megbízó által kiállított szakmai tapasztalatra vonatkozó – akár elektronikus – igazolást, és
- a képző szerv által kiállított, hatósági képzésen történő részvételt tanúsító elektronikusan kiállított képzési igazolást.

3.4 Az MNB kizárólag azt a képzési igazolást fogadja el, amely az MNB által nyilvántartásba vett képző szerv által, az MNB-nek előzetesen bejelentett, és az MNB által nyilvántartott képzési helyszínen és időtartamban lebonyolított hatósági képzés alapján, az NGM rendeletben és a képző szerv képzési programjában foglalt feltételeknek megfelelően került kiállításra.

3.5 A vizsgadíj befizetésének igazolására csak a már teljesített banki tranzakcióról szóló visszaigazolást áll az MNB módjában elfogadni, amely lehet:

- internetes banki átutalásnál olyan banki visszaigazolás, mely tartalmazza a küldő és a kedvezményezett adatait, bankszámlaszámát, az utalás azonosító számát, a közlemény rovatot és a könyvelés dátumát;
- személyes banki ügyintézésnél a bank által visszaigazolt megbízási szelvény fénymásolata;
- azon bankszámlakivonat egyszerű másolata, melyen a vizsgadíj befizetése szerepel, a bankszámlakivonat egyéb részeinek kitarásával.

3.6 A vizsgadíjat a jelentkező az MNB 19017004-01770000-30901002 számú számlájára fizeti be, a közlemény rovatban a jelentkező nevének és a hatósági vizsgadíj megjegyzés feltüntetésével.

3.7 A jelentkezési lapon pontosan meg kell jelölni a választott hatósági vizsga típusát (pénzügyi szolgáltatás közvetítői, függő biztosításközvetítői, független biztosításközvetítői, független

biztosításközvetítői különbözeti, tőkepiaci üzletkötői), a tervezett vizsga előzetes időpontját, valamint nyilatkozni szükséges, hogy tantermi vagy online vizsgán kíván a vizsgázó részt venni, meg kell jelölni továbbá, hogy sikeres vizsga letétele esetén papír alapú vagy elektronikus hatósági bizonyítvány kiállítását kéri, amennyiben a vizsgázó a jelentkezési lapon online hatósági vizsgára jelentkezik, a jelentkezés pillanatában már rendelkeznie kell jóváhagyott Digitális Állampolgár mobilalkalmazás (DÁP mobilalkalmazás) regisztrációval (7.1.).

- 3.8** A jelentkezési lapon a vizsgázónak nyilatkozni kell a Vizsgaszabályzat megismeréséről, az abban foglalt feltételek elfogadásáról.
- 3.9** A vizsgázó a jelentkezési lapot, valamint annak mellékleteit a képző szerv útján nyújtja be az MNB-hez. A képző szerv a vizsgázó jelentkezési lapját a hozzácsatolt mellékletekkel – vizsgaidőpontonként és vizsgatípusonként – abc sorrendben küldi meg az MNB hitelesített adatok fogadására szolgáló elektronikus rendszeren (ERA) keresztül a hatósági vizsga megjelölt előzetes időpontját legalább 15 nappal megelőzően.
- 3.10** Tantermi hatósági vizsga esetén a képző szerv köteles gondoskodni arról, hogy a jelentkezési dokumentációt annyi fő részére nyújtsa be, ahány fő a hatósági vizsga helyszínén rendelkezésre álló számítógépek számának megfelel, figyelembe véve a számítógépek meghibásodásának lehetőségét, azaz a terem férőhelye alapján 10%-kal több működő számítógépet kell biztosítani a képző szervnek.
- 3.11** Sikertelen hatósági vizsga esetén a vizsgázó újabb vizsgaidőpontra jelentkezhet. A pótvizsgára történő jelentkezéshez a jelentkezési lapot, valamint a vizsgadíj újbóli megfizetéséről szóló igazolást kell a képző szerven keresztül benyújtani a hatósági vizsga megjelölt előzetes időpontját legalább 10 nappal megelőzően.
- 3.12** A határidőn túl benyújtott vizsgajelentkezést az MNB elutasítja.
- 3.13** Ha a benyújtott jelentkezés nem felel meg az NGM rendeletben foglaltaknak, vagy más okból kiegészítésre vagy kijavításra szorul, az MNB a jelentkezést a hiány megjelölésével elutasítja, mely elutasításról a jelentkezés beérkezésétől számított 8 napon belül a képző szerv útján értesíti a vizsgázót.
- 3.14** A hatósági vizsgára történő jelentkezés elutasítása esetén a vizsgázó újbóli hatósági vizsgára – a hatósági vizsga megjelölt előzetes időpontját legalább 15 nappal megelőzően – az elutasításban szereplő hiány pótlásával új jelentkezési dokumentáció képző szerven keresztüli benyújtásával jelentkezhet.
- 3.15** Az elutasítást követő 3 hónapon belüli új jelentkezés esetén a korábban már csatolt, a vizsgadíj megfizetésére vonatkozó igazolást és az érettségi bizonyítvány másolatot nem kell benyújtani.

4. A HATÓSÁGI VIZSGA ELŐKÉSZÍTÉSE TANTERMI VIZSGA ESETÉN

- 4.1** A képző szerv köteles gondoskodni arról, hogy a hatósági vizsga helyszínén a vizsgabiztosoknak egy működőképes számítógép (Vezérgép) és nyomtató, valamint a vizsgázók létszámának megfelelő mennyiségű működőképes számítógép (Vizsgagép), valamint a vizsgabiztosok és a vizsgázók részére a vizsgáztatáshoz szükséges valamennyi egyéb eszköz biztosítva legyen.

- 4.2** A képző szervek által biztosítandó hardware és software követelményeket az MNB a honlapján közzéteszi az Általános információk/Tájékoztatók menüpont alatt Tájékoztató a képző szervek részére a számítógépes vizsgáztatásról elnevezésű dokumentumban (<https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok>).
- 4.3** A hatósági vizsga helyszínét és a hatósági vizsga helyszínén a képző szerv által biztosított hatósági vizsgáztatásra alkalmas számítógépek számát a képző szerv köteles az MNB-nek előzetesen bejelenteni. A hatósági vizsga kizárólag az MNB által jóváhagyott helyszínen tartható meg. Az MNB általi jóváhagyást követően kerül a képző szerv részére kiadásra a számítógépes vizsgáztatáshoz szükséges vizsgaprogram.
- 4.4** A vizsgabiztos a hatósági vizsga megkezdése előtt megvizsgálja, hogy a vizsgahelyszín és az eszközök alkalmasak-e a hatósági vizsga szabályszerű lebonyolítására, azaz megfelelő számú és működőképes számítógép áll rendelkezésre, melyeken a számítógépes vizsgaprogram elindul.
- 4.5** Amennyiben a vizsgahelyiség nem alkalmas a hatósági vizsga lebonyolítására – különösen, ha annak mérete, körülményei, adottsága, felszereltsége bármely okból nem megfelelő – a vizsgabiztos köteles a hatósági vizsgát – az MNB egyidejű értesítése mellett – felfüggeszteni, és ezen körülmények leírását a vizsgajegyzőkönyvben rögzíteni, a számítógépes vizsgaprogrammal, illetve géppel vagy kézzel.
- 4.6** Amennyiben a hatósági vizsga felfüggesztésére a vizsgahelyiség alkalmatlansága miatt került sor, a hatósági vizsga más vizsgahelyiségben történő lebonyolítására nincs lehetőség.
- 4.7** Nem tartható meg a hatósági vizsga, ha a vizsgáztatás feltételei nem biztosítottak, és emiatt a vizsgázó teljesítménye objektív módon nem értékelhető. A vizsgabiztos ebben az esetben haladéktalanul értesíti az MNB-t a vizsga elmaradásának tényéről.
- 4.8** Amennyiben a vizsgahelyiség alkalmatlansága a képző szerv érdekkörében merült fel és emiatt került felfüggesztésre a hatósági vizsga, valamint, ha a vizsgáztatás feltételei nem biztosítottak, és emiatt a vizsgázó teljesítménye objektív módon nem értékelhető, az MNB a képző szerv által biztosított vizsgahelyiségben térítésmentesen biztosít újabb vizsgaidőpontot a vizsgázók részére.

5. VIZGABIZTOS JOGÁLLÁSA, TEVÉKENYSÉGE, A TANTERMI HATÓSÁGI VIZSGA LEBONYOLÍTÁSA

- 5.1** Az MNB által vezetett vizsgabiztosi nyilvántartásban csak olyan természetes személyek szerepelhetnek, akik az NGM rendeletben foglalt feltételeknek megfelelnek, és vállalják a vizsgabiztosi tevékenység jogszabályoknak és a Vizsgaszabályzatnak megfelelő ellátását.
- 5.2** A vizsgabiztos az MNB által vezetett nyilvántartásban szereplő adatai, valamint telefonos és elektronikus elérhetősége változását az MNB-nek a változástól számított 8 napon belül köteles bejelenteni, amennyiben ezt elmulasztja megtenni, törölhető a nyilvántartásból.
- 5.3** Az MNB nyilvántartásában szereplő vizsgabiztossal megbízási keretszerződést köt a hatósági vizsga lebonyolításával kapcsolatos feladatok ellátására.
- 5.4** Az adott hatósági vizsgára történő eseti kijelölést a vizsgabiztos az adott hatósági vizsgát megelőzően a <https://vizsgabiztos.mnb.hu> honlapon a vizsgabiztosi fiókjába belépve

haladéktalanul, de legkésőbb az eseti kijelölést követő munkanap végéig köteles visszaigazolni.

5.5 Amennyiben a vizsgabiztos akadályoztatva van a vizsgán való részvételben, ezt köteles azonnal, de a vizsga időpontja előtt legkésőbb 24 órával, illetve – rövidebb idő rendelkezésre állása esetén – haladéktalanul jelezni.

5.6 Az MNB az általa megbízott vizsgabiztosok részére egységes elvek alapján meghatározott megbízási díjat fizet.

5.7 A vizsgabiztos a tevékenység ellátásával vállalja, hogy:

- A vizsga helyszínére a hatósági vizsga kezdő időpontját megelőzően – vizsgázói létszámtól függően – a terem felkészítése céljából kellő időben megérkezik.
- A számítógépes vizsgaprogram használatához rendelkezik vizsgabiztosi felhasználói fiókkal, és az ahhoz tartozó jelszóval.
- A vizsgaprogram szakszerű használatához szükséges oktatásokon részt vesz, mely vonatkozásában az MNB ismételt oktatást írhat elő.
- A számítógépes vizsgaprogramot az MNB által tartott, vizsgabiztosi oktatáson elhangzottak, az MNB által a vizsgabiztosok rendelkezésére bocsátott oktatóvideóban, valamint jelen szabályzat 2. számú mellékletében foglalt útmutatóban leírtak szerint működteti és használja.

5.8 A tantermi hatósági vizsga lebonyolításához kettő fő vizsgabiztos jelenléte szükséges.

5.9 Amennyiben a vizsgabiztos a vizsgahelyszínen megfelelő időben nem jelenik meg a képző szerv – az MNB egyidejű értesítése mellett – köteles a hatósági vizsgát mindaddig – de legfeljebb 30 percre – felfüggeszteni, amíg az MNB a vizsgabiztos megfelelő helyettesítéséről nem gondoskodik.

5.10 Amennyiben a vizsga a vizsgabiztos miatt hiúsul meg, akkor az MNB és a képző szerv együttesen biztosítja a felfüggesztett vizsgára jelentkezett vizsgázók részére a térítésmentes új vizsgaidőpontot, melyre a jelentkezést a 3.3. pontban foglaltak szerint szükséges benyújtani azzal, hogy a vizsgadíjat nem kell megfizetni.

5.11 A vizsgabiztos nem működhet közre a vizsgáztatásban annál a képző szervnél, amellyel munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, továbbá az adott vizsga lebonyolítására megbízott vizsgabiztos nem lehet olyan személy, aki a vizsgázó hatósági képzésében részt vett, illetve aki a vizsgázó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 2. pontja szerinti hozzátartozója (összeférhetlenségi ok).

5.12 A vizsgabiztos köteles bejelenteni, ha vele szemben összeférhetlenségi ok áll fenn. Ha az összeférhetlenségi ok a hatósági vizsga kezdő időpontjáig nem kerül megszüntetésre, a hatósági vizsga megtartására nem kerülhet sor. Amennyiben az összeférhetlenség a vizsga megkezdése előtt nem kerül bejelentésre, utóbb a vizsgát az MNB érvénytelenítheti, a vizsgabiztost pedig törölheti a nyilvántartásból.

5.13 Összeférhetlenségi ok felmerülése esetén az összeférhetlenség megszüntethető másik vizsgabiztos MNB által történő megbízásával, melynek megtörténtét a vizsgajegyzőkönyvben rögzíteni kell.

- 5.14** Amennyiben a hatósági vizsga felfüggesztésére a képző szerv által biztosított hardware meghibásodása, vagy egyéb technikai jellegű akadály miatt – különösen, ha a hiba oka egyértelműen abból származik, hogy a képző szerv eltér az MNB által előírt tárgyi feltételektől – kerül sor, a vizsgázók új vizsgára történő jelentkezését a képző szerv köteles térítésmentesen biztosítani és a 3.3. pontban foglaltak szerint a jelentkezést újra be kell nyújtani, a vizsgadíj megfizetésének igazolásával együtt.
- 5.15** Amennyiben a hatósági vizsga felfüggesztésére a számítógépes vizsgaprogram meghibásodása miatt kerül sor, a vizsgázók térítésmentes pótvizsgára jelentkezhetnek a 3.3. pontban foglaltak pont szerint benyújtott jelentkezéssel azzal, hogy a vizsgadíjat nem kell megfizetni.
- 5.16** Felfüggesztés, azaz meghibásodás, vagy egyéb technikai jellegű akadály esetén a vizsgabiztosok haladéktalanul értesítik az MNB munkatársait a hatósági vizsgán való közreműködésre kijelölt e-mailben található telefonszámok egyikén. Továbbá jelzik a képző szerv felé a felfüggesztést, az érintett vizsgagép(ek) számát és a vizsgázó(k) nevét, valamint – ha ad hibaüzenetet az alkalmazás – a hibaüzenetet.
- 5.17** A képző szerv a – személyes adatokat nem tartalmazó – hibabejelentést a vizsgát követően haladéktalanul, de legkésőbb a hiba napján az MNB honlapján az Általános információk/Tájékoztatók menüpont alatt Tájékoztató a képző szervek részére a számítógépes vizsgáztatásról elnevezésű dokumentumban közzétett tartalommal és mellékletekkel (<https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok>) az MNB részére elektronikusan megküldi a hatosagikepzes@mnb.hu e-mail címre.
- 5.18** A hatósági vizsga megkezdése előtt a vizsgázónak a személyazonosságát – érvényes személyazonosító igazolvánnyal, útlevéllel vagy vezetői engedéllyel – a vizsgabiztos előtt igazolnia kell. A vizsgabiztos a vizsgázó személyazonosságát a Vezérgépről kinyomtatott vizsgajegyzőkönyv jelenléti ívének szereplő adataival veti össze.
- 5.19** Amennyiben a vizsgázó személyes adataiban eltérés található – a vizsgajegyzőkönyv jelenléti ívének és a hatósági igazolványban – a vizsgabiztosok a vizsgára rendelkezésre álló idő alatt a Vezérgépen a vizsgázóhoz tartozó megjegyzés mezőben egyértelműen elektronikusan rögzítik az eltérést, amelyet az MNB a beérkezést követően megvizsgál.
- 5.20** A személyazonosság ellenőrzését követően a vizsgázó köteles a vizsgajegyzőkönyv jelenléti ívét aláírni, és a számára kijelölt helyet elfoglalni, majd a vizsgabiztos által közölt, a vizsgázóhoz tartozó kóddal a Vizsgagépre bejelentkezni.
- 5.21** A vizsgázó a hatósági vizsga helyszínén a hatósági vizsga kezdő időpontját megelőző olyan időpontban köteles megjelenni, hogy a hatósági vizsga megkezdése előtt az adminisztráció (személyazonosság ellenőrzése, vizsgajegyzőkönyv jelenléti ívének aláírása stb.) elvégezhető legyen. Az MNB a vizsgázók számától függően meghatározhatja a hatósági vizsgára történő megjelenés időpontját.
- 5.22** A vizsgabiztos köteles a vizsga megkezdését megelőző feladatait (vizsgázók személyazonosságának ellenőrzése, vizsgagéphez rendelése, vizsgával kapcsolatos fontos tudnivalók ismertetése) úgy elvégezni, hogy a hatósági vizsga megkezdése az eseti kijelölésében foglalt időpontban megtörténhessen, mely tevékenységének ellátásában a képző szerv nem akadályozhatja. A vizsga kiírt időpontját 10 perccel meghaladó kezdés esetén, a késedelem okát a jegyzőkönyvben rögzíteni kell, 30 perccel a kiírt időpont után pedig már csak az MNB értesítése, jóváhagyása mellett kezdhető meg a hatósági vizsga.

5.23 A hatósági vizsgát azok a vizsgázók kezdehtik meg, akiknek a személyazonosságát a vizsgabiztos a hatósági vizsga kezdő időpontját megelőzően ellenőrizte, valamint a vizsgabiztos a vizsgázó részére kijelölte a Vizsgagépet és a vizsgázó bejelentkezett a számára kijelölt Vizsgagépre.

5.24 A vizsgahelyiségben a hatósági vizsga időtartama alatt kizárólag a vizsgázók, a vizsgabiztosok és a vizsgáztatást ellenőrző személyek tartózkodhatnak. Amennyiben az MNB tudomására jut, hogy a vizsgateremben az előbbieken kívül más személyek is tartózkodtak, utóbb érvényteleníthető a vizsga, melyről az MNB a képző szervet értesíti, és a kiadott hatósági bizonyítványokat visszavonja.

5.25 A Vizsgagépeken a vizsgázóknak először egy ún. gyakorló vizsgát kell tenniük, mely a számítógépes vizsgaprogram felületét segít megismerni. A gyakorló vizsga megkezdése előtt a vizsgabiztos ismerteti a hatósági vizsga szabályait, az elkövetett szabálytalanságok következményeit. A képző szerv képviselője a gyakorló vizsga megkezdését követően nem lehet jelen a hatósági vizsgán. A gyakorló vizsga 3 tesztkérdésből áll, melyek megválaszolására 5 perc áll rendelkezésre. Ha minden vizsgázó befejezte a gyakorló vizsgát, vagy letelik a gyakorló vizsgára rendelkezésre álló idő, a vizsgabiztos a Vezérgépről elindítja a hatósági vizsgát, mely már a vizsgázóhoz rendelt tesztsorban szereplő kérdéseket és a megoldásra rendelkezésre álló időt mutatja.

