

Adatvédelmi szabályzat

1. Preambulum

A Magyar Nemzeti Bank (bejegyzett székhelye: H-1054 Budapest, Szabadság tér 9., Magyarország, mint az MNB Signer termék fejlesztője és tulajdonosa (a továbbiakban: MNB), adatkezelőként magára nézve kötelezőnek tekinti a következő jognyilatkozatot. Az MNB vállalja, hogy az adatkezelése megfelel az ebben az Adatvédelmi Szabályzatban és a vonatkozó törvényben foglaltaknak.

Ez az Adatvédelmi Szabályzat a következő weboldalon érhető el: <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/contents/mnbsigner>

Az MNB fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa ezt az Adatvédelmi Szabályzatot, és hogy a módosításokról közleményt adjon ki a következő weboldalon: <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/contents/mnbsigner>

Azok a felhasználókat, akik úgy gondolják, hogy ez a jognyilatkozat nem ad egyértelmű választ minden kérdésükre, írjanak nekünk, hogy munkatársaink minél hamarabb megkereshessék őket a válasszal. Az MNB elkötelezett arra, hogy szolgáltatásait a lehető legmagasabb színvonalon nyújtsa, ugyanakkor nem vállal felelősséget azokért az esetleges károkért, amelyek a rendszere használata nyomán következnek be.

Az MNB elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak a védelmére. Az MNB kiemelt jelentőséget tulajdonít ügyfelei jogai elismerésének és adataik feldolgozásának. Az MNB a személyes adatokat titkosnak tekinti, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a megfelelő biztonsági, műszaki és szervezeti eszközökkel biztosítsa azok védelmét.

Ebben az Adatvédelmi Szabályzatban az MNB ismerteti adatkezelési alapelveit és bemutatja az által megfogalmazott követelményeket, amelyekhez az MNB adatkezelőként tartja magát. Az MNB megerősíti, hogy adatkezelési alapelvei megfelelnek a vonatkozó törvénynek és jogszabályoknak a személyes adatok védelmét illetően.

2. Fogalom-meghatározások

irányadó jog: Magyarország jogrendszerét jelenti;

az adatok zárolása: az adatok továbbításának, felismerésének, továbbítás útján történő közlésének, megváltoztatásának, módosításának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy kombinálásának és felhasználásának a végleges vagy ideiglenes lehetetlenné tétele;

beleegyezés: jelenti annak a kívánságnak a szabadon megadott, konkrét és tájékozott kinyilvánítását, amellyel az érintett elfogadja, hogy a saját személyes adatait teljesen vagy egy adott művelethez tartozóan kezeljék;

adatkezelő: általánosságban az adatkezelő azt a természetes vagy jogi személyt, közigazgatási hatóságot, szervezetet vagy más testületet jelenti, amely meghatározza a személyes adatok kezelésének célját (beleértve annak eszközeit is), és meghozza, valamint végrehajtja az adatkezelésre vonatkozó döntéseket, vagy végrehajtatja azokat egy megbízott adatkezelővel; ezen Adatvédelmi Szabályzat alkalmazásában az adatkezelő az MNB-t mint az MNB Signer fejlesztőjét jelenti, kivéve ha másként jeleztük az Adatvédelmi Szabályzatban;

adatkezelés: jelenti azokat a műveleteket vagy műveletek sorozatát, mint például gyűjtés, rögzítés, szervezés, tárolás, adaptálás vagy változtatás, kigyűjtés, konzultáció, felhasználás, közlés továbbítás útján, terjesztés vagy más módon történő elérhetővé tétel, összhangba hozás vagy kombinálás, blokkolás, törlés vagy megsemmisítés, vagy az adatok további felhasználásának a lehetetlenné tétele. Fényképek, kép- és hangfelvételek készítése illetve olyan fizikai jellemzők rögzítése, amelyek felhasználhatók egy személy azonosítására (pl. ujjlenyomat, tenyérnyomat, DNS minta, íriszleolvasás) szintén adatkezelésnek tekintendők;

adatfeldolgozó: jelent bármely olyan természetes vagy jogi személyt, állami hatóságot, szervezetet vagy más testületet, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat dolgoz fel;