5.26 A tesztsor megoldására pénzügyi szolgáltatás közvetítői, független biztosításközvetítői és tőkepiaci üzletkötői hatósági vizsga esetén 60 perc, függő biztosításközvetítői hatósági vizsga esetén 40 perc, független biztosításközvetítői különbözeti hatósági vizsga esetén 20 perc áll a vizsgázók rendelkezésére. Ebbe az időtartamba a technikai jellegű feladatok elvégzése (személyazonosság igazolása, a vizsgázók ültetése, a tesztsorok kiosztása és a Vizsgagépbe történő bejelentkezés, a vizsgaszabályok ismertetése, a gyakorló vizsga kitöltése stb.) nem számít bele.

5.27 A vizsgázó az alábbi szabályokat köteles betartani:

- A vizsgázó köteles a hatósági vizsgán arra alkalmas állapotban megjelenni.
- A Vizsgagépen a bejelentkezést követően és a hatósági vizsga ideje alatt csak a számítógépes vizsgaprogram futhat (kivételt képez ez alól a gyengén látó és a látásmaradvánnyal nem rendelkező vizsgázókat segítő felolvasóprogram).
- A vizsgázó bármely probléma, kérdés esetén kizárólag a vizsgabiztoshoz fordulhat, más vizsgázóval a vizsga ideje alatt mindenfajta kommunikáció tilos.
- A vizsgázó a vizsgán kizárólag a vizsgabiztos által engedélyezett eszközöket használhatja, illetve tarthatja magánál.
- A vizsgázó a vizsgahelyiségbe történő belépéskor köteles a birtokában lévő valamennyi infokommunikációs eszközt (pl. mobiltelefont stb.) kikapcsolni, és a vizsga egész ideje alatt kikapcsolt állapotban tartani.

5.28 A vizsgázónak a tesztsor megoldásához segítség nem adható.

5.29 A vizsgázó a kérdéseket egyesével látja az arra adható válaszokkal együtt.

5.30 A kérdéseket nem kötelező sorrendben megválaszolni, a képernyő alján található „előző kérdés” „következő kérdés” gombokra kattintva navigálhat. A válaszokat egérrel vagy klaviatúra használatával tudja megjelölni. Amennyiben a vizsgázó egy kérdésre megjelölt egy választ és a következő/előző kérdésre navigál, a korábban megjelölt válasz utólag nem

módosítható. A megválaszolt kérdések később már nem jelennek meg. Ha a vizsgázó egy kérdésre megjelölt egy választ, de azt módosítani szeretné, az adott kérdés felületén maradván másik választ jelölhet meg, vagy az Esc gomb megnyomásával a megjelölését visszavonva a kérdést üresen hagyja és a következő kérdés gombra kattintva később visszatérhet rá.

5.31 A teszt sor minden kérdésére szükséges választ megjelölni, ellenkező esetben a megoldásra rendelkezésre álló idő előtt a vizsga nem fejezhető be. Amennyiben a teszt sor kitöltésére rendelkezésre álló idő letelik, a hatósági vizsga automatikusan kiértékelésre kerül és a vizsga befejeződik.

5.32 A hatósági vizsga alatt a vizsga helyszínét egyszerre csak egy vizsgázó, és legfeljebb egy alkalommal hagyhatja el, kizárólag indokolt esetben. A vizsgahelyiséget elhagyó vizsgázóhoz tartozó megjegyzés mezőben a vizsgabiztos a Vezérgépen rögzíti a távozás és visszaérkezés pontos idejét.

5.33 Ha a vizsgabiztos a hatósági vizsgán szabálytalanságot észlel, szóban figyelmezteti a vizsgázót. Ismételt vagy eredménytelen figyelmeztetés, továbbá súlyos szabálytalanság – különösen meg nem engedett segédeszköz használata – esetén a vizsgabiztos a vizsgázó hatósági vizsgáját felfüggeszti. A felfüggesztést és a felfüggesztésre okot adó szabálytalanság rövid ismertetését, a felfüggesztés időpontját, a vizsgázó nevét, valamint a vizsgázónak a szabálytalanságra vonatkozó nyilatkozatát a vizsgabiztos a Vezérgépen a vizsgázóhoz tartozó megjegyzés mezőben rögzíti.

5.34 A vizsgázó a hatósági vizsga felfüggesztése esetén köteles a vizsgahelyiséget elhagyni. A felfüggesztett vizsgázó hatósági vizsgája sikertelennek minősül.

5.35 Ha a vizsgázó a hatósági vizsga során szabálytalanságot vagy olyan körülményt tapasztal, amely a vizsga szabályos lebonyolítását érdemben befolyásolja, úgy kérheti a vizsgabiztostól e körülménynek a Vezérgépen a vizsgázóhoz tartozó megjegyzés mezőben történő rögzítését. A vizsgajegyzőkönyvnek a szabálytalanság tényét rögzítő részét mind a vizsgabiztosok, mind a szabálytalansággal érintett vizsgázó aláírja.

5.36 Ha a vizsgázó befejezte a teszt sor kitöltését, vagy a rendelkezésre álló idő letelt, a Vizsgagépen megjelenik a hatósági vizsgán elért eredménye (sikeres vagy sikertelen). A vizsgaprogram bezárását követően – a még teremben lévő utolsó két vizsgázó kivételével – a vizsgázó köteles a vizsgahelyiséget haladéktalanul elhagyni.

6. ONLINE HATÓSÁGI VIZSGA ELŐKÉSZÍTÉSE - HATÓSÁGI VIZSGÁT MEGELŐZŐ TEENDŐK

6.1 Technikai feltételek

Az online vizsgára jelentkező a hatósági vizsgát saját számítógépéről, videó- és hangfelvétel készítése mellett teheti le.

A vizsgázó az online vizsgára való jelentkezéssel egyidejűleg az alábbi technikai feltételek teljesítését vállalja (a pontos hardver és szoftver követelményeket az 3. számú melléklet tartalmazza):

- rendelkezik internetre kapcsolódó, mikrofonnal, kamerával felszerelt asztali vagy hordozható számítógéppel, melyhez egy monitorral rendelkezik;
- rendelkezik DÁP mobilalkalmazás letöltésére alkalmas mobiltelefonnal;
- rendelkezik jóváhagyott DÁP mobilalkalmazás regisztrációval;

- a hatósági vizsga letételéhez szükséges Online Hatósági Vizsga Rendszer alkalmazást letölti és telepíti számítógépére;
- rendelkezik a hatósági vizsgaprogram használata közben folyamatos letöltést és feltöltést biztosító korlátlan (vagy adatkorlátozás nélküli) internetkapcsolattal;
- a vizsga során biztosítja az ellenőrzésére szolgáló folyamatos videó-, és hangkapcsolatot.

6.2 Az Online Hatósági Vizsga Rendszer hatósági vizsgaalkalmazást a vizsgázók a <https://onlinehatosagivizsga.mnb.hu/letoltes/windows> megnyitásával érik el, ahonnan azt saját számítógépükre letöltik és telepítik. A telepítés lépéseit a 4. számú melléklet (Segédlet az online hatósági vizsgarendszer telepítéséhez) tartalmazza.

7. ONLINE HATÓSÁGI VIZSGA

7.1 A vizsgázó azonosítása

A vizsgázó azonosítása DÁP mobilalkalmazással, a Központi Azonosítás Ügynökön (KAÜ) keresztül történik, mely szolgáltatásra a vizsgázónak a jelentkezési lap kitöltését megelőzően regisztrálnia szükséges.

A DÁP mobilalkalmazásról és a regisztráció folyamatáról információ a <https://dap.gov.hu/> oldalon található.

Jóváhagyott DÁP mobilalkalmazás regisztráció hiányában az online vizsga nem kezdhető meg.

7.2 Bejelentkezés

A DÁP mobilalkalmazás regisztráció birtokában nyílik lehetősége a vizsgázónak az Online Hatósági Vizsga Rendszer alkalmazásra kattintva a KAÜ bejelentkezés gomb megnyomásával megkezdeni a bejelentkezés folyamatát.

Online hatósági vizsga csak abban az esetben lehetséges, amennyiben a vizsgázó hozzájárult a bejelentkezés, valamint a hatósági vizsga alatti videó és hangfelvétel készítéséhez. Az erről szóló adatkezelési tájékoztatót a Vizsgaszabályzat 6. számú melléklete tartalmazza.

Az adatkezelési tájékoztató elfogadását követően a DÁP mobilalkalmazás segítségével elvégzett azonosítást követően a vizsgázó bejelentkezik az online vizsgaalkalmazásba.

Bejelentkezés nélkül, a beállítások tesztelését tudja elvégezni a vizsgázó: számítógépe mikrofonjának és kamerájának ellenőrzésére jogosult.

7.3 . A vizsgázó biztosítja, hogy az online vizsgára szolgáló helyiség alkalmas a vizsga lefolytatására Ennek keretében a vizsga időtartama alatt:

- a vizsgázóval egy helyiségben nem tartózkodhat, illetve a helyiségbe nem léphet be senki;
- a vizsgázó a 7.1 pontban foglalt azonosítást követően köteles valamennyi telekommunikációs, informatikai eszközt kikapcsolni és azt a vizsga befejezéséig kikapcsolva tartani;
- a vizsgázó közelében nem lehet semmilyen működő telekommunikációs, informatikai eszköz vagy más tárgyi segédeszköz;
- a vizsgázó nem használhat fej- vagy fülhallgatót, fülébe helyezhető (telekommunikációs informatikai vagy más tárgyi) eszközt;
- a kameraképen a vizsga időtartama alatt látszódnia kell a vizsgázó teljesfejének;

7.4 A vizsgázó köteles a hatósági vizsga alatti hangfelvétel, illetve a vizsga tisztaságának folyamatosan zavartalan biztosítása érdekében zajmentes, zárt helyiségben tartózkodni. Továbbá tartózkodni köteles minden olyan magatartástól (pl. ilyennek minősül különösen a

monitortól való rendszeres eltekintés, a felsőtest, a fej, illetve a tekintet monitortól való rendszeres elfordítása vagy a többszöri beszéd), amiből arra lehet következtetni, hogy a vizsgázás során a vizsgázó meg nem engedett külső segítséget (pl. másik személy segítségét, illetve telekommunikációs informatikaeszközt vagy más tárgyi segédeszközt) vesz igénybe.

7.5 A Vizsgagépen a bejelentkezést követően és a hatósági vizsga ideje alatt csak az online számítógépes vizsgaprogram futhat. Ennek ellenőrzésére a hatósági vizsga ideje alatt képernyőfelvétel készül, a távoli hozzáférés letiltásra kerül, egyéb futó alkalmazások monitorozása (pl. Webex, Teams, Skype), valamint a csatlakoztatott külső eszközök (pl.: további monitor) megfigyelése és letiltása megtörténik, mellyel egyidejűleg a vizsgázó vizsgálja sikertelennek minősül.

7.6 A bejelentkezést követően a vizsgázó a hatósági vizsga adatait, valamint a személyes adatait tekintheti meg.

7.7 Az online hatósági vizsga legkorábban 8.00 órakor indítható és legkésőbb – a bejelentkezés és a gyakorló vizsga után – 15:00 óráig meg kell kezdeni az éles vizsga tesztsorának megválaszolását.

7.8 A hatósági vizsgát gyakorló vizsga előzi meg, melynek célja, hogy a vizsgázó megismerje az online vizsgaprogram felületét. A gyakorló vizsga 3 tesztkérdésből áll, melyek megválaszolására 5 perc áll rendelkezésre.

7.9 A gyakorló vizsgát követően indul a hatósági vizsga, mely már a vizsgázóhoz rendelt tesztsorban szereplő kérdéseket tartalmazza és mutatja a megoldásra rendelkezésre álló időt.

7.10 A hatósági vizsga alatt a vizsgázóról videó-, és hangfelvétel készül a vizsga tisztaságának ellenőrizhetősége érdekében, melyet az MNB a hatósági vizsgát követő 60 napig tárol. A videó-, és hangfelvétel ellenőrzésének támogatása automatizált kép- és hangfeldolgozó technológia (pl. mesterséges intelligencia-rendszer) igénybevételével is történhet.

7.11 A vizsgán a kérdéseket nem kötelező sorrendben megválaszolni, a képernyő alján található „előző kérdés” „következő kérdés” gombokra kattintva navigálhat a vizsgázó. A válaszokat egerrel vagy klaviatúra használatával tudja megjelölni. Amennyiben egy kérdésre megjelölt egy választ és a következő/előző kérdésre navigál, a korábban megjelölt válasz utólag nem módosítható. A megválaszolt kérdések később már nem jelennek meg. Ha a vizsgázó egy kérdésre megjelölt egy választ, de azt módosítani szeretné, az adott kérdés felületén maradván másik választ jelölhet meg, vagy az Esc gomb megnyomásával a kijelölését visszavonva a kérdést üresen hagyja és a „következő kérdés” gombra kattintva később visszatérhet rá.

7.12 A tesztsor minden kérdésére szükséges választ megjelölni, ellenkező esetben a megoldásra rendelkezésre álló idő előtt a vizsga nem fejezhető be. Amennyiben a tesztsor kitöltésére rendelkezésre álló idő letelik, a teszt automatikusan kiértékelésre kerül, megjelenik a hatósági vizsgán elért eredmény (sikeres vagy sikertelen) és a vizsga befejeződik.

7.13 Online hatósági vizsga megszakadása

A vizsgázó érdekkörében felmerült technikai probléma (pl.: hordozható számítógép lemerül, számítógép újraindul, internetkapcsolat megszűnik) vagy egyéb miatt (7.4. pont) megszakadt vizsga sikertelen vizsgának minősül.

Az MNB csak a saját érdekkörében felmerülő, azaz az online vizsgaprogram működésével kapcsolatban jelentkező hiba esetén biztosít a vizsgázó számára térítésmentes új

vizsgaidőpontot online hatósági vizsgára. Az MNB a hiba tényéről, a vizsgaidőpontot követően a Képző szerven keresztül tájékoztatja az érintett vizsgázókat.

8. A HATÓSÁGI VIZSGA ÉRTÉKELÉSE

- 8.1** A tesztsorokat a számítógépes vizsgaprogram automatikusan az MNB által rendelkezésre bocsátott javítókulcs alapján javítja ki. A vizsga eredménye (sikeres vagy sikertelen) a Vizsgagépen azonnal megjelenik a hatósági vizsga befejezését követően. Tantermi vizsga esetén a Vizsgagépeken az elért pontszám nem jelenik meg, csak a vizsgabiztosok által kezelt Vezérgépen, abban az esetben amikor a vizsgát minden vizsgázó befejezte vagy a vizsgára rendelkezésre álló idő letelt. Online vizsga esetén az eredmény mellett a pontszám is azonnal visszamutatásra kerül.
- 8.2** A tesztsorok értékelése pénzügyi szolgáltatás közvetítői, független biztosításközvetítői és tőkepiaci ügyletkötői hatósági vizsga esetén 0 és 60 közötti, függő biztosításközvetítői hatósági vizsga esetén 0 és 40 közötti, független biztosításközvetítői különbözeti hatósági vizsga esetén 0 és 20 közötti pontskálán egész számokkal történik.
- 8.3** A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, független biztosításközvetítői és tőkepiaci ügyletkötői hatósági vizsga esetén a 45 pontot, függő biztosításközvetítői hatósági vizsga esetén a 30 pontot, független biztosításközvetítői különbözeti hatósági vizsga esetén a 15 pontot elért eredmény minősítése „sikeres”. A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, független biztosításközvetítői és tőkepiaci ügyletkötői hatósági vizsga esetén a 45 pont, függő biztosításközvetítői hatósági vizsga esetén a 30 pont, független biztosításközvetítői különbözeti hatósági vizsga esetén a 15 pont alatti eredmény minősítése „sikertelen”.

9. VIZSGAJEGYZŐKÖNYV TANTERMI VIZSGA ESETÉN

A tantermi hatósági vizsgát követően a vizsgázók és a vizsgabiztosok nevét, aláírását, a vizsga helyszínét, kezdő és befejező időpontját, a vizsga eredményét vizsgázók szerint, valamint – ha volt ilyen akkor – a vizsgáztatást ellenőrző személyek nevét, aláírását, továbbá a felfüggesztett vizsgázó nevét, a felfüggesztés okát és a felfüggesztés körülményeire vonatkozó rövid ismertetést, valamint a vizsgát érintő egyéb körülményeket is tartalmazó kinyomtatott és aláírt vizsgajegyzőkönyvet a vizsgabiztosok a vizsga napján vagy amennyiben a képző szerv székhelye a vizsgahelyszín címétől eltérő városban van, akkor legkésőbb a vizsgát követő napon eljuttat a képző szerv részére, amely a vizsgajegyzőkönyvet elektronikus formában továbbítja az MNB részére.

10. HATÓSÁGI VIZSGÁRÓL VALÓ TÁVOLMARADÁS IGAZOLÁSA

Ha a vizsgázó a hatósági vizsgán önhibáján kívüli váratlan okból nem jelent igazolását a vizsgát szervező képző szervnél tudja előterjeszteni. A vizsgázó kérheti a vizsgadíj utólagos visszatérítését, vagy térítésmentesen új vizsgaidőpont biztosítását. A vizsgázó kérelmét a képző szerv az akadály megszűnésétől számított tíz napon belül, de legkésőbb az elmulasztott vizsgaidőpontot követő kettő hónapon belül az MNB részére az ERA rendszeren keresztül hatósági vizsgáról való távolmaradás igazolása kérelem elnevezésű űrlap benyújtásával küldi kérheti a vizsgadíj utólagos visszatérítését, vagy térítésmentes új vizsgaidőpont biztosítását. Ezen felül térítésmentes új vizsgaidőpont iránti kérelem esetén lehetőség van az igazolást - képző szerv útján - az új vizsgaidőpontra vonatkozó vizsgajelentkezéshez csatolni.