érintett: jelent bármely olyan természetes személyt, akit közvetlenül vagy közvetve azonosítani lehet meghatározott személyes adatokra történő hivatkozással;

adattovábbítás: az adatok közlése egy meghatározott harmadik személyhez történő továbbítás útján;

adatmegsemmisítés: az adatok vagy az adatokat tartalmazó adathordozók teljes fizikai megsemmisítése;

adattörlés: az adatok olyan mértékű azonosíthatatlanná tétele, hogy azokat nem lehet visszanyerni;

személyes adat: bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

adatok nyilvánosságra hozatala: az adatok hozzáférhetővé tétele a széles nyilvánosság számára;

harmadik ország: a harmadik ország jelenthet bármely olyan országot, amely nem tagja az Európai Gazdasági Térségnek.

harmadik személy: a harmadik személy olyan természetes vagy jogi személyt, állami hatóságot, ügynökséget vagy testületet jelent, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

Minden más, a jelen Adatvédelmi Szabályzatban használt, de nem definiált fogalom kifejezetten az MNB Signer Használati Feltételeiben meghatározott jelentéssel bír.

3. Alapelvek

Személyes adatok akkor kezelhetők, ha (i) az érintett ehhez hozzájárult; (ii) ezt a törvény vagy helyi önkormányzati jogszabály előírja, ennek alapján és a törvény által megengedett mértékben.

A cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképese kiskorú személyek beleegyezése nem szükséges ahhoz, hogy a beleegyezésük érvényes legyen, mivel ezt a nyilatkozatot általában nagy számban fogadják el, és nem igényel különleges megfontolást (a magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:14 § (2) pontja alapján).

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a céljának.

Az adatkezelő kizárólag azokat a személyes adatokat kezelheti, amelyek nélkülözhetetlenek és megfelelőek az adatkezelés céljához, és a csupán a szükséges ideig és mértékben.

Személyes adatok kizárólag az érintett megfelelő elegendő információ alapján kifejezett beleegyezésével kezelhetők.

Az érintettet világosan, közérthetően és részletesen kell tájékoztatni a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos valamennyi tényről, különösen az adatkezelés céljáról és jogszabályi alapjáról, az adatok feldolgozására jogosult

személyről, az adatkezelés időtartamáról és arról, hogy kik férhetnek hozzá az adataihoz. Ezeknek az információknak ki kell terjedniük az érintett jogaira és a számára elérhető jogorvoslati lehetőségekre az adatkezeléssel kapcsolatosan.

A kezelt személyes adatok meg kell, hogy feleljenek a következő előírásoknak: (i) az adatrögzítési és -kezelési folyamatokat korrekt és törvényes módon kell elvégezni; (i) az adatok legyenek pontosak, teljes körűek, és szükség esetén frissítsék azokat; (iii) az adattárolás során az érintett azonosítása csak addig az ideig legyen lehetséges, amely az adattároláshoz szükséges.

A személyes adatok továbbítása csak akkor engedélyezett, és a különböző adatkezelések csak akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy ha ezt a törvény engedélyezi, és minden esetben teljesülnek az adatkezelés alapelvei a kezelt személyes adatok minden részére vonatkozóan.

Személyes adatokat kizárólag akkor lehet továbbítani bármelyik országból egy harmadik országban működő adatfeldolgozó vagy adatkezelő részére – tekintet nélkül az adathordozóra vagy a továbbítás módjára –, ha az érintett ehhez kifejezetten hozzájárult, vagy ha ezt a törvény engedélyezi, és ha megfelelő mértékű védelmet biztosítanak a harmadik országban a továbbított személyes adatok kezeléséhez és feldolgozásához. Az Európai Gazdasági Térség országaiba történő adattovábbítást a Magyarországon belüli adattovábbítással egyenértékűnek kell tekinteni.

4. Adattárolás és adatbiztonság

Az MNB Signer szolgáltatás weboldalának a szervereit az MNB ellenőrzése alatt álló helyiségben helyezték el.

Az MNB úgy választja meg és úgy üzemelteti a szolgáltatásnyújtása során adatkezelésre használt műszaki eszközöket, hogy a kezelt adatok (i) elérhetők maradjanak a jogosult szervezetek számára (elérhetőség); (ii) hitelesek és ellenőrizhetők maradjanak (az adatkezelés hitelessége); (iii) sértetlenségük biztosított legyen, (iv) védettek maradjanak illetéktelen hozzáféréssel szemben (az adatok bizalmassága).

Az MNB által az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott műszaki, szervezeti és strukturális intézkedések megfelelő szintű védelmet jelentenek az adatkezelés során fellépő fenyegetések ellen.

Adatkezelése során az MNB megőrzi (i) a titkosságot azzal, hogy megvédi az információkat mindenféle illetéktelen hozzáféréssel szemben; (ii) az adatok sértetlenségét azzal, hogy védi az információk és a feldolgozási módszerei pontosságát és teljességét; (iii) az adatok elérhetőségét azzal, hogy a jogosult felhasználók számára hozzáférést biztosít a kívánt információkhoz, amennyiben azok szükségessé válnak, és megadja a számukra az ezen cél eléréséhez szükséges valamennyi eszközt.

A rendszer és a hálózat védett számítógépes csalások, kémkedés, szabotázs, rongálás, tűzvész és árvíz ellen, illetve számítógépes vírusok, számítógépes behatolások és szolgáltatást-megtagadást célzó támadások ellen. Az üzemeltető garantálja a rendszer-szintű maximális biztonságot és az alkalmazás-szintű védelmi eljárásokat.

Az MNB figyelmeztet arra, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, függetlenül a továbbítási protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, ami tisztességtelen magatartást, a szerződés megtámadását, információk közlését vagy módosítását eredményezheti. Az MNB minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy megvédje az adatokat ezektől a fenyegetésektől. Az MNB figyelemmel kíséri a rendszert, hogy észlelni tudjon minden biztonsági rendellenességet, és minden bizonyítékot megőriz minden egyes biztonsági incidens esetén. Ez a rendszerfigyelés arra is képessé teszi, hogy ellenőrizze az alkalmazott biztonsági intézkedések hatékonyságát.

5. A személyes adatok köre, célja, jogalapja és az adatkezelés időtartama

Az érintett személyes adatainak kezelése a szolgáltatások körében az érintett szabad beleegyezésén alapszik.

6. Látogatók adatai

A <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/contents/mnbsigner> webhely, amelyet az MNB kezel és tart fenn, szabadon felkereshető, személyes információk megadása nélkül. Az MNB elhelyezhet egy „cookie” néven ismeretes kis adatcsomagot a látogató

számítógépén a Cookie Szabályzat szerint, amely a következő weboldalon tekinthető meg: <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/contents/mnbsigner>, a személyre szabott szolgáltatások lehetővé tétele érdekében, hogy megőrizhesse a látogató számítógépén lementett beállításokat. A látogató törölheti ezeket a cookie-kat a számítógépéről, vagy úgy is beállíthatja a böngészőjét, hogy az ne engedélyezze cookie-k fogadását. Az MNB Signer forráskódja tartalmazhat egy külső szerverre mutató vagy onnan rá mutató linket vagy linkeket, amely szerver lehetséges, hogy támogatja a weboldalak látogatottságának független auditálását és a webes adatok elemzését (például: Google Analytics). Az ezen külső szerverek üzemeltetői/irányítói nem férhetnek hozzá személyes adatokhoz, mivel az MNB számukra kizárólag összesített adatokat ad meg. Ezeknek az adatoknak a kezeléséről további információkat a külső szolgáltatóktól lehet beszerezni, amelynek elérhetősége a weboldalon található.

A <https://era.mnb.hu/> weboldal meglátogatása során az MNB rögzítheti a látogató IP címét a látogatás során technikai okokból és azért, hogy felhasználói statisztikát tudjon készíteni.

7. Az MNB Signerrel kapcsolatos adatkezelés

Az MNB által nyújtott MNB Signer szolgáltatás során a felhasználók személyes adatait általában nem tárolják. Ugyanakkor az MNB Signer szolgáltatás során az Ügyfél felhasználói felületén megadott vagy az ügyfél által tárolt következő adatokat továbbíthatják az MNB Signer szolgáltatáshoz a szolgáltatás aktiválása, a tranzakció biztonsága (csalás kiküszöbölése) vagy a felhasználó szolgáltatásának nyomon követése céljából: a mobil eszköz neve, felhasználónév, e-mail és (nem kötelező jelleggel) mobiltelefonszám. A személyes adatokat az MNB az MNB Signer szolgáltatás időtartama során tárolja.