11. A FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYEK HATÓSÁGI VIZSGÁZTATÁSA

- 11.1** A képző szerv köteles gondoskodni a fogyatékkal élő személy számára a fogyatékoságának megfelelő vizsgakörülmények megteremtéséről az esélyegyenlőség biztosítása érdekében. Fogyatékkal élő vizsgázó esetén szükséges a jelentkezési lapon ezen speciális körülmény feltüntetése a Megjegyzés rovatban, továbbá a speciális körülményre vonatkozó igazolás másolatának csatolása.
- 11.2** A fogyatékkal élő vizsgázó esetén a Vizsgagépen a számítógépes vizsgaprogram mellett – amennyiben szükséges – segítő technológiát biztosító szoftvernek is kell lennie, ezekkel együttesen ellátott számítógép segítségével kerülhet sor a hatósági vizsgáztatásra.
- 11.3** A hatósági vizsgán a tesztsor megoldására a fogyatékkal élő vizsgázó részére a jogszabályok szerint meghatározott többletidőt kell biztosítani. A fogyatékkal élő vizsgázó részére a tesztsor megoldására rendelkezésre álló idő – beleértve a biztosított többletidőt – a számítógépes vizsgaprogramban feltüntetésre kerül a Vezérgépen és a Vizsgagépen is.
- 11.4** Az MNB a fogyatékkal élő vizsgázót a képző szerv útján, a vizsgán érintett vizsgabiztosokat közvetlenül írásban értesíti a tesztsor megoldására rendelkezésre álló többletidőről.

12. A SIKERES VIZSGA LETÉTELÉT IGAZOLÓ HATÓSÁGI BIZONYÍTVÁNY

- 12.1** A sikeres hatósági vizsga letételét az MNB által kiállított hatósági bizonyítvány igazolja.
- 12.2** A hatósági bizonyítványban és az MNB nyilvántartásában a vizsgázóknak a jelentkezési lapon szereplő személyes adatai kerülnek rögzítésre.
- 12.3** Az MNB főszabály szerint elektronikus hatósági bizonyítványt, kivételesen, erre irányuló kérelem (jelentkezési lapon megjelölve) esetén papír alapú hatósági bizonyítványt állít ki. A hatósági bizonyítványok a vizsgajegyzőkönyv alapján, a vizsgajegyzőkönyvnek az MNB-hez történő beérkezését követő 5 naptári napon belül kerülnek kiállításra.
- 12.4** Az elektronikus aláírt hatósági bizonyítványok az ERA rendszeren keresztül (<https://era.mnb.hu/ERA.WEB/>), KAÜ azonosítással a vizsgázók részéről közvetlenül átvehetők.
- 12.5** Papír alapú hatósági bizonyítvány kiállítása esetén az MNB munkatársa értesíti a hatósági vizsgát lebonyolító képző szervet arról, hogy a hatósági bizonyítványok az MNB-ben átvehetők átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása mellett, vagy erre irányuló kérelem esetén postai úton megküldi.
- 12.6** A képző szerv köteles gondoskodni a papír alapú hatósági bizonyítványok vizsgázók részére történő átadásáról. A képző szerv az MNB kérésére köteles az MNB felé igazolni a hatósági bizonyítványok vizsgázók részére történő átadását.

13. ELVESZETT VAGY MEGSEMISÜLT HATÓSÁGI BIZONYÍTVÁNY PÓTLÁSA

Az elveszett vagy megsemmisült hatósági bizonyítvány pótlására az MNB nyilvántartása alapján van lehetőség. A hatósági bizonyítvány pótlását az érintett a jelentkezési lapon feltüntetett, a vizsgaidőpontban érvényes személyes adatainak megadásával, az MNB 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. szám alatt működő ügyfélszolgálatán, vagy postai úton az MNB H-1534 Budapest Pf.: 777. alatti levelezési címére, vagy – elektronikus ügyintézés esetén – az ügyfélkapun keresztül írásban benyújtott kérelemmel kérheti az MNB-től, a kérelem

indokának megjelölésével. Bővebb információ, valamint nyomtatványok az MNB honlapján az Általános információk/Hatósági vizsgát igazoló hatósági bizonyítvány másodlat iránti kérelem menüpont alatt (<https://www.mnb.hu/felugyelet/hatosagi-vizsga/altalanos-informaciok>) található.

14. A HATÓSÁGI VIZSGA ÉRVÉNYTELENÍTÉSE

14.1 Az MNB érvényteleníti annak a vizsgázónak a hatósági vizsgáját, aki azt az MNB félrevezetésével, hamis adatok közlésével, jogszabályban meghatározott feltételek hiányában vagy a hatósági vizsgáztatás szabályainak megsértésével tette le.

14.2 A hatósági vizsga érvénytelenítése esetén az MNB intézkedik a már kiadott hatósági bizonyítvány visszavonásáról.

15. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

15.1 A vizsgázó a hatósági képzéssel és a hatósági vizsgával kapcsolatosan jogosult az MNB-től és a képző szervtől kérésére tájékoztatást, felvilágosítást kapni.

15.2 Az online hatósági vizsgával kapcsolatos DÁP mobilalkalmazás regisztráció tekintetében tájékoztatás a 1818 kormányzati ügyfélvonalon kérhető (Azonosítási szolgáltatások - Közigazgatási Ügyfélvonal (kau.gov.hu)).

15.3 Az MNB az online hatósági vizsgaidőtartama alatt várható karbantartási munkálatokról, üzemzavarokról a honlapján a hatósági vizsga menüpont alatt tájékoztatást nyújt a vizsgázók számára, valamint biztosítja a térítésmentes új vizsgaidőpontot.

16. ELLENŐRZÉS, IRATBETEKINTÉS ÉS JOGORVOSLAT

16.1 A hatósági vizsgázás, vizsgáztatás, illetőleg a vizsgabiztos tevékenységének NGM rendeletben és Vizsgaszabályzatban foglalt feltételeknek való folyamatos megfelelését az MNB jogosult ellenőrizni.

16.2 Az ellenőrzés annak vizsgálatára irányul, hogy a hatósági vizsga lebonyolítása az NGM rendelet és a Vizsgaszabályzat szerinti feltételeknek megfelel-e, illetőleg a tantermi vizsga esetén a vizsgabiztos folyamatosan teljesíti-e az NGM rendelet és a Vizsgaszabályzat szerinti feltételeket.

16.3 A hatósági képzéssel kapcsolatban a Vizsgaszabályzatban és az NGM rendeletben foglaltak megsértése esetén a tudomásszerzéstől – azaz legkésőbb a képzési igazolás kézhez vételétől – számított 8 napon belül a képző szervnél kifogást lehet benyújtani. A beérkezett kifogást a képző szerv az MNB részére az ERA rendszeren keresztül a képző szerv hatósági képzéssel és vizsgáztatással kapcsolatos egyéb kérelme/bejelentése úrlapon továbbítja, annak beérkezésétől számított 8 napon belül, kivéve, ha a képző szerv a kifogás tárgyát képező intézkedését visszavonja, vagy, ha a kifogásnak megfelelően jár el.

16.4 Az MNB a beérkezésétől számított 30 napon belül a kellő részletességgel ellátott kifogást megvizsgálja és annak eredményéről értesíti az érintettet.

16.5 A hatósági vizsga esetén a vizsgázó a vizsga napjától számított 4 napon belül a képző szervnél a vizsgadolgozat megtekintése iránti kérelmet terjeszthet elő. A vizsgázónak lehetősége van

a vizsgadolgozatot személyesen megtekinteni vagy kérheti annak elektronikus levelezési címére való megküldését.

16.6 A képző szerv a vizsgadolgozat megtekintésére vonatkozó kérelmet a beérkezésétől számított 4 napon belül köteles továbbítani ERA rendszeren keresztül az MNB részére.

16.7 Személyes megtekintés esetén az MNB a vizsgázóval – a kérelem MNB-hez beérkezését követő 4 napon belül a vizsgadolgozat megtekintés konkrét időpontjának egyeztetése céljából – az általa megadott elérhetőségen felveszi a kapcsolatot. A vizsgadolgozat megtekintését az MNB az 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. szám alatt működő ügyfélszolgálatán biztosítja. A vizsgázó az iratbetekintés alkalmával kifogását kiegészítheti a helyszínen, vagy az iratbetekintést követő 8 napon belül postai úton az MNB H-1534 Budapest Pf.: 777. alatti levelezési címére megküldve, vagy személyesen a MNB 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. szám alatt működő ügyfélszolgálatán leadva.

16.8 A vizsgázó elektronikus levelezési címére való megküldés iránti kérelem esetén az MNB a vizsgadolgozatot 4 napon belül megküldi a vizsgázó részére elektronikus levélben.

16.9 A hatósági vizsgálóval kapcsolatban a Vizsgaszabályzatban és az NGM rendeletben foglaltak megsértése esetén a tudomásszerzéstől számított 8 napon belül a képző szervnél kifogást lehet benyújtani.

16.10 A tudomásszerzés napja: a vizsga napja, vagy amennyiben a fentebb foglalt módon a vizsgázó élt vizsgadolgozat megtekintési jogával, illetve személyes megtekintés esetén a vizsgadolgozat személyes megtekintésének a napja, elektronikus levelezési címre való megküldés esetén a megküldés napja.

16.11 A beérkezett kifogást a képző szerv az MNB részére az ERA rendszeren keresztül a képző szerv hatósági képzéssel és vizsgáztatással kapcsolatos egyéb kérelme/bejelentése úrlapon továbbítja, annak beérkezésétől számított 8 napon belül, kivéve, ha a képző szerv a kifogás tárgyát képező intézkedését visszavonja, vagy, ha a kifogásnak megfelelően jár el.

16.12 Az MNB a kifogás MNB-hez érkezésétől számított 30 napon belül a kifogást megvizsgálja, és annak eredményéről értesíti az érintettet.

16.13 A hatósági vizsgakérdésekkel kapcsolatosan előterjesztett kifogásnak tartalmaznia kell a kifogást benyújtó álláspontját, az általa helytállónak vélt megoldás kifejtését, kellő részletességű indokolással, szükség esetén kitérve arra, hogy az MNB által megadott helyes válasz miért nem minősül helytállónak.

17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szabályzat 2025. február 24. napján lép hatályba azzal, hogy azt a hatálybalépést követően szervezett hatósági vizsgákra kell alkalmazni. Ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2025. január 1-jétől hatályos, a pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a biztosításközvetítői és a tőkepiaci üzletkötői hatósági vizsga lebonyolítására vonatkozó szabályokról szóló vizsgaszabályzat.

MELLÉKLET

1. számú melléklet: Jelentkezési lap hatósági vizsgára
2. számú melléklet: Útmutató vizsgabiztosoknak számítógépes vizsgaprogram használatához tantermi vizsga esetén

3. számú melléklet: Online hatósági vizsga hardver és szoftver követelményei
4. számú melléklet: Segédlet az online hatósági vizsgarendszer telepítéséhez
5. számú melléklet: Útmutató a vizsgázóknak az online hatósági vizsga folyamatáról
6. számú melléklet: Vizsgahelyiségen kívül szervezett (online) hatósági vizsga adatkezelési tájékoztatója

1. számú melléklet

Jelentkezési lap a hatósági vizsgára²

Jelentkező neve:

Születési neve:

Születési helye: (város) (kerület, ha van)

Születési ideje: (év)(hónap)(nap)

Anyja születési neve:

A hatósági vizsga típusa: (a megfelelő aláhúzendó)	- pénzügyi szolgáltatás közvetítői - függő biztosításközvetítői - független biztosításközvetítői - független biztosításközvetítői különbözeti - tőkepiaci üzletkötői
A hatósági vizsgára bocskátás alapja: (a megfelelő aláhúzendó)	- érettségi vizsga - igazolt 4 éves szakmai tapasztalat

A hatósági vizsga tervezett időpontja:

A tervezett hatósági vizsga helyszíne: (a megfelelő aláhúzendó):

- vizsgahelyiségben (tantermi):
- vizsgahelyiségen kívül (online)³

Megismételt vizsga esetén az előző – sikertelen, igazolt – vizsga helyszíne és időpontja:

.....

Sikeres vizsga letétele esetén (a megfelelő aláhúzendó): ⁴

- elektronikus hatósági bizonyítvány kiállítását kérem.
- papír alapú hatósági bizonyítvány kiállítását kérem.

Aláírással igazolom, hogy a Vizsgaszabályzatot jelen dokumentum aláírásával egyidejűleg megismertem és annak feltételeit elfogadom.

....., 20

.....

aláírás

² A természetes személyazonosító adatok megadása során az elektronikus hatósági bizonyítvány kiállítása érdekében különös figyelmet kell fordítani a pontos, személyazonosító okmányon szereplő adatok szerinti kitöltésre. (A születési helynél, amennyiben a helységnév mellett kerület is szerepel, illetve külföldi születési hely esetén az okmányon szereplő teljes adat megadása szükséges.)

³ A Vizsgaszabályzatban foglaltak szerint jelentkezésemkor rendelkezem jóváhagyott Digitális Állampolgár mobilalkalmazás regisztrációval, továbbá a vizsgához szükséges tárgyi feltételekkel is.

⁴ Az MNB a főszabály szerint a hatósági bizonyítványt elektronikus irat formájában állítja ki. A vizsgázó erre irányuló kérelme esetén a hatósági bizonyítványt papír alapon állítja ki.

ÚTMUTATÓ VIZSGABIZTOSOKNAK SZÁMÍTÓGÉPES VIZSGAPROGRAM HASZNÁLATÁHOZ TANTERMI VIZSGA ESETÉN

I. Eseti kijelölés

A vizsgabiztosi keretszerződés alapján **eseti kijelölés** történik az adott vizsgára. Telefonos egyeztetést követően a vizsgabiztos e-mail fiókjára egy automatikus üzenet érkezik, mely tartalmazza a hatósági vizsgára vonatkozó adatokat, valamint <https://vizsgabiztos.mnb.hu> honlapra mutató linket, melyre kattintva az eseti kijelölést vizsgabiztosi fiókjába történő belépéssel a „felkéréseim” menüpont alatt tudja elfogadni. (Az adott megbízás feltétele, hogy az eseti kijelölést a vizsgabiztos elfogadja!)

Az adott vizsganap, ugyanabban a vizsgateremben a teljes vizsganapon ugyanazok a vizsgabiztosok vesznek részt.

II. Terem alkalmasságának vizsgálata:

A vizsgabiztosok megvizsgálják, hogy a teremben a jóváhagyott vizsgázók számának megfelelő számú vizsgagép található és azokon működik-e az alkalmazás.

Minden gépet be kell kapcsolni, és meg kell győződni azok működőképességéről. Amennyiben valamilyen ok miatt vizsgáztatásra nem alkalmas a terem, helyszíni rendszergazdai segítségnyújtást lehet kérni. Amennyiben a probléma nem orvosolható, fel kell függeszteni a vizsgát, kézzel írt jegyzőkönyven rögzíteni kell a történéseket, a tapasztalt problémákat.

Érdemes megkérni a képző szervet, hogy kapcsolják be a gépeket már az érkezés előtt.

III. Alkalmazás elindítása a vezérgépen, a vizsga letöltése

Amennyiben a terem alkalmas a vizsgáztatásra, sor kerül az alkalmazás (MNB KKOV- Tantermi vizsgabiztosi rendszer) elindítására. **Az alkalmazást legkésőbb az eseti kijelölésben meghatározott időpontig (hatósági vizsga időpontja) el kell indítani és a bejelentkezést el kell végezni.** Ezen időpont után az alkalmazás automatikusan az adott napra szervezett soron következő hatósági vizsgát tölti be. /KKOV classroom-supervisor-ui ikon- vezérgépen, KKOV classroom-ui ikon – vizsgagépen/

Az alkalmazást először a vezérgépen kell elindítani, melyet követően megjelenik a vezérgép bejelentkező képernyője (1. ábra)



1. ábra - Vezérgép bejelentkező képernyője

Vezérgép bejelentkező képernyője:

- **KKOV kód** (tartalmazza a vizsgabiztosi nyilvántartásba vételről rendelkező határozat, valamint az e-mailben megküldött eseti kijelölés),
- **jelszó**, amit a vizsgabiztos megadott az aktiváláskor (a szerződéskötést követően aktiváló e-mailt kap, amely során megadja a saját egyéni jelszavát).

Amennyiben a vizsgabiztos a jelszavát elfelejtette, a <https://vizsgabiztos.mnb.hu> oldalon a KKOV kódja és e-mail címe megadásával lehetősége van új jelszó beállítására.

- A „**Bejelentkezés**” felírra kattintva a vizsgabiztos telefonon ellenőrző kódot kap, ezért a telefon jelenléte elengedhetetlen (ha nem működik a kód, vagy azt a vizsgabiztos nem kapja meg, a felületen megjelenő utasításokat kell követni, legvégső esetben a másik vizsgabiztos belépése szükséges).

IV. Vizsga előkészítő felülete

A vezérgépen történő bejelentkezést követően kell elindítani a vizsgagépeken a KKOV-classroom-ui ikonnal az alkalmazást. Minden esetben meg kell várni, hogy a vizsgagépek kapcsolódjanak a vezérgéphez! A „Regisztrált vizsgagépek” táblázat automatikusan frissül. **Addig TILOS továbblépni, míg legalább a jóváhagyott vizsgázók számának megfelelő számú vizsgagép nem csatlakozik a vezérgéphez, és AKTÍV státuszt nem jelez** (2. ábra)

Fontos minden felugró figyelmeztető ablak figyelmes elolvasása, értelmezése, mivel az alkalmazás egyirányú, nem lehet visszalépni az elváltott képernyőre.

Vizsga típusa	Min. pont	Max. pont	Résztvevők
Különbözeti	15	20	1
Független	45	60	2
Függő	30	40	2

Vizsga helyszíne, KKOV kódja: 1122 Budapest, Krisztina körút 6. i. emelet
Vizsga dátuma: 2024.10.17 11:00 - 12:00
Vizsgabiztos(ok): Teszt Vizsgabiztos1, teszt Vizsgabiztos2

Vizsgához szükséges gépek száma: 5
Aktív gépek száma: 5

Státusz	Azonosító	Számítógép IP címe	Számítógép kliens verziója
Aktív	VIZSGAGEP2	10.254.4.212	1.0.60
Aktív	VIZSGAGEP1	10.254.4.211	1.0.60
Aktív	VIZSGAGEP3	10.254.4.213	1.0.60
Aktív	VIZSGAGEP4	10.254.4.214	1.0.60
Aktív	VIZSGAGEP5	10.254.4.215	1.0.60

2. ábra - Vizsga előkészítése a vezérgépen

A személyes adatok ellenőrzése (jelenléti ív kinyomtatása) (V. pont) kizárólag a vizsgagépek csatlakozását követően kezdődhet.