8. MNB Signer támogatási szolgáltatások és elérhetőségek

Az MNB elérhető e-mailben vagy telefonon, megadva a nevet és az e-mail címet. A kapcsolattartók az alábbi webhelyen érhetők el: <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/contents/mnbsigner>

Az MNB Signer támogatási szolgáltatás telefonon vagy e-mail útján is elérhető, a következő weboldalon megadott elérhetőségeken: <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/contents/mnbsigner> A támogatási szolgáltatás rögzítheti és nyilvántarthatja az összes bejövő telefonhívást. Az MNB Signer támogatási szolgáltatás során kikérhetik a felhasználók jóváhagyását ahhoz, hogy rögzítsék a nevüket és az e-mail címüket. Az MNB Signer támogatási szolgáltatás legfeljebb öt (5) évig tárolhatja az utólag rögzített adatokat.

9. Egyéb adatkezelés

Mindenféle, itt nem részletezett adatkezelési szolgáltatást az adatok rögzítése során ismertetnek.

Az MNB számára előírhatja bíróság, ügyészség vagy valamilyen illetékes hatóság, hogy adjon ki információkat, továbbítson vagy adjon ki adatokat vagy nyújtson be dokumentumokat, mely esetben ezt az adatkezelést a vonatkozó jogszabályi előírások alapján kell teljesíteni. Az MNB abban a mértékben és mennyiségben továbbít személyes adatokat, ami a hatóság kérésének a teljesítéséhez szükséges – amennyiben a hatóság törvényes kérése tartalmazza az adatkérés pontos célját és a kért adatok körét.

10. Az adatkezelési elérhetőségek a következők:

Név: Magyar Nemzeti Bank

Cím: H-1054 Budapest, Szabadság tér 9., Magyarország

E-mail: rendszergazda@mnb.hu

Adószám: 10011953-2-44

EU adószám: HU10011953

11. Egyéb jogszabályi előírások

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve a kötelező adatkezelések kivételével törlését vagy zárolását a regisztráció során megadott módon vagy az ügyfélszolgálatról.

Az érintett kérelmére az MNB mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az MNB ezeket az információkat írásban adja meg kérelem nélkül és ingyenesen legfeljebb harminc (30) nappal a vonatkozó megkeresés kézhezvételétől számítva. Az MNB jogosult felszámítani egy általa megállapított díjat akkor, ha a kérelmező ugyanarra az adatkörre vonatkozóan több alkalommal kér adatot ugyanabban a naptári évben.

Az MNB a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte.

Az MNB a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbított. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha (i) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; (ii) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint (iii) a törvény lehetővé teszi az érintett számára tiltakozási jogának a gyakorlását.

Az MNB – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett nem ért egyet az MNB vonatkozó döntésével, perbe hívhatja az MNB-t a tiltakozás közlésétől számított harminc (30) napon belül.

Az MNB az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett perbe hívhatja az adatkezelőt, ha megsértették a jogait. Ezt a feljegyzést a bíróság köteles soron kívül elbírálni.

Az MNB felelős azokért a károkért, amelyeket az érintett adatainak a jogellenes kezelésével vagy az adatkezelési előírások megsértésével okozott. Az adatkezelő mentesül a kárfelelősség alól, ha a kárt valamilyen, az adatkezelő érdekkörén kívül álló „vis major” esemény okozta.

A károkat nem köteles megtéríteni abban a mértékben, amennyiben azokat a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

12. Hatósági elérhetőségek

Az MNB általi adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat bírósághoz vagy az adatvédelmi hatóság alábbi elérhetőségein lehet benyújtani:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Privacy Policy

1. Preamble

Magyar Nemzeti Bank (registered seat: H-1054 Budapest, Szabadság sqr. 9., Hungary, as the developer and owner of the MNB Signer product hereinafter referred to as MNB), as data controller, considers itself bound by this legal statement. MNB undertakes that its data management complies with the requirements specified in this Privacy Policy and the applicable law.

This Privacy Policy is available on the <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/contents/mnbsigner> website.

MNB reserves the right to modify this Privacy Policy any time and to issue a corresponding statement of the modifications on <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/contents/mnbsigner>.

Users having any issues which this legal statement does not answer unambiguously are required to write to us so that our colleague could get back to them shortly. As committed MNB is to maintain the highest standard with respect to its services, it cannot be held liable for any damages subsequent to the use of its system.

MNB is committed to the protection of the personal data of its partners and the users. MNB attaches high priority to the recognition of the rights of its customers and to the processing of their data. MNB considers the personal data as confidential and makes every effort to implement the necessary safety, technical and organizational measures to ensure their protection.

In this Privacy Policy MNB describes its data controlling principles and presents the requirement it had specified and which MNB as data controller abides by. MNB confirms that its data controlling principles are in compliance with the applicable law and regulation in terms of personal data protection.