Amennyiben a csatlakozás még nem történt meg, azaz nincs elegendő aktív vizsgagép és a vizsgabiztos az erre figyelmeztető felugró ablakot figyelmen kívül hagyva a „Személyes adatok ellenőrzése” felírra kattint (jelenléti ívet nyomtat), akkor a még nem csatlakozott gép(ek)en – legkésőbb a gyakorló vizsga indításáig (VII. pont) – elindítható a vizsgaprogram. Ebben az esetben az alkalmazás 5-10 másodperc elteltével automatikusan frissül, az elindított vizsgagépek megjelennek a lenyíló listában, kijelölhetőek lesznek vizsgáztatásra.

V. „Személyes adatok ellenőrzése” funkció

A „személyes adatok ellenőrzése” gombra kattintva a jegyzőkönyv első részének nyomtatása (jelenléti ív) szükséges, mely tartalmazza a vizsgázók névsorát, KKOV kódját, személyes adatait, valamint aláírásuk helyét (3. ábra). A jelenléti íven található adatokat kell majd az ültető vizsgabiztosnak a személyazonosító okmány alapján leellenőrizni. Amennyiben a vizsgabiztos eltérést tapasztal a személyazonosító okmány és a jelenléti íven található adatok között, a vizsgázó nevével lévő megjegyzés mezőben jelzi, kivéve, ha az eltérés olyan mértékű, hogy a személyazonosítás lehetetlen. Utóbbi esetben a vizsgázó vizsgára nem bocsájtható.

#	Név	KKOV kód	Vizsga típusa	Születési hely, idő	Anyja neve	Aláírás
1	Test Vizsgázó 05	RTE8F39	Különbözeti	Berlin, 1914-01-14	Test Anyu 5	
2	Test Vizsgázó 01	RTEE668	Független	Berlin, 1910-01-10	Test Anyu 1	
3	Test Vizsgázó 04	RTE6095	Független	Berlin, 1913-01-13	Test Anyu 4	
4	Test Vizsgázó 03	RTE6185	Független	Berlin, 1912-01-12	Test Anyu 3	
5	Test Vizsgázó 02	RTE0377	Független	Berlin, 1911-01-11	Test Anyu 2	

3. ábra – Jelenléti ív

VI. Ültetés (4. ábra)

Az egyik vizsgabiztos a jelenléti íven ellenőrzi a vizsgázó adatait az érvényes személyazonosító okmánya alapján és aláírja azt. (Ha valami változást kell rögzíteni, akkor azt a vizsga során a vezérgépen a vizsgázó melletti megjegyzés mezőben kell jelölni, a jelenléti íven nem.)

A vezérgépnél ülő vizsgabiztos a másik vizsgabiztos utasítása alapján kijelöli a vizsgázónak a vizsgagépet (4. ábra).

A vizsgagép kijelölése után az ültetést végző vizsgabiztos a vizsgázói bejelentkezés megtörténtéhez lediktálja a jelenléti íven található KKOV kódot a vizsgázó számára.

A vizsgabiztos egy vizsgagépet egy vizsgázóhoz tud rendelni, ha a vizsgagépet kiosztotta, az már nem módosítható.

Ha valaki késik, azt érdemes kihagyni, ha megérkezik, akkor megkapja a soron következő gépet. Meg nem jelent vizsgázónak gépet kiosztani nem szabad!

A „nem megjelent” felíratra csak az ültetési folyamat végén érdemes kattintani, amennyiben addig sem jelenik meg a vizsgázó, tekintettel arra, hogy a gomb megnyomását követően már nem lehet a vizsgázónak gépet kiosztani, így az esetlegesen késő, de az ültetési folyamat végéig megérkező vizsgázókat már nem tudja a vizsgabiztos géphez rendelni.

Vizsga adatok			
Vizsga típusa	Min. pont	Max. pont	Résztvevők
Különbözeti	15	20	1
Független	45	60	2
Függő	30	40	2

Vizsga helyszíne, KKOV kódja: 1122 Budapest, Krisztina körút 6. 1. emelet
 Vizsga dátuma: 2024.10.17 11:00 - 12:00
 Vizsgabiztos(ok): Teszt Vizsgabiztos1, teszt Vizsgabiztos2

Vizsgázók										
SSZ	KKOV kód	Név	Szüil. hely	Szüil. idő	Anyja neve	Vizsga típusa	Vizsgagép	Megjegyzés	Statusz	Műveletek
1	RTE8F39	Teszt Vizsgázó 05	Berlin	1914.01.14.	Teszt Anyu 5	Különbözeti	-	-	Ültetésre vár	MEGJEGYZÉS GERPHEZ BENDEL ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG
2	RTEE668	Teszt Vizsgázó 01	Berlin	1910.01.10.	Teszt Anyu 1	Független	-	-	Ültetésre vár	MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG
3	RTE6D95	Teszt Vizsgázó 04	Berlin	1913.01.13.	Teszt Anyu 4	Független	-	-	Ültetésre vár	MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG
4	RTE01B5	Teszt Vizsgázó 03	Berlin	1912.01.12.	Teszt Anyu 3	Függő	-	-	Ültetésre vár	MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG
5	RTE0377	Teszt Vizsgázó 02	Berlin	1911.01.11.	Teszt Anyu 2	Függő	-	-	Ültetésre vár	MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG

4. ábra - Vizsgagép kijelölése a vizsgázó számára

VII. Gyakorló vizsga megkezdése

8	RSA0392	Sampló Pál	Böhönye	1992.02.07.	Pap Aliz	Független	VIZSGAGEP8		Gyakorló vizsgára vár	MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG
9	RTEB21	Teszt Elek 01	London	1900.01.01.	Teszt Anya 1	Különbözeti	VIZSGAGEP9		Gyakorló vizsgára vár	MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG
10	RTEAF5F	Teszt Elek 02	Párizs uet7	1902.01.02.	Teszt Anya 2	Különbözeti	VIZSGAGEP10		Gyakorló vizsgára vár	MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG
11	RTEBEAF	Teszt Elek 03	Párizs	1903.01.03.	Teszt Anya 3	Különbözeti	VIZSGAGEP11		Gyakorló vizsgára vár	MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG
12	RTE39E7	Teszt Elek 04	London	1904.01.04.	Teszt Anya 4	Különbözeti	VIZSGAGEP12		Gyakorló vizsgára vár	MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG
13	RTEBF39	Teszt Vizsgázó 05	Berlin	1914.01.14.	Teszt Anyu 5	Különbözeti	VIZSGAGEP13		Gyakorló vizsgára vár	MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG
14	RSA0394	Sampló Rezső	Bölcske	1992.02.08.	Pál Klára	Különbözeti	VIZSGAGEP14		Gyakorló vizsgára vár	MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG MEGJEGYZÉS ÚJ JELENT MEG

GYAKORLÓ VIZSGA INDÍTÁSA

5. ábra – Gyakorló vizsga kezdése

Legkésőbb a gyakorló vizsga indításáig érkezhethet meg vizsgázó. A képző szerv rendszergazdája, illetve a képző szerv képviselője is a gyakorló vizsga megkezdéséig tartózkodhat a vizsgateremben, azt követően már kizárólag a vizsgázók, a vizsgabiztosok, illetve a vizsgát ellenőrző személyek lehetnek jelen.

A hatósági vizsgára vonatkozó fontos információkat, betartandó előírásokat, szabályokat a gyakorló vizsga megkezdése előtt szükséges ismertetni a vizsgázókkal, különös tekintettel az alábbiakra:

- A gyakorló vizsga célja az alkalmazás felületének, működésének megismerése, melyet 3 darab gyakorló kérdés segít, melyre 5 perc áll rendelkezésre az éles vizsga előtt.
- A kérdés elolvasását követően a helyes választ kattintással tudja kiválasztani a vizsgázó. Ha már megjelölte a választ és tovább lép, azon módosítani utóbb nem tud. Amennyiben még nem lépett tovább a következő kérdésre, de már jelölt egy lehetséges választ, azt az 'ESC' gomb

megnyomásával kitörölheti, és tovább léphet. A megválaszolatlan kérdéseket az alkalmazás a vizsgaidő végéig automatikusan megjeleníti.

- A képernyő jobb felső sarkában jelzi az alkalmazás a hátralévő időt.
- Jobb oldalon található a megválaszolt/összes kérdés darabszáma.
- A vizsga akkor ér véget, ha a vizsgázó minden kérdésre válaszolt, vagy ha lejárt a rendelkezésre álló idő.
- Az éles vizsga végén a program visszamutatja az eredményt (sikertelen vagy sikeres), az elért pontszámot azonban nem.

A vizsgát követően nyilvános eredményhirdetés nem tartható. Kérjük a vizsgabiztosokat, hogy erről a vizsga elején tájékoztassák erről a vizsgázókat!

(Amennyiben a vizsgázó információt kíván kapni a vizsga során elért pontszámáról, arról a Képző szervnél érdeklődhet.)

- Ha a vizsgázó elvált az alkalmazásról (pl. internet böngészőt próbál megnyitni), az alkalmazás automatikusan megszakítja a vizsgázó vizsgáját, ami annak érvénytelenségét, sikertelenségét eredményezi

VIII. Éles vizsga megkezdése (6. és 7. ábra)

Vizsga kezdése gombra kattintva egy megerősítő kérdés következik. Ezt elfogadva a vizsga elindul, a vezér- és a vizsgagépeken az óra visszaszámlálása is elindul.

A szerver alkalmazáson látszik az, hogy melyik vizsgázó végzett, kinél történt fókuszvesztés (elváltott az alkalmazásról), illetve kinél kellett megszakítani a vizsgát.

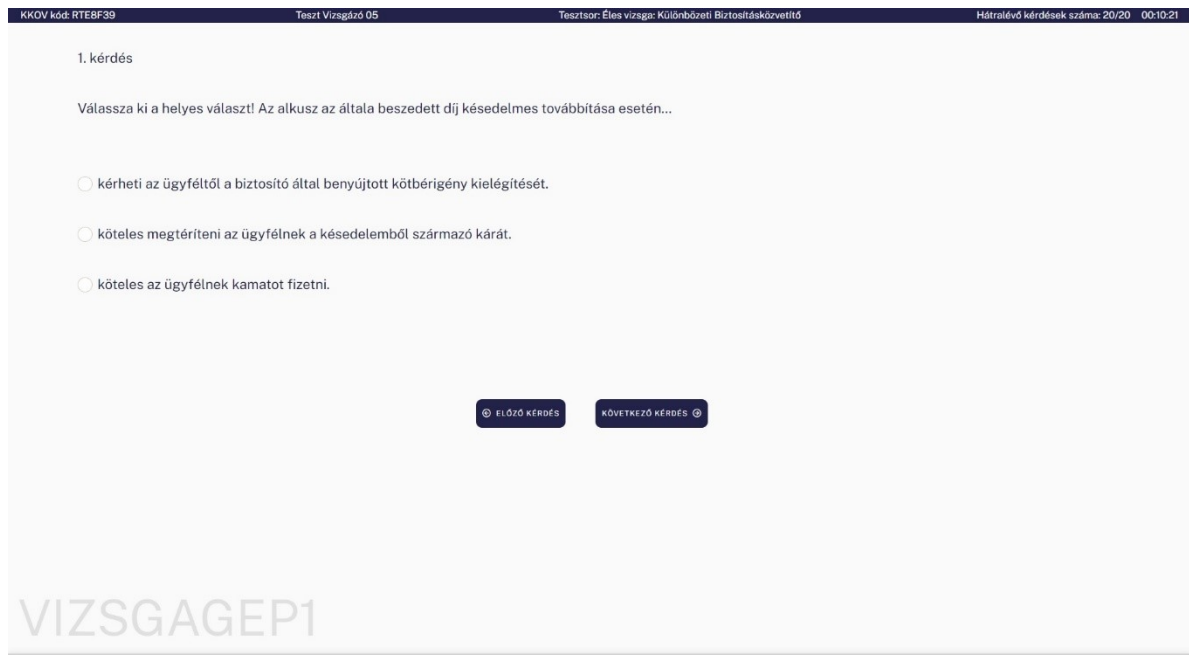
The screenshot shows the 'MNB KKOV - Gyakorló vizsga' interface. At the top, there's a header with the MNB logo and the text 'MNB KKOV - Gyakorló vizsga'. Below this, there's a section for 'Vizsga adatok' (Exam details) which includes a table of exam types and their respective scores and durations. To the right of this table, there's information about the exam location (1122 Budapest, Krisztina körút 6. 1. emelet), the exam date (2024.10.17 09:30 - 10:30), and the exam supervisors (Teszt Vizsgabiztos1, teszt Vizsgabiztos2).

Below the exam details, there's a section for 'Vizsgázók' (Candidates) which contains a table with columns for SSZ, KKOV kód, Név, Szül. hely, Szül. idő, Anyja neve, Vizsga típusa, Vizsgagép, Megjegyzés, Státusz, and Műveletek. The table lists four candidates with their respective details. In the bottom right corner of the interface, there is a red-bordered button labeled 'VIZSGA MEGKEZDÉSE' (Start Exam).

Vizsga típusa	Min. pont	Max. pont	Résztevéők	Hátralévő idő
Különbözeti	15	20	1	00:04:44
Független	45	60	2	00:04:45
Függő	30	40	2	00:04:50

SSZ	KKOV kód	Név	Szül. hely	Szül. idő	Anyja neve	Vizsga típusa	Vizsgagép	Megjegyzés	Státusz	Műveletek
1	RTEBF39	Teszt Vizsgázó 05	Berlin	1914.01.14.	Teszt Anyu 5	Különbözeti	VIZSGAGEP1	---	Vizsgóra vár	MEGERŐSÍTÉS FELFÜGGESZTÉS
2	RTEE668	Teszt Vizsgázó 01	Berlin	1910.01.10.	Teszt Anyu 1	Független	VIZSGAGEP2	-	Vizsgóra vár	MEGERŐSÍTÉS FELFÜGGESZTÉS
3	RTEGD95	Teszt Vizsgázó 04	Berlin	1913.01.13.	Teszt Anyu 4	Független	VIZSGAGEP3	-	Vizsgóra vár	MEGERŐSÍTÉS FELFÜGGESZTÉS
4	RTEG1B5	Teszt Vizsgázó 03	Berlin	1912.01.12.	Teszt Anyu 3	Függő	VIZSGAGEP4	-	Vizsgóra vár	MEGERŐSÍTÉS FELFÜGGESZTÉS

6. ábra - Vizsga kezdése a vezérgépen



7. ábra - Vizsgakérdés a vizsgagép felületen

IX. Éles vizsga alatt

A vizsga alatt érdemes rögzíteni az esetleges eltérő személyes adatokat.

Lehetőség van továbbá a vizsgázó egyéni vizsgája megszakítására, ha a vizsgázó nem tartja be a vizsgaszabályzatban előírtakat (pl. beszélget, a vizsgán meg nem engedett eszközt használ). Ebben az esetben is szükséges a vizsga megszakítás indokának megjelölése.

Ha a vizsgázó mosdóba távozik, ennek tényét rögzíteni kell a megjegyzés rovatban, illetve azt, hogy mikor hagyta el a termet és mikor érkezett vissza. A vizsgára rendelkezésére álló időt ez nem befolyásolja.

Aki befejezte a vizsgát, a termet elhagyni köteles, azonban az utolsó kettő vizsgázónak meg kell várnia egymást.

A vizsga végeztével csak a vizsgajegyzőkönyvön látszanak a vizsgaeredmények, így a pontszámokat akkor látja a vizsgabiztos, ha már mindenki befejezte a vizsgát vagy a vizsgára rendelkezésre álló idő letelt.

X. Elektronikus vizsgajegyzőkönyv, jegyzőkönyv mentése és nyomtatása

A vizsga befejeztével megjelenik a „Jegyzőkönyv készítése” felirat (8. ábra).

Vizsga adatai

Vizsga típusa	Min. pont	Max. pont	Résztvevők	Hátralévő idő
Különbözeti	15	20	1	00:10:09
Független	45	60	2	00:47:43
Függő	30	40	2	00:39:34

Vizsga helyszíne, KKOV kódja: 1122 Budapest, Krisztina körút 6. 1. emelet
Vizsga dátuma: 2024.10.17 09:30 - 10:30
Vizsgabiztos(ok): Teszt Vizsgabiztos1, teszt Vizsgabiztos2

Vizsgázók

SSZ	KKOV kód	Név	Vizsga típusa	Látássérült?	Kezdet	Vége	Vizsgagép	Megjegyzés	Statusz	Műveletek
1	RTEBF39	Teszt Vizsgázó 05	Különbözeti	Nem	2024.10.17. 09:37:29	2024.10.17. 09:47:24	VIZSGAGEP1	Megszakítva (kliens szétkapcsolt)	Megszakítva (kliens szétkapcsolt)	MEGJELENTÉS
2	RTEE668	Teszt Vizsgázó 01	Független	Nem	2024.10.17. 09:37:29	2024.10.17. 09:49:46	VIZSGAGEP2		Befejezte	MEGJELENTÉS
3	RTE6D95	Teszt Vizsgázó 04	Független	Nem	2024.10.17. 09:37:29	2024.10.17. 09:49:44	VIZSGAGEP3		Befejezte	MEGJELENTÉS
4	RTE61B5	Teszt Vizsgázó 03	Függő	Nem	2024.10.17. 09:37:29	2024.10.17. 09:39:52	VIZSGAGEP4	Megszakítva (kliens szétkapcsolt)	Megszakítva (kliens szétkapcsolt)	MEGJELENTÉS

JEGYZŐKÖNYV KÉSZÍTÉSE

8. ábra - Megjelenik a jegyzőkönyv készítése felirat a vezérgépen

A „jegyzőkönyv készítése” felületre kattintva megjelennek a jegyzőkönyv fülek, attól függően, hogy milyen típusú hatósági vizsga zajlott (9. ábra) (biztosításközvetítői vizsga esetén a függő, független és különbözeti vizsgák külön fülön jelennek meg, de egy dokumentumban kerülnek nyomtatásra). Amennyiben szükséges, a felület itt még lehetőséget ad megjegyzés írására (pl. késve kezdett hatósági vizsga oka, vizsga alatti rendkívüli események) (10. ábra).

Vizsgajegyzőkönyv

Különbözeti Biztosításközvetítő **Független Biztosításközvetítő** Függő Biztosításközvetítő

KKOV kód	Vizsgabiztosok	Min. pont
1EX0823	Teszt Vizsgabiztos1, teszt Vizsgabiztos2	45
Vizsga típusa	Vizsga helyszín	Max. pont
Független Biztosításközvetítő	1122 Budapest, Krisztina körút 6. 1. emelet	60
Vizsga kezdete	Megjelent vizsgázók száma	2
2024.10.17. 09:37:29	Meg nem jelent vizsgázók száma	0
Vizsga vége	Sikeres vizsgázók száma	0
2024.10.17. 09:49:46	Sikertelen vizsgázók száma	2
	Legjobb eredmény	23
	Legrosszabb eredmény	18

Vizsgázók

SSZ	KKOV kód	Név	Szül. hely	Szül. idő	Anyja neve	Látássérült?	Kezdet	Vége	Eredmény	Pontszám	Megjegyzés
1	RTEE668	Teszt Vizsgázó 01	Berlin	1910.01.10.	Teszt Anyu 1	Nem	2024.10.17. 09:37:29	2024.10.17. 09:49:46	Sikertelen	23	
2	RTE6D95	Teszt Vizsgázó 04	Berlin	1913.01.13.	Teszt Anyu 4	Nem	2024.10.17. 09:37:29	2024.10.17. 09:49:44	Sikertelen	18	

9. ábra - Vizsgajegyzőkönyv fülek

KKOV kód IEX0823	Vizsgabiztosok Teszt Vizsgabiztos1, teszt Vizsgabiztos2	Min. pont 45
Vizsga típusa Független Biztosításközvetítő	Vizsga helyszín 1122 Budapest, Krisztina körút 6. 1. emelet	Max. pont 60
Vizsga kezdete 2024.10.17. 09:37:29		Megjelent vizsgázók száma 2
Vizsga vége 2024.10.17. 09:49:46		Meg nem jelent vizsgázók száma 0
		Sikeres vizsgázók száma 0
		Sikertelen vizsgázók száma 2
		Legjobb eredmény 23
		Legrosszabb eredmény 18

SSZ	KKOV kód	Név	Szül. hely	Szül. idő	Anyja neve	Látásérült?	Kezdete	Vége	Eredmény	Pontszám	Megjegyzés
1	RTEE668	Teszt Vizsgázó 01	Berlin	1910.01.10.	Teszt Anyu 1	Nem	2024.10.17. 09:37:29	2024.10.17. 09:49:46	Sikertelen	23	
2	RTE6D95	Teszt Vizsgázó 04	Berlin	1913.01.13.	Teszt Anyu 4	Nem	2024.10.17. 09:37:29	2024.10.17. 09:49:44	Sikertelen	18	

Megjegyzés a vizsgához

JEGYZŐKÖNYV MENTÉSE ÉS NYOMTATÁSA

VIZSGA BEFEJÉSE

10. ábra - Vizsgajegyzőkönyv mentése és nyomtatása

A „jegyzőkönyv mentése és nyomtatása” felíratra kattintással (10. ábra) megjelenik PDF formátumban az eredményeket is tartalmazó jegyzőkönyv (11. ábra), melyet nyomtatást követően a vizsgabiztosok aláírásukkal látnak el és összetűznek a jelenléti ívvel. A kettő együtt alkotja a jegyzőkönyv egészét.

KKOV kód
IEX0823

Vizsga típusa
Független Bizt...

Vizsga kezdete
2024.10.17. 09:3...

Vizsga vége
2024.10.17. 09:4...

Vizsgabiztosok
Teszt Vizsgabiztos1, teszt Vizsgabiztos2

Min. pont
45


Vizsgázók

SSZ	KKOV kód
1	RTEE668
2	RTE6D95

Megjegyzés a vizsgához

2024-10-17-09-30 jegyzőkönyv

2024-10-17-09-30-jegyzokonyv.pdf



FELÜLYELTI KOORDINÁCIÓS KÖZPONT
Hatósági vizsgajegyzőkönyv

Vizsga típusa, KKOV kódja:	Biztosításközvetítő - IEX0823	Megjelent: 4 Nem jelent meg: 2
Vizsga időpontja:	2024.10.17. 09:30:00	Sikeres: 0 Sikertelen: 5
Vizsga helyszíne, KKOV kódja:	1122 Budapest, Krisztina körút 6. 1. emelet	

#	Név	KKOV kód	Vizsga típusa	Eredmény	Pontszám	Megjegyzés
1	Teszt Vizsgázó 05	RTEBF39	Különbözeti	Sikertelen	0	Megszakítva (kliens szétkapcsolt)
2	Teszt Vizsgázó 01	RTEE668	Független	Sikertelen	23	
3	Teszt Vizsgázó 04	RTE6D95	Független	Sikertelen	18	
4	Teszt Vizsgázó 03	RTE61B5	Függő	Sikertelen	0	Megszakítva (kliens szétkapcsolt)
5	Teszt Vizsgázó 02	RTE6377	Függő	Nem jelent meg	-	

Vizsga időpontja:
Kezdete: 2024.10.17. 09:37:29
Vége: 2024.10.17. 09:49:46

11. ábra – Vizsgajegyzőkönyv

XI. Vizsga befejezése

A hatósági vizsga befejezéséhez először a vizsgázói gépeken kell bezárni a vizsgaalkalmazást. Ezután a vezérgépen a „Vizsga befejezése” gombra kattintva (12. ábra) küldi vissza elektronikusan a vizsgabiztos a vizsgacsomagot, így tölti vissza a program az eredményeket (13. ábra). Érvénytelen a vizsga, ha nem megfelelően zárják az alkalmazást.

KKOV kód IEX0823	Vizsgabiztosok Teszt Vizsgabiztos1, teszt Vizsgabiztos2	Min. pont 45
Vizsga típusa Független Biztosításközvetítő	Vizsga helyszín 1122 Budapest, Krisztina körút 6. 1. emelet	Max. pont 60
Vizsga kezdete 2024.10.17. 09:37:29		Megjelent vizsgázók száma 2
Vizsga vége 2024.10.17. 09:49:46		Meg nem jelent vizsgázók száma 0
		Sikeres vizsgázók száma 0
		Sikertelen vizsgázók száma 2
		Legjobb eredmény 23
		Legrosszabb eredmény 18

SSZ	KKOV kód	Név	Szül. hely	Szül. idő	Anyja neve	Látássérült?	Kezdete	Vége	Eredmény	Pontszám	Megjegyzés
1	RTEE668	Teszt Vizsgázó 01	Berlin	1910.01.10.	Teszt Anyu 1	Nem	2024.10.17. 09:37:29	2024.10.17. 09:49:46	Sikertelen	23	
2	RTE6095	Teszt Vizsgázó 04	Berlin	1913.01.13.	Teszt Anyu 4	Nem	2024.10.17. 09:37:29	2024.10.17. 09:49:44	Sikertelen	18	

Megjegyzés a vizsgához

JEGYZŐKÖNYV MENTÉSE ÉS NYOMTATÁSA

VIZSGA BEFEJÉZÉSE

12. ábra Vizsga befejezése

Nagyobb létszámú vizsga esetén ez hosszabb időt vesz igénybe, azonban a vizsgacsomag sikeres visszatöltését üzenetben jelzi a program, a vezérgép alkalmazás bezárul.

Ha nem volt sikeres a beküldés, az alkalmazás hibáüzenetet ír ki, ebben az esetben a Helpdesk (1/302-5557) hívása szükséges.

Az MNB az elektronikus jegyzőkönyvet veszi figyelembe elsősorban, azonban az kizárólag a papír alapúval együtt érvényes. A papír alapú vizsgajegyzőkönyvet a vizsgabiztos a vizsga napján vagy amennyiben a képző szerv székhelye a vizsgahelyszín címétől eltérő városban van, akkor legkésőbb a vizsgát követő munkanapon eljuttat a képző szerv részére.

KKOV kód IEX0823	Vizsgabiztosok Teszt Vizsgabiztos1, teszt Vizsgabiztos2	Min. pont 45
Vizsga típusa Független Biztosításközvetítő	Vizsga helyszín 1122 Budapest, Krisztina körút 6. 1. emelet	Max. pont 60
Vizsga kezdete 2024.10.17. 09:37:29		Megjelent vizsgázók száma 2
Vizsga vége 2024.10.17. 09:49:46		Meg nem jelent vizsgázók száma 0
		Sikeres vizsgázók száma 0
		Sikertelen vizsgázók száma 2
		Legjobb eredmény 23

SSZ	KKOV kód	Név	Szül. hely	Szül. idő	Anyja neve	Látássérült?	Kezdete	Vége	Eredmény	Pontszám	Megjegyzés
1	RTEE668	Teszt Vizsgázó 01	Berlin	1910.01.10.	Teszt Anyu 1	Nem	2024.10.17. 09:37:29	2024.10.17. 09:49:46	Sikertelen	23	
2	RTE6095	Teszt Vizsgázó 04	Berlin	1913.01.13.	Teszt Anyu 4	Nem	2024.10.17. 09:37:29	2024.10.17. 09:49:44	Sikertelen	18	

Megjegyzés a vizsgához

JEGYZŐKÖNYV MENTÉSE ÉS NYOMTATÁSA

VIZSGA BEFEJÉZÉSE

Vizsga befejezése

1 Az eredménycsomag beküldése sikeres volt!

BEZÁRÁS

13. ábra Eredmény feltöltése

3. számú melléklet

ONLINE HATÓSÁGI VIZSGA HARDVER ÉS SZOFTVER KÖVETELMÉNYEI

A számítógépes vizsgáztatáshoz az alábbi infrastrukturális követelményeknek szükséges megfelelni:

- asztali számítógép vagy hordozható számítógép
- hordozható számítógép esetén folyamatos tápellátás vagy a vizsga teljes idejére elegendő feltöltöttség;
- rendelkezik mikrofonnal és webkamerával;
- processzor: 2 magos 1.5 GHz -es vagy ennél gyorsabb;
- memória: legalább 4 GB RAM
- tárhely: legalább 5 GB szabad hely
- monitor: minimum 1280*1024 felbontás
- operációs rendszer: Windows 10, Windows 11.
- stabil, korlátlan (adatkorlátozás nélküli) internetkapcsolat min. 30 Mbps feltöltési sebességgel

4. számú melléklet

SEGÉDLET AZ ONLINE HATÓSÁGI VIZSGARENDSZER TELEPÍTÉSÉHEZ

1. ONLINE HATÓSÁGI VIZSGA TELEPÍTÉSE

A vizsgázó ellenőrzi, hogy a számítógépe rendelkezik a 3. számú mellékletben meghatározott hardverek és szoftver követelményekkel.

Az alkalmazás Windows rendszerre telepíthető, melyet a következő URL-ről közvetlenül le lehet tölteni:

- <https://onlinehatosagvizsga.mnb.hu/letoltes/windows>

A vizsgázó az általa választott böngésző segítségével felkeresi a fenti webhelyet.

A letöltés az internet sebességtől függően több percet is igénybe vehet.

Abban a mappában, ahova a böngésző letöltötte egy exe fájl látható.



5. ábra Letöltött telepítő fájl a fájlkezelőben

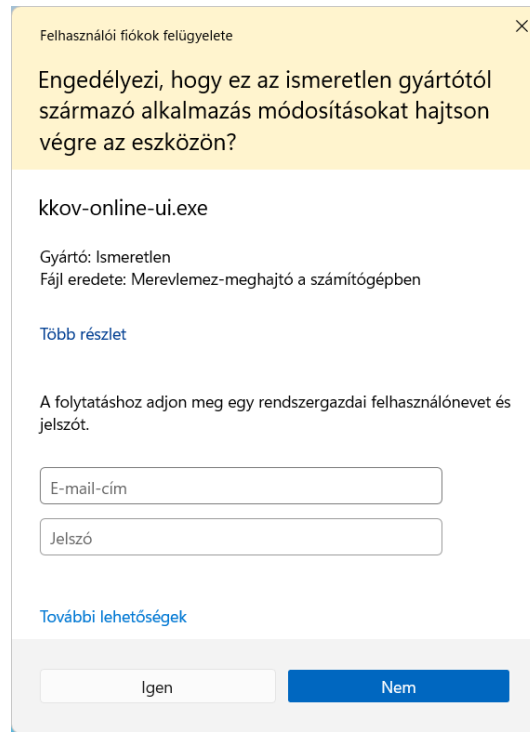
A fájlra kétszer rákattintva elindul a telepítés. A Windows operációs rendszer esetében előfordulhat, hogy a következő Microsoft Defender SmartScreen üzenetet kapja a vizsgázó.



6. ábra Telepítés első lépése

Ekkor a További információ szövegre kell kattintani és a **Futtatás mindenképpen** lehetőséget választani.

Az alkalmazást telepíteni csak rendszergazda jogosultsággal lehetséges. Amennyiben a telepítést végző személynek nincs rendszergazda jogosultsága, akkor a telepítést nem lehet végrehajtani.

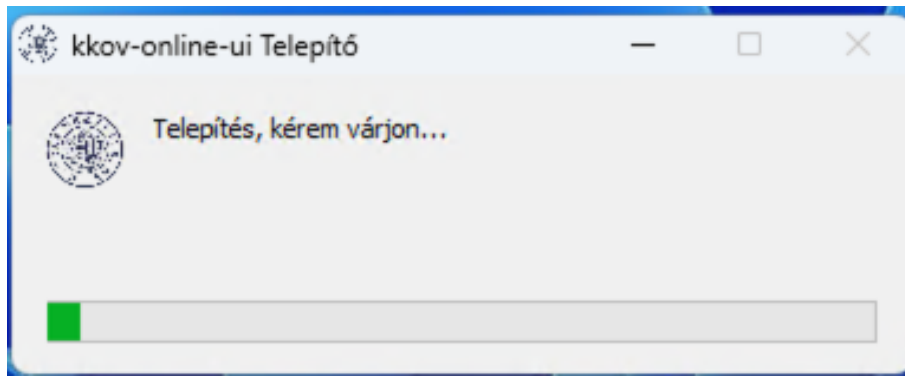


7. ábra Rendszergazda jogosultság szükséges

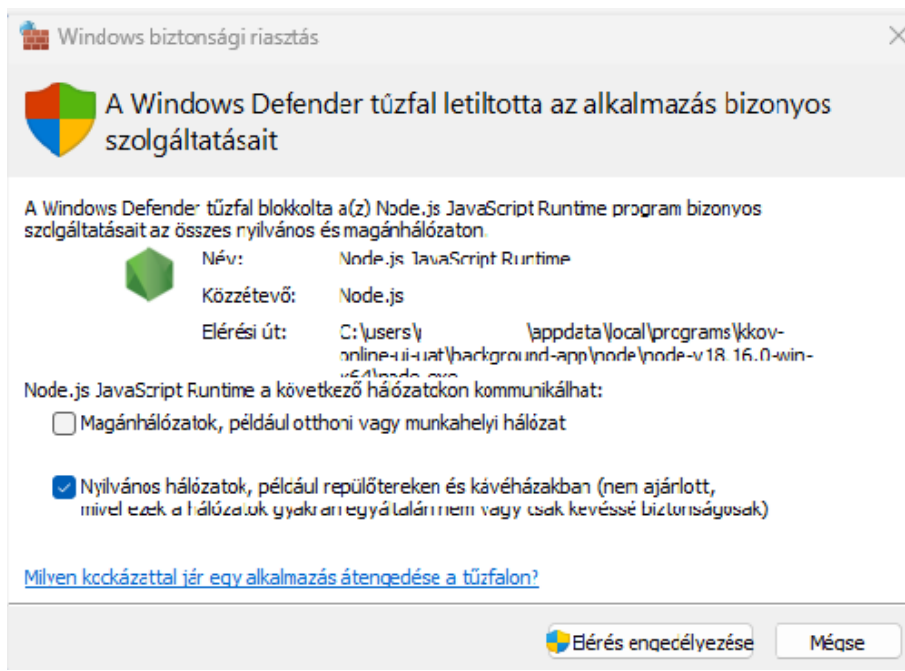


8. ábra SmartScreen

A Futtatás mindenképpen gomb megnyomására a telepítő elindul automatikusan.



9. ábra Telepítés folyamat



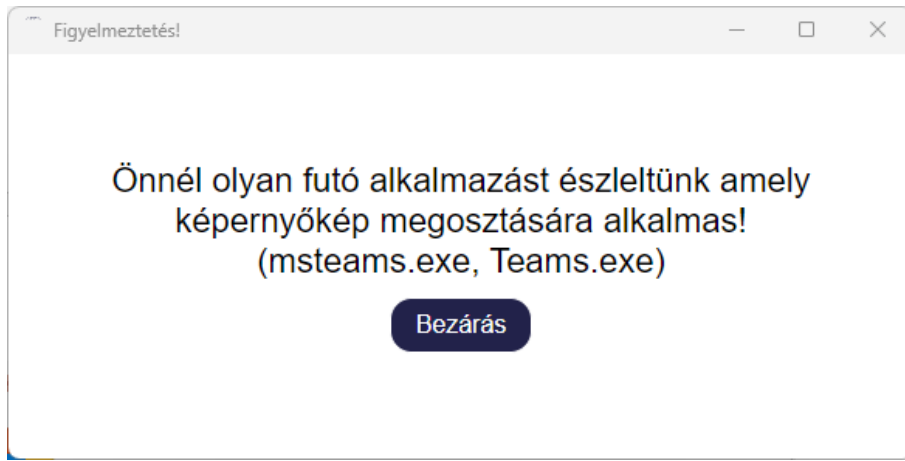
10. ábra Node.js engedélyezése

A telepítés végéhez közelítve a rendszer Windows biztonsági riasztást kap a vizsgázó. A tűzfalon engedélyezni kell a Node.js -t. Itt nem kell semmit beállítani, az Elérés engedélyezése gombot elegendő megnyomni. Ezután az alkalmazás automatikusan el is indul.

Amennyiben később szeretnénk elindítani az alkalmazást, úgy a Windows asztalon található „kkov-online-ui” nevű, a lenti képen látható alkalmazás ikonnal elindíthatjuk az alkalmazást.