2. Definitions

applicable law: shall mean the law of Hungary;

blocking the data: making impossible terminally or temporarily the transmission, recognition, disclosure by transmission, alteration, modification, deletion, erasure, alignment or combination and use;

consent: shall mean any freely given specific and informed indication of his or her wishes by which the data subject signifies his or her agreement to personal data relating to him or her being processed fully or operation-specifically;

data controller: in general, data controller means the natural or legal person, public authority, agency or any other body which determines the purposes of the processing of personal data (including the instruments used for this purpose) and makes and executes the decisions on data processing or have them executed by an assigned data processor, under this Privacy Policy the data controller shall mean the MNB, as the developer of the MNB Signer except otherwise set in this Privacy Policy;

data control: shall mean any operation or set of operations such as collection, recording, organization, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, blocking, erasure or destruction or preventing the further use of such data. The taking of photos, sound and video recordings and the recording of physical characteristics that can be used for the identification of a person (e.g. fingerprint or handprint, DNA sample, iris scan) are regarded as data handling as well;

data processor: data processor shall mean a natural or legal person, public authority, agency or any other body which processes personal data on behalf of the controller;

data subject: shall mean any natural person directly or indirectly identifiable by reference to specific personal data;

data transmission: the disclosure of the data by transmission to specified a third party;

destruction of data: the total physical destruction of the data or the data storage media containing the data;

erasure of data: making the data unidentifiable to the effect that it cannot be retrieved;

personal data: the any information relating to an identified or identifiable natural person (hereinafter referred to as data subject) and any reference drawn from such information related to the data subject. Personal data shall be treated as such in the course of data processing as long as its connection to the data subject can be restored. A person is considered identifiable especially if he/she is directly or indirectly identifiable by his/her name, identity code or a number of physical, physiological, mental economical, cultural or social identifying factors;

objection: a statement of the data subject in which he/she expresses his/her disapproval of the processing of his/her personal data and requests the termination of the data processing and the destruction of the processed data;

processing of data: the execution of the technical works relating to data control, independent of the methods and instruments used for the execution of such operations and the location of the works;

publishing the data: making the data available to the general public;

third country: third country shall mean all countries which are not members of the European Economic Area.

third party: third party shall mean a natural or legal person, public authority, agency or body other than the data subject, the data controller, or the data processor;

All other terms used in this Privacy Policy but not defined herein specifically shall bear the meaning set in the MNB Signer Terms of Use.

3. Principles

Personal data can be controlled if (i) the data subject consents to it; (ii) it is required by the provisions of the law or the regulations of the local government, pursuant to and in the extent of a statutory authorization.

The consent of the legal representative of an incompetent person or a minor with partial capacity is not required for their consent to be valid because this statement is generally concluded in large numbers and does not require special consideration (under the Article 2:14 § (2) of the Act V of 2013 on the Hungarian Civil Code).

Personal data must be controlled for a specified purpose of exercising one's right or fulfilling one's obligations. Data control must comply with this purpose at all stages.

Data controller is entitled to control only the personal data essential and appropriate for the execution of the purpose of data control and to the extent and period necessary for it.

Personal data can only be controlled with the specific consent of the data subject, based on sufficient information.

The data subject must be informed in a transparent, detailed and understandable way of all the facts relating to the control of his/her personal data, and especially of the purpose and legal grounds of the data control, the person entitled to process these data, the period of data control and the people who can access their data. This information must include the rights and the available legal remedies of the data subject with respect to the data control.

The controlled personal data must comply with the following requirements: (i) recording and controlling processes shall be carried in a fair and lawful way; (ii) the data are accurate, complete and up-to-date, if necessary; (iii) data storage allows the identification of the data subject only to the period necessary for the storage of the data.

Personal data may only be transmitted and different data controls may only be aligned if the data subject consents to it or if it is permitted by law and the principles of data control are invariably complied with, regarding each part of the controlled personal data.

Personal data may only be transmitted from the country to a data processor or data controller from residing in a third country – irrespective of the data storage media or the method of transmission, if the data subject explicitly consents to it or if it is permitted by law and if the adequate standard of protection is ensured in the third country for the control and processing of transmitted personal data. The transmission to countries of the European Economic Area shall be considered equal to transmissions within the area of Hungary.

4. Data storage and safety

The servers of the website of MNB Signer service are placed to a location in control of the MNB.

MNB chooses and operates the technical instruments applied throughout its services for the purpose of data control that the controlled data remains (i) available to the entitled entities (availability); (ii) authentic and verifiable (authenticity of data control); (iii) data integrity (iv) protected against unauthorized access (confidentiality of data).

The technical, organizational and structural measurements implemented by MNB to ensure the safety of data control provide an adequate standard of protection against the threats arising in relation to the data control.

In course of its data control, MNB retains (i) secrecy by means of protection the information from any unauthorized access; (ii) integrity by means of protecting the accuracy and totality of the information and its processing method; (iii) availability by means of enabling the authorized users to access the required information if needed and provides them all the instruments necessary for this purpose.

The system and network is protected against computer assisted frauds, spying, sabotage, acts of vandalism, fire and flood as well as viruses, computer break-ins and attacks resulting in refusal of operation. The operator provides maximum safety through system-level as well as application level protective proceedings.

MNB warns that the electronic messages transmitted on the internet irrespective of the protocols (e-mail, web, ftp, etc.) are vulnerable to threats of the network which result in dishonorable conduct, the contesting of the agreement, disclosure or modification of information. MNB makes its best effort in its power to protect the data from these threats. MNB monitors the systems in order to record all anomaly in the security and to collect all evidence in case of each security event. This monitoring of the system also enables it to control the effectiveness of the implemented safety measures.

5. Scope of personal data, purpose, legal ground and period of data control

The control of personal data of the data subject within the scope of the services is based on the free consent of the data subject.

6. Visitors data

The <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/contents/mnbsigner> website controlled and maintained by MNB is free to visit without providing any personal information. MNB may place a little data package, a so called "cookie" on the visitor computer in accordance with the Cookie Policy posted in the <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/contents/mnbsigner> website to enable its customized services in order to preserve the settings saved on the visitor's browser. Visitor may delete these cookies from its computer or adjust the settings of the browser to disable the receipt of cookies. The source code of the website of MNB Signer may contain links from or links to an external server which server might support the independent auditing of the attendance of the websites and the web analytical data (for example: Google Analytics). MNB who is operating/controlling these external servers cannot access to personal data, since MNB only discloses the aggregate data to them. Further information on the control of these data is obtainable from the external service provider whose contact details are available under the website.

In the course of the visit to the <https://era.mnb.hu/> website, MNB may register the visitor's IP address, during the time of the visit for technical reasons and for the purpose of compiling users statistics.

7. Data control in relation to the service by MNB Signer

In the course of the MNB Signer service provided by MNB, the personal data of the users are usually not stored. However, in the course of the MNB Signer service the following data supplied on the user interface of the Client or stored by the Client may be transmitted to the MNB Signer service for the purpose of activation of the service, transaction safety (fraud prevention) or for tracking the service of the user: name of the mobile device, username, e-mail and (optionally) cell phone number. These personal data are stored by MNB during the terms of MNB Signer service.

8. MNB Signer support services and contacts

MNB may be contacted by e-mail or by call giving the name, and e-mail address. Contacts are available on the <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/contents/mnbsigner> website.

MNB Signer support service is also available by telephone or e-mail on the contacts given on the <https://era.mnb.hu/ERA.WEB/contents/mnbsigner> website. The support service may record and file all incoming telephone calls. MNB Signer support service may ask for the consent of the users to record their name, e-mail address. MNB Signer support service stores the subsequently recorded data for a maximum five (5) years.

9. Other data control

Any data control process not detailed herein shall be described in the course of the recording of the data.

MNB may be required to disclose information, transmit or disclose data or submit documents by court, public prosecutor or authorities where such data control shall be carried out in accordance with the respective legal requirement. MNB transmits personal data to the extent and in the amount essential to the fulfillment of the request of the authority – if the lawful request of the authority includes the exact purpose and the scope of required data.

10. The data controller contacts are:

Name: Magyar Nemzeti Bank

Address: H-1054 Budapest, Szabadság sqr. 9., Hungary

E-mail: rendszergazda@mnb.hu

VAT number: 10011953-2-44

EU VAT: HU10011953

11. Other legal provisions

The data subject is entitled to require information on the control of its personal data as well as the correction or erasure of its data, with the exceptions regulated by law, in the way specified at the registration or by contacting the customer service.

Upon the request of the data subject, MNB as data controller shall inform the data subject of the data controlled by MNB, the purpose of the legal ground, period of the data control, the name, address (seat) of the data processor and of its activity