11. ábra Alkalmazás indító ikon



12. ábra Futó alkalmazások figyelmeztetés

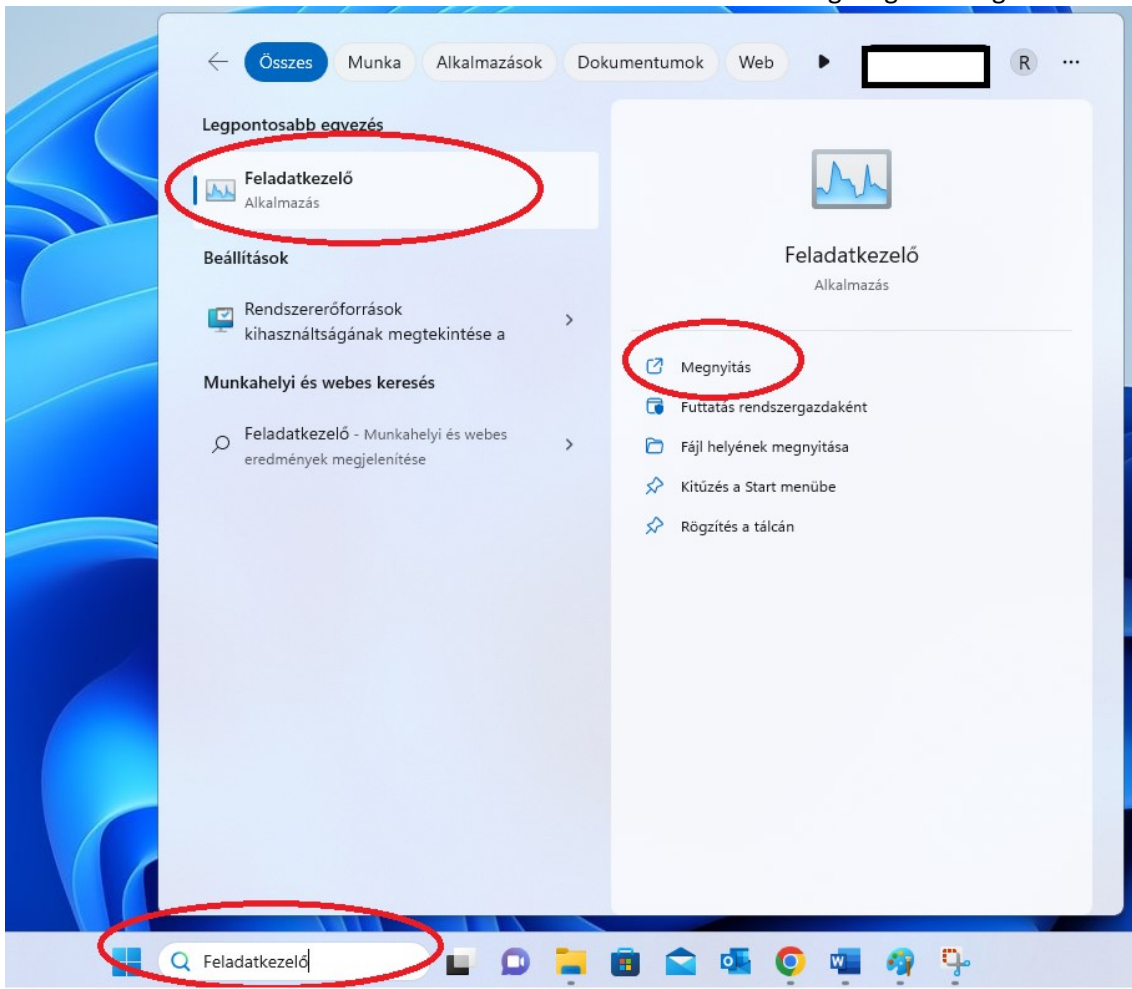
ÚTMUTATÓ A VIZSGÁZÓKNAK AZ ONLINE HATÓSÁGI VIZSGAFOLYAMATÁRÓL

1. ALKALMAZÁS INDÍTÁSA

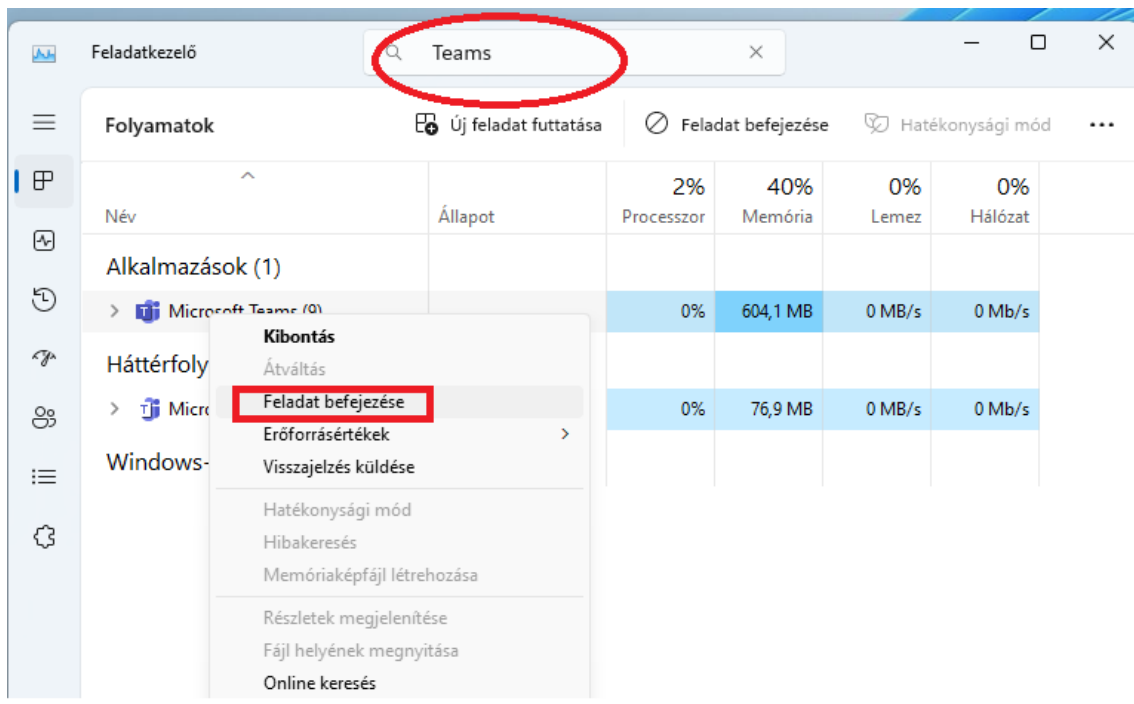
Az alkalmazás csak rendszergazda (operációs rendszeren) jogosultság birtokában indítható el. Az alkalmazás indításakor 3 ellenőrzés fut le:

1. Elérhető-e frissebb vizsgázó kliens verzió – ekkor automatikusan frissül a kliens.
2. Az alkalmazás ellenőrzi a monitorok számát.
3. Az alkalmazás ellenőrzi a háttérben futó alkalmazásokat.

Az alkalmazás akkor indítható el, ha nem fut olyan alkalmazás a háttérben, ami képernyőmegosztásra alkalmas. Amennyiben olyan alkalmazás futna, ami nem engedélyezett (pl. Teams, Webex) a rendszer figyelmezteti a felhasználót, hogy zárja be, az alkalmazás csak bezárást követően indítható. Az alkalmazások bezárását célszerű feladatkezelő segítségével megtenni.

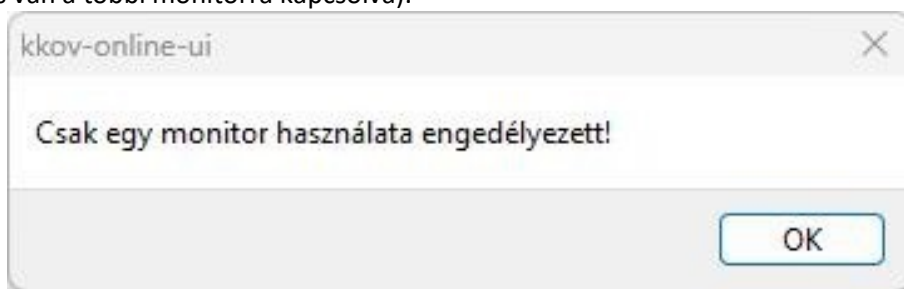


1. ábra Nem engedélyezett alkalmazások bezárása

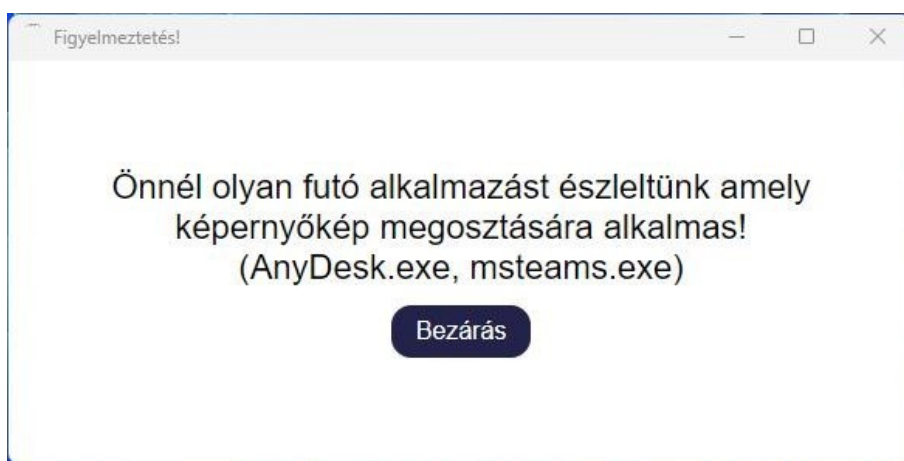


2. ábra Nem engedélyezett feladat befejezése

Az alkalmazás csak egy monitorral használható. Amennyiben több monitor is csatlakoztatva van a számítógéphez az alkalmazás figyelmezteti a felhasználót, és nem indul, amíg több monitor van (vagy egy tükrözés van a többi monitorra kapcsolva).

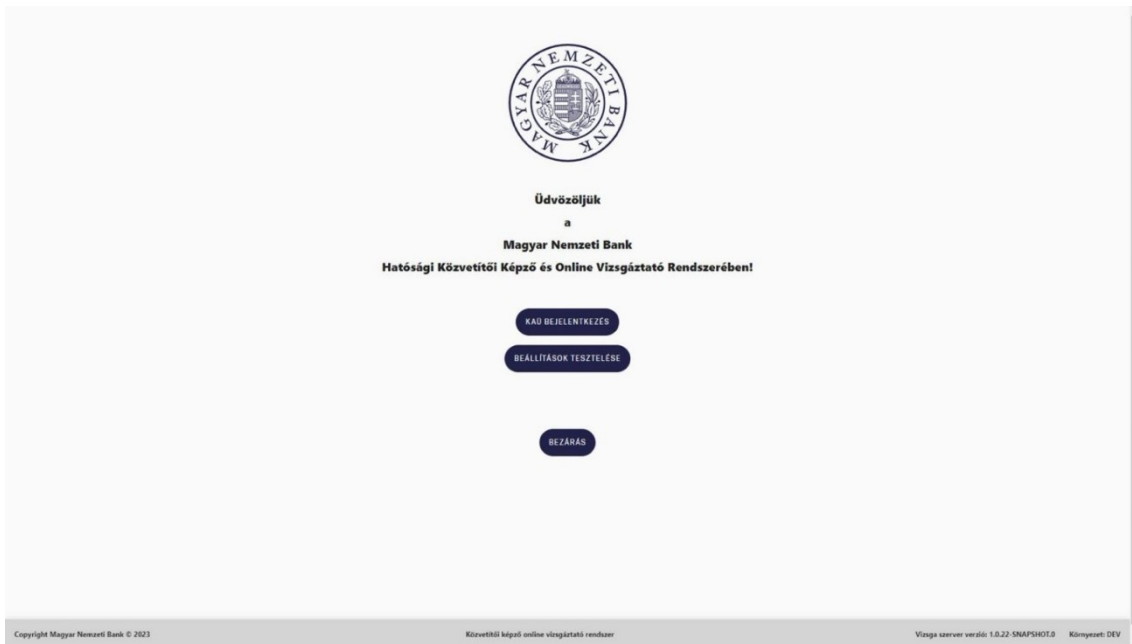


3. ábra - Online vizsga alkalmazás - Több monitor használata esetén felugró ablak



4. ábra - Online vizsga alkalmazás - Nem engedélyezett alkalmazás futása a háttérben

Amennyiben a vizsgázó gépén nem fut semmilyen olyan alkalmazás, amely tiltott lenne, illetve a vizsgázó csak egy monitort használ, az alkalmazás elindul és a bejelentkező képernyő jelenik meg számára.



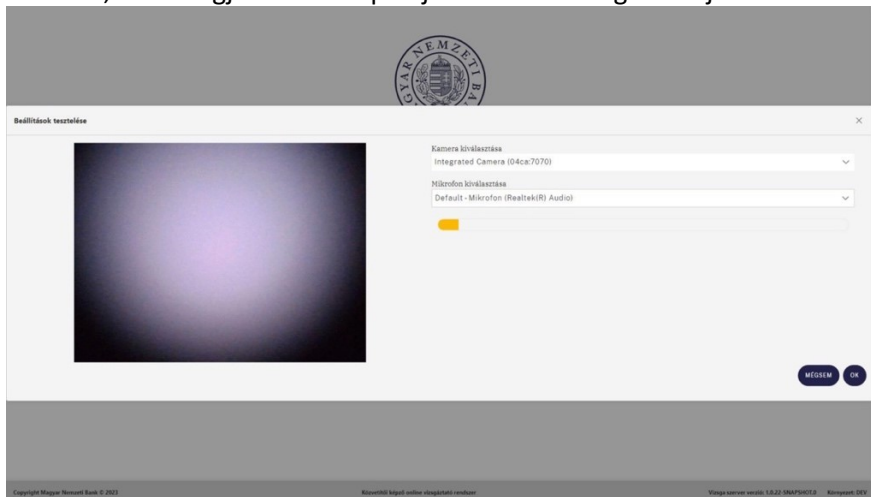
5. ábra - Online vizsga alkalmazás - Bejelentkező felület

A kezdőképernyőn lehetőség van a beállításokat tesztelni, illetve a bejelentkezni a rendszerbe a KAÜ segítségével.

Az alkalmazás bezárását a Bezárás gomb megnyomásával tehetjük meg.

2. BEÁLLÍTÁSOK TESZTELÉSE

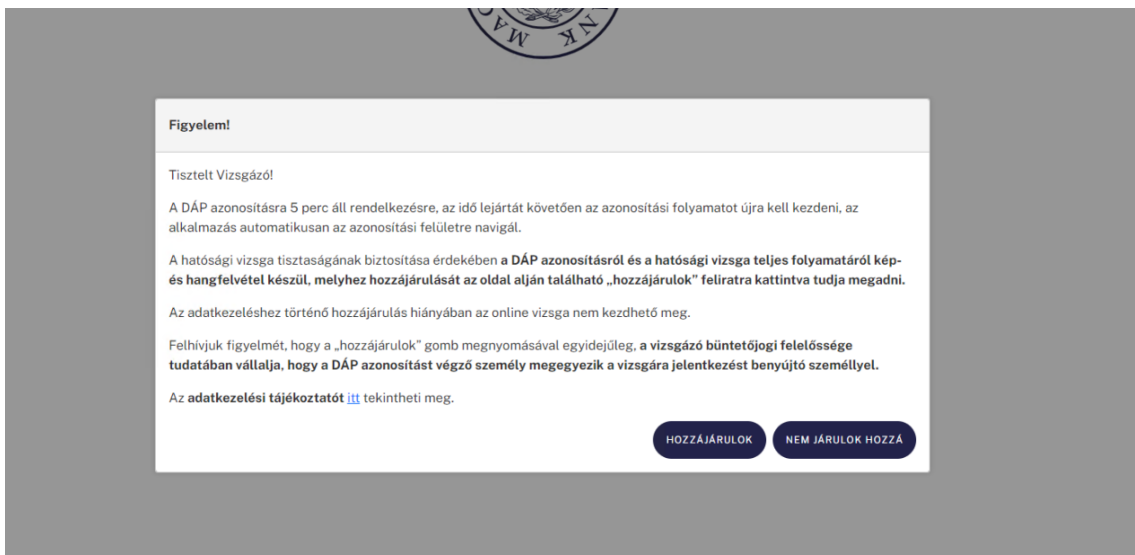
A beállítások tesztelése felületen a kamerakép és a mikrofon működése tesztelhető. Ezen a felületen lehet megtekinteni, hogy a számítógép mikrofonja, valamint a webkamerája megfelelően működik-e. A mikrofon megfelelő működését úgy tesztelhetjük, hogyha elkezdünk beszélni és látjuk, hogy a mikrofon kiválasztása legördülő lista alatt található hangszint jelző mozog. A kamerakép tesztelésénél megfelelő a kameránk, ha a megjelenített képen jól látható a vizsgázó teljes arca.



6. ábra - Online vizsga alkalmazás - Beállítások tesztelése

3. BEJELENTKEZÉS

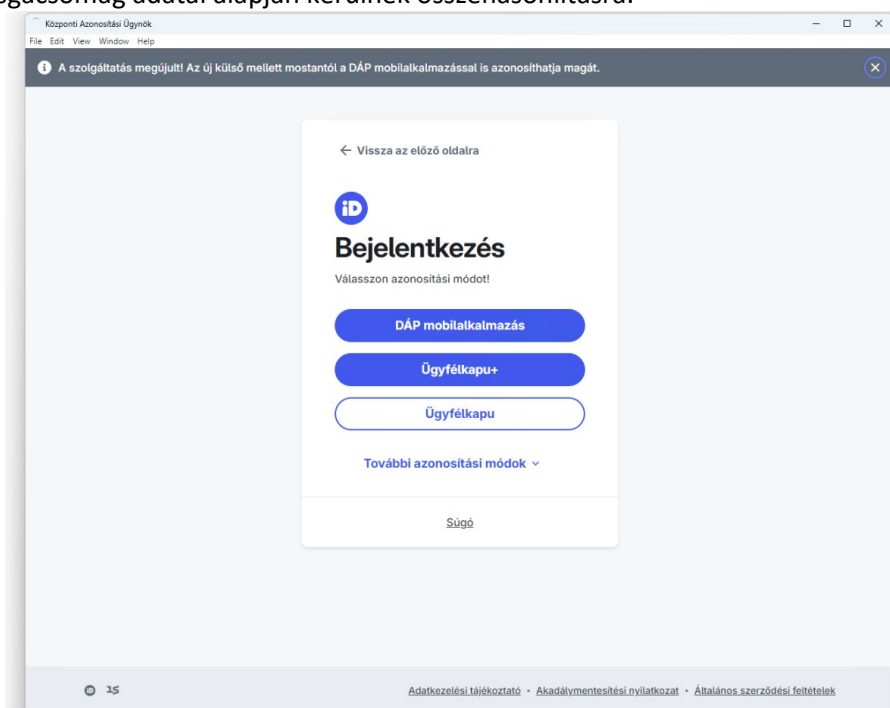
A KAÜ bejelentkezés gomb megnyomásánál egy felugró ablakban a vizsgázónak hozzá kell járulnia a DÁP azonosítás és a hatósági vizsga alatti kép- és hangfelvétel készítéséhez. Erre a vizsga utólagos ellenőrzése miatt van szükség. A bejelentkezés csak akkor folytatható, ha a hozzájárulását adja a vizsgázó a kép és hangfelvétel készítéséhez.



7. ábra Képernyőögzítés hozzájárulása

A felületen lehetőség van megnyitni az adatkezelési tájékoztató is, melyet tanulmányozhat a vizsgázó, amennyiben korábban még nem tette ezt meg. Az adatkezelési tájékoztatót az „itt” szöveg megnyomásával lehet megtekinteni.

A hozzájárulás megadása után a KAÜ elérhető szolgáltatás alapján azonosítható a vizsgázó. Az azonosítás során a vizsgázó adatai a KAÜ-ből visszaérkezett adatok és az online vizsgarendszerhez leküldött vizsgacsomag adatai alapján kerülnek összehasonlításra.

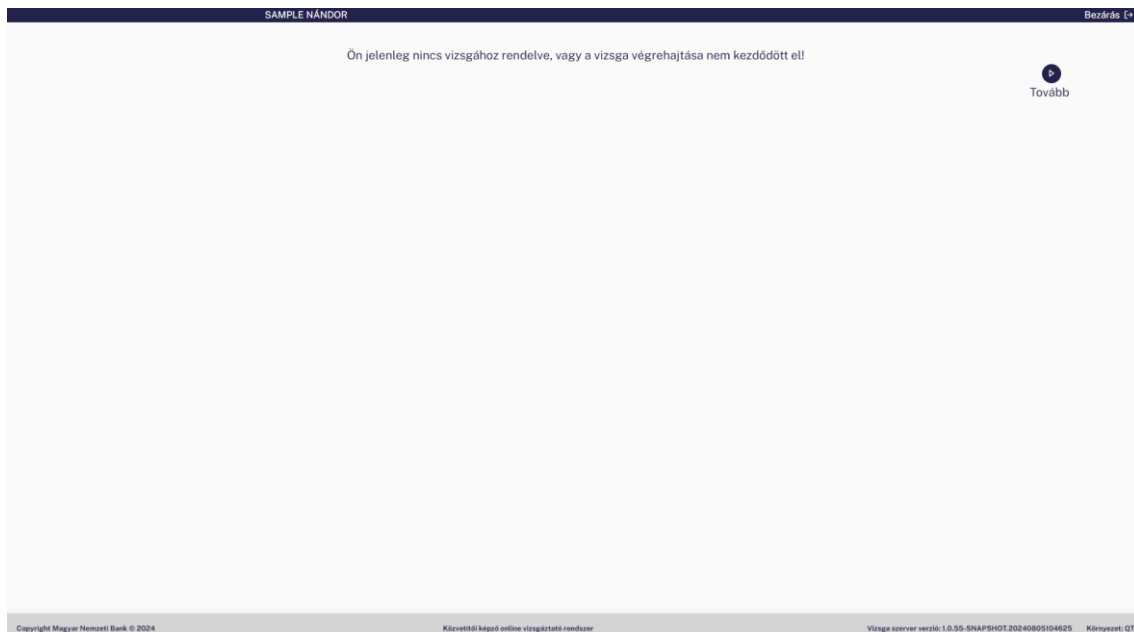


8. ábra - Online vizsga alkalmazás - KAÜ bejelentkezés

A vizsgázó azonosítása DÁP mobilalkalmazással történik. Az azonosítási folyamatról bővebb információ a következő URL-en található:

<https://dap.gov.hu/> oldalon található.

Amennyiben a vizsgázó azonosítása a KAÜ alapján sikeres volt, de a vizsgacsomagban nem található, vagy még nem került kiküldésre a vizsgacsomag, úgy bejelentkezést követően a vizsgázó csak a gyakorló vizsgát tudja kipróbálni, a vizsgával kapcsolatban semmilyen információ nem kerül megjelenítésre számára.



9. ábra - Online vizsga alkalmazás - Vizsgacsomag nélküli vagy nem végrehajtható vizsga esetén történő bejelentkezés

Amennyiben a KAÜ sikeresen azonosította a vizsgázót és a vizsgacsomagban is megtalálható a vizsgázó, akkor a bejelentkezést követően a vizsga adatait és a vizsgázó személyes adatait láthatóak.



10. ábra - Online vizsga alkalmazás - Vizsgacsomaggal történő bejelentkezés

A felület mezőit nem szerkeszthető módon láthatja a vizsgázó:

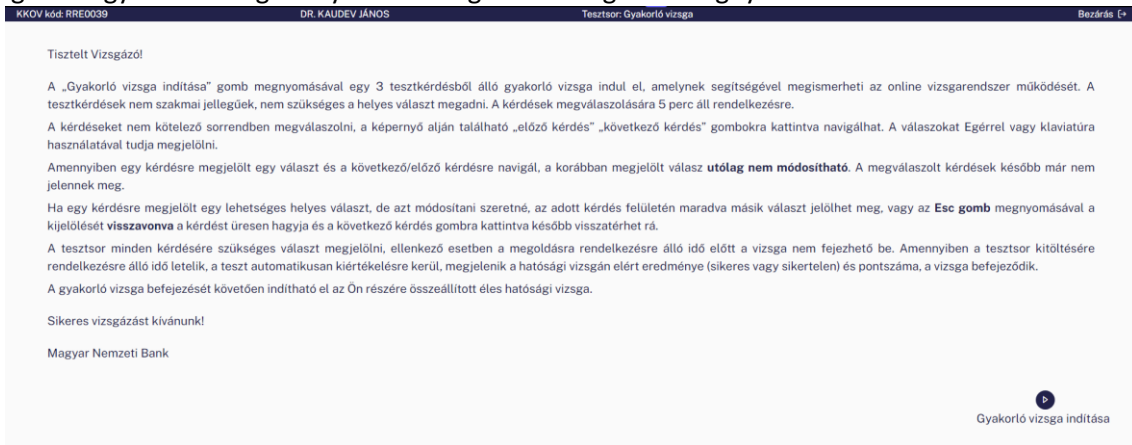
- KKOV kód: a vizsgázó KKOV rendszerben nyilvántartott azonosítója
- Vizsga típusa: a végrehajtható vizsga típusa
- Végrehajthatóság kezdete: a vizsga ettől az időponttól végrehajtható
- Végrehajthatóság vége: a vizsga eddig az időpontig végrehajtható
- Vezetéknév: a vizsgázó vezetéknéve
- Utónév: a vizsgázó utóneve
- Születési vezetéknév: a vizsgázó születési vezetéknéve
- Születési utónév: a vizsgázó születési utóneve(i)
- Születési hely: a vizsgázó születési helye
- Születési idő: a vizsgázó születési ideje
- Anyja vezetéknéve: a vizsgázó édesanyjának születési vezetéknéve
- Anyja utóneve: a vizsgázó édesanyjának születési utóneve(i)
- Rendelkezésre álló idő: a vizsga végrehajtására ennyi perc áll rendelkezésre

A vizsga megkezdése előtt ezek az adatok már nem módosíthatók, csak tájékoztató jellegűek a vizsgázó számára, az MNB-nél nyilvántartott adatairól.

4. GYAKORLÓ VIZSGA

A gyakorló vizsga felületeit a következő felületeken láthatjuk.

A gyakorló vizsga tájékoztató felülete töltődik be, ahol a vizsga menetéről kerül tájékoztatásra a vizsgázó. A gyakorló vizsga a Gyakorló vizsga indítása gomb megnyomását követően kerül indításra.



The screenshot shows the 'Gyakorló vizsga indítása' (Practice Exam Start) screen. At the top, it displays 'KKOV kód: RRE0039', 'DR. KAUDEV JÁNOS', 'Tesztor: Gyakorló vizsga', and 'Bezárás [+]'.

The main content area is titled 'Tisztelt Vizsgázó!' and contains the following text:

A „Gyakorló vizsga indítása” gomb megnyomásával egy 3 tesztkérdésből álló gyakorló vizsga indul el, amelynek segítségével megismerheti az online vizsgarendszer működését. A tesztkérdések nem szakmai jellegűek, nem szükséges a helyes választ megadni. A kérdések megválaszolására 5 perc áll rendelkezésre.

A kérdéseket nem kötelező sorrendben megválaszolni, a képernyő alján található „előző kérdés” „következő kérdés” gombokra kattintva navigálhat. A válaszokat Egérrel vagy klaviatúra használatával tudja megjelölni.

Amennyiben egy kérdésre megjelölt egy választ és a következő/előző kérdésre navigál, a korábban megjelölt válasz **utólag nem módosítható**. A megválaszolt kérdések később már nem jelennek meg.

Ha egy kérdésre megjelölt egy lehetséges helyes választ, de azt módosítani szeretné, az adott kérdés felületén maradván másik választ jelölhet meg, vagy az **Esc gomb** megnyomásával a kijelölését **visszavonva** a kérdést üresen hagyja és a következő kérdés gombra kattintva később visszatérhet rá.

A tesztor minden kérdésére szükséges választ megjelölni, ellenkező esetben a megoldásra rendelkezésre álló idő előtt a vizsga nem fejezhető be. Amennyiben a tesztor kitöltésére rendelkezésre álló idő letelik, a teszt automatikusan kiértékelésre kerül, megjelenik a hatósági vizsgán elért eredménye (sikeres vagy sikertelen) és pontszáma, a vizsga befejeződik.

A gyakorló vizsga befejezését követően indítható el az Ön részére összeállított éles hatósági vizsga.

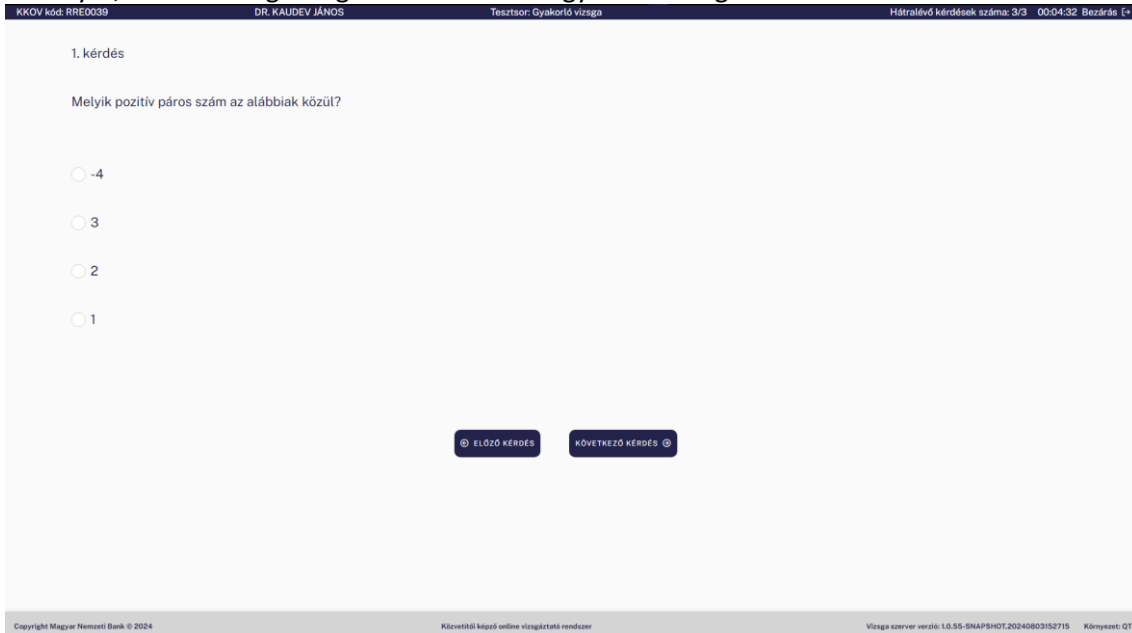
Sikeres vizsgázást kívánunk!

Magyar Nemzeti Bank

At the bottom right, there is a blue circular button with a right-pointing arrow and the text 'Gyakorló vizsga indítása'.

11. ábra - Online vizsga alkalmazás - Gyakorló vizsga indítása

A gyakorló vizsga egy 3 kérdéses kérdéssor, melynek az eredménye nem befolyásolja a hatósági vizsga eredményét, de a hatósági vizsga előtt kötelező a gyakorló vizsgát kitölteni.



The screenshot shows the first question of the practice exam. At the top, it displays 'KKOV kód: RRE0039', 'DR. KAUDEV JÁNOS', 'Tesztor: Gyakorló vizsga', and 'Hátralévő kérdések száma: 3/3 00:04:32 Bezárás [+]'.

The question is titled '1. kérdés' and asks: 'Melyik pozitív páros szám az alábbiak közül?' (Which positive even number is among the following?).

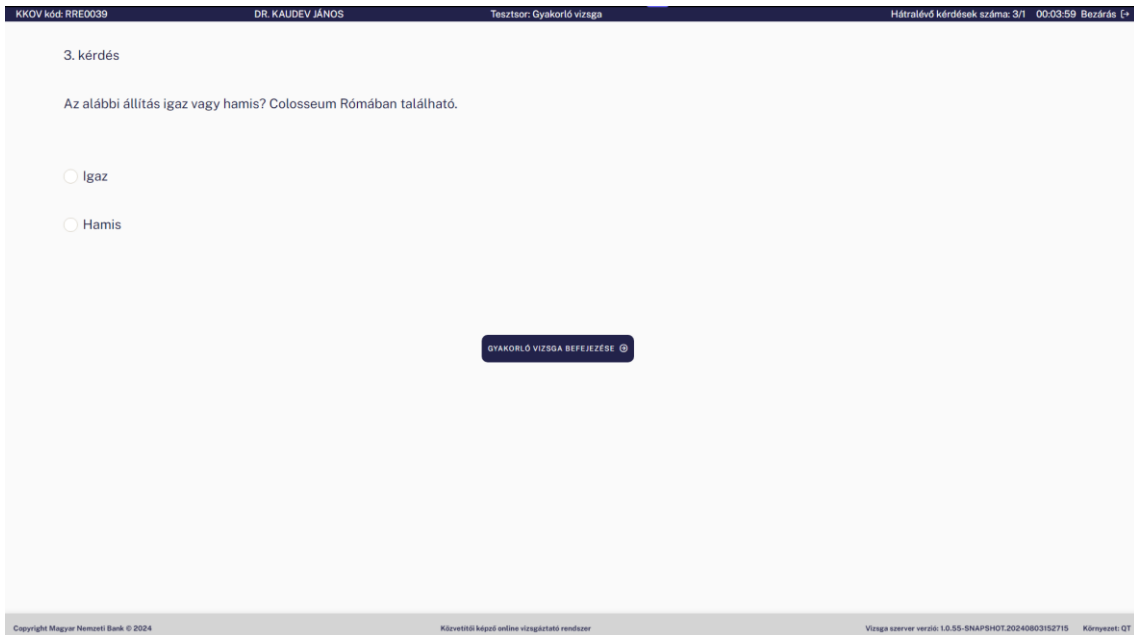
The options are radio buttons next to the numbers: -4, 3, 2, and 1.

At the bottom, there are two buttons: 'ELŐZŐ KÉRDÉS' (Previous Question) and 'KÖVETKEZŐ KÉRDÉS' (Next Question).

At the very bottom, there is a footer with 'Copyright Magyar Nemzeti Bank © 2024', 'Következő lépés online vizsgátöltő rendszer', and 'Vizsga szervező verzió: 1.0.55-SNAPS/HOT.20240603152715 Környezet: QT'.

12. ábra - Online vizsga alkalmazás - Gyakorló vizsga

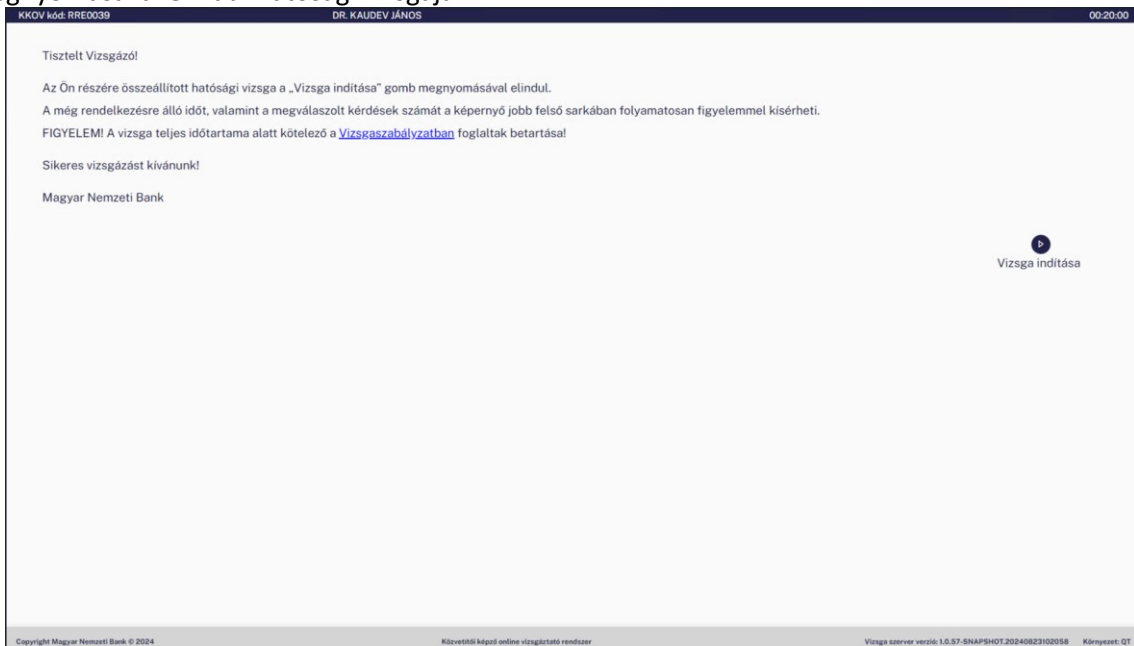
A gyakorló vizsga utolsó kérdésének megválaszolását követően a gyakorló vizsga befejezhető és a hatósági vizsga tájékoztató felülete kerül betöltésre.



13. ábra - Online vizsga alkalmazás - Gyakorló vizsga utolsó kérdése

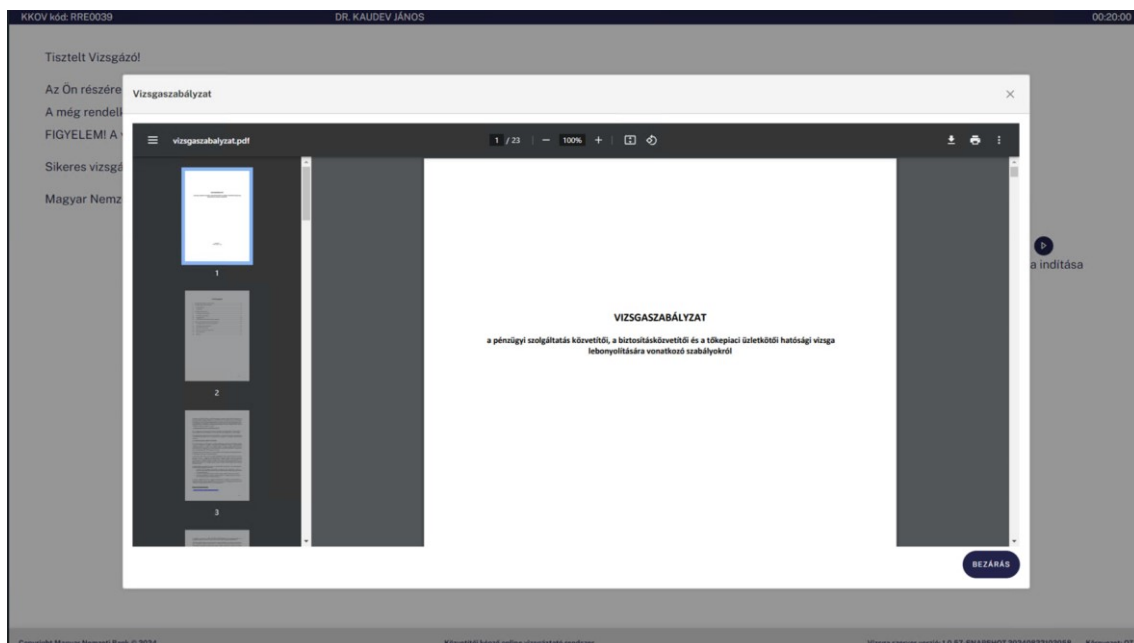
5. VIZSGA

A vizsga tájékoztató felületén megtörténik a vizsgázó tájékoztatása arról, hogy a vizsga indítása gomb megnyomásával elindul hatósági vizsgája.



14. ábra - Online vizsga alkalmazás - Vizsga indítása

A felületen lehetőség van megnyitni a Vizsgaszabályzatot.

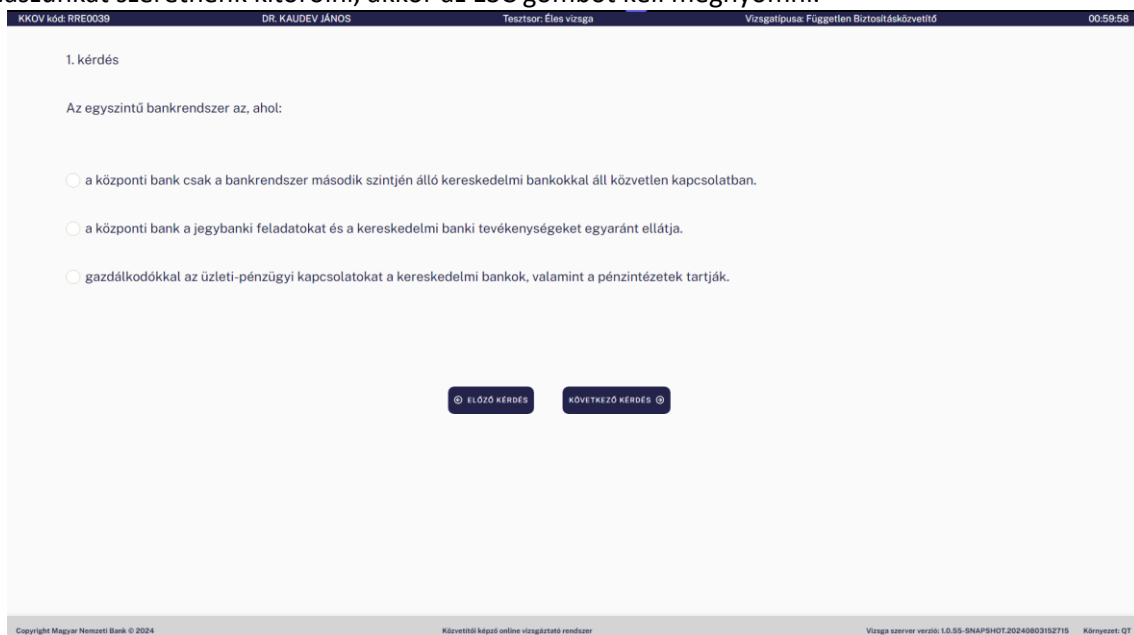


15. ábra - Online vizsga alkalmazás - Vizsgaszabályzat

A vizsga indítását követően a vizsgázóról elkezdődik a hangfelvétel, a webkamerakép és a számítógép monitorjának rögzítése, valamint a háttérben futó folyamatok monitorozása, letárolása.

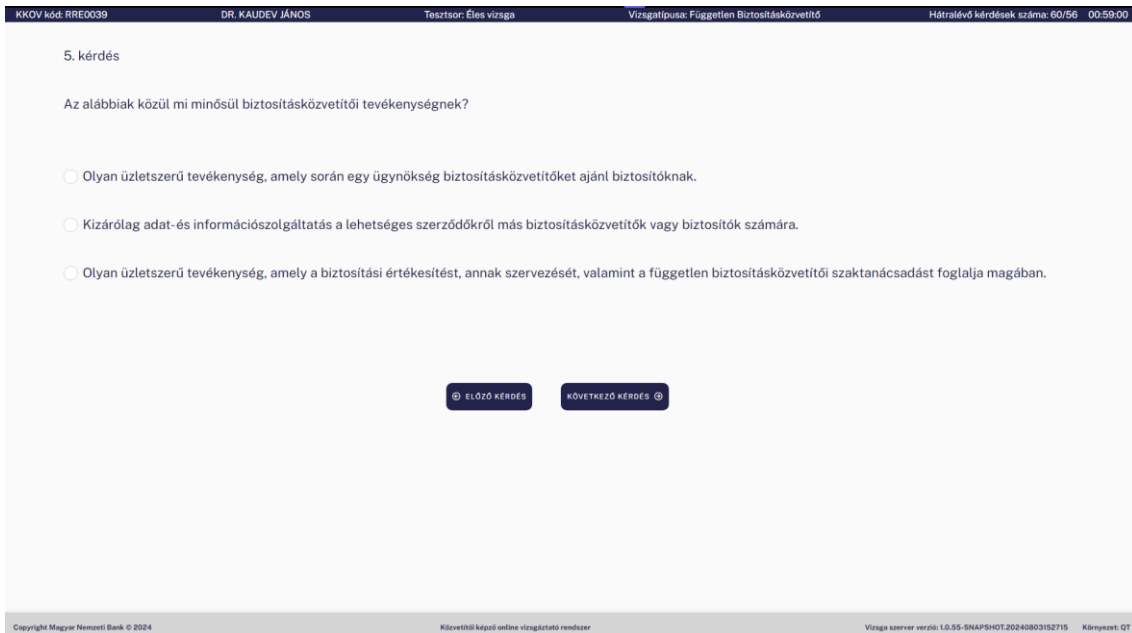
A vizsga indítását követően a kérdések között lehetőség van navigálni a jobbra, balra gombok, és az ENTER megnyomásával, valamint egérrel a megfelelő gombok megnyomásával (Következő kérdés, Előző kérdés). A vizsgakérdések teljesen körbejárhatók, vagyis az első kérdésnél is át lehet ugrani az utolsó (meg nem válaszolt) kérdésre. A kérdések megválaszolásánál a rendszer csak azokra a kérdésekre enged navigálni, ami még nem lett megválaszolva.

A válaszokra lehetőség van válaszolni az A-B-C-D, vagy az 1-2-3-4 billentyűk megnyomásával, vagy az egérrel a megfelelő sor előtt található jelölő kiválasztásával. Amennyiben az adott kérdésre adott válaszukat szeretnénk kitörölni, akkor az ESC gombot kell megnyomni.



16. ábra - Online vizsga alkalmazás - Vizsgázás

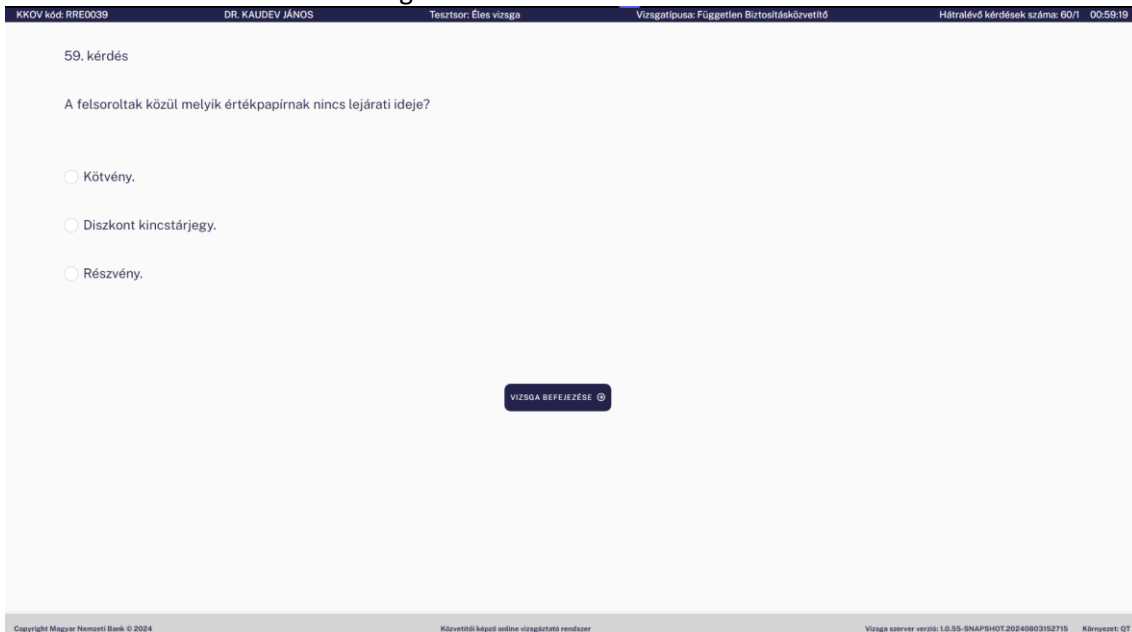
A nem megválaszolt kérdésekre lehetőség van visszalépni, viszont a már megválaszolt kérdések nem módosíthatók a tovább lépést követően.



17. ábra - Online vizsga alkalmazás - Vizsgázás II.

A felületen a vizsga során a vizsgázó láthatja, hogy mennyi a rendelkezésére álló idő még, illetve, hogy mennyi kérdésre adott már választ az összes kérdésből.

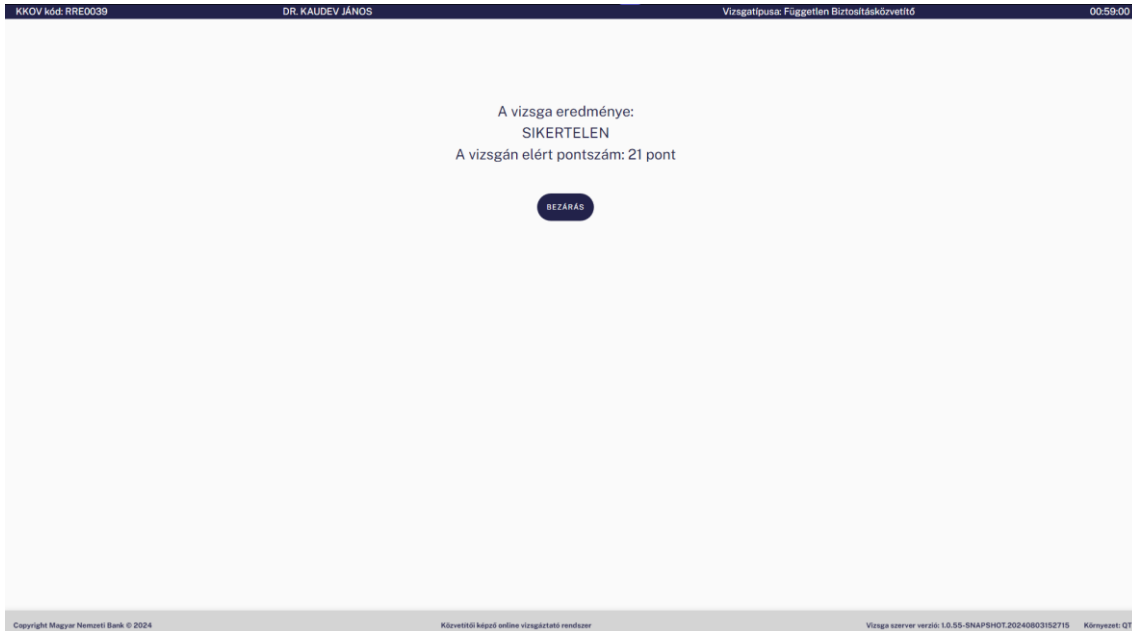
Az utolsó kérdésnél a vizsga befejezése gomb megnyomásával befejezhető a vizsga, amennyiben minden kérdésre választ adott a vizsgázó.



18. ábra - Online vizsga alkalmazás - Vizsgázás - Utolsó kérdés

Amennyiben a vizsgázó vizsgára fordítható ideje lejárt, vagy minden kérdésre választ adott, a vizsgáját a rendszer kiértékeli és az eredményt megjeleníti a vizsgázó részére.

A kiértékeléskor a vizsgázóról készített felvételek és a vizsgázó számítógépes tevékenységének megfigyelése befejeződik.



19. ábra - Online vizsga alkalmazás - Kiértékelés

A bezárás gomb megnyomásával a vizsga alkalmazás bezárásra kerül.

6. számú melléklet

VIZSGAHELYISÉGEN KÍVÜL SZERVEZETT (ONLINE) HATÓSÁGI VIZSGA ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) a tevékenysége során birtokába jutott, vagy általa rögzített személyes adatokat az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján az alábbiakban tájékoztatja az érintetteket a személyes adatok kezeléséről:

Adatkezelő:

Magyar Nemzeti Bank

székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. tel.: (+36 80) 203-776

e-mail cím: hatosagikepzes@mnbb.hu

honlap: www.mnbb.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

dr. Marton Tivadar János (e-mail: martont@mnbb.hu).

Adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja a pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a biztosításközvetítői és a tőkepiaci üzletkötői hatósági képzéssel és hatósági vizsgával összefüggő feladatokról szóló 40/2015. (XII. 30.) NGM rendelet 13. § (4) bekezdésében meghatározott vizsgahelyiségen kívül szervezett hatósági vizsga során a vizsgázó személyazonosságának ellenőrzése, a hatósági vizsga tisztaságának, a vizsgaszabályzatnak való megfelelés ellenőrzése.

Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás.

A videó- és hangfelvétel készítéséhez az érintett vizsgázó az online hatósági vizsga megkezdése előtt hozzájárulását adja.

Az érintett személyes adatok kategóriái:

Az érintett számítógépének kamerája által az azonosítás folyamatáról, valamint a hatósági vizsga kezdetétől annak végéig az érintettről készülő videó- és hangfelvétel, mely felvételek ellenőrzésének támogatása automatizált kép- és hangfeldolgozó technológia (pl. mesterséges intelligencia-rendszer) igénybevételével is történhet.

Személyes adatok címzettjei:

Feladataik ellátásához szükséges mértékben az adatkezelés céljához igazodóan az MNB hatósági vizsgák ellenőrzésével kapcsolatos feladatot ellátó munkavállalói, valamint adatfeldolgozóként az SBP Systems Kft. (1037 Budapest, Montevideo utca 6.)

Külföldi adattovábbítás:

Nem történik.

Adattárolás időtartama:

A videó- és hangfelvétel tárolásának időtartama: a hatósági vizsgát követő 60 nap.

Érintetti jogok:**Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:**

Ön az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az MNB-től arról, hogy az MNB:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen célból,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- kezeli-e még a személyes adatait,
- kinek, mikor, milyen okból és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Ezen felül kérheti az MNB által tárolt személyes adatainak másolatát.

Az MNB az Ön kérelmét legfeljebb 25 napon belül, a kérelemben megadott elérhetőségre megküldött válaszlevelében teljesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az MNB-hez, akkor az MNB válaszlevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Helyesbítéshez való jog:

Ön az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy az MNB módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát (pl.: a nevét, e-mail címét, ha abban változás következett be). Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az MNB-hez, akkor az MNB válaszlevele is

– lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Az MNB a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül legfeljebb 25 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Ön az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti az MNB-től a személyes adatainak törlését.

A törlési kérelmet az MNB abban az esetben utasítja el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi az MNB-t. Ha azonban a törölni kért személyes adatra nincs ilyen kötelezettség, akkor az MNB a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségére küldött válaszlevélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az MNB-hez, akkor az MNB válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti az MNB-től az adatkezelés korlátozását. Korlátozás esetén az MNB csak tárolhatja a személyes adatot, egyéb adatkezelési tevékenységet kizárólag a korlátozást kérő hozzájárulásával jogi igény előterjesztése miatt vagy közérdekből végezhet.

Az adatok korlátozását akkor lehet kérni, ha:

- úgy gondolja, hogy adatai nem pontosak, vagy
- úgy gondolja, hogy adatait az MNB jogellenesen kezelte, de az adat törlését nem szeretné, igényli az adatkezelést jogi igénye érvényesítése vagy védelme miatt, de már az MNB-nek nincs szüksége ezekre az adatokra.

Az MNB a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 25 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az MNB-hez, akkor az MNB válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

A hozzájárulás visszavonásának joga:

Ön az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül írásban, az adatkezelés időtartama alatt bármikor visszavonhatja hozzájárulását az adatkezeléshez. A hozzájárulás visszavonása esetén az MNB visszavonás előtti adatkezelése továbbra is jogszerű marad.

Az MNB a személyes adatokat a visszavonás beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül belül törli és erről a nyilatkozatot tevőt az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az MNB-hez, akkor az MNB válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a nyilatkozatában.

Jogorvoslati lehetőség:

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelés nem felelt meg a jogszabályi követelményeknek kezdeményezheti az MNB adatvédelmi tisztviselőjének eljárását, illetve bírósághoz fordulhat.

Ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezeléséhez, fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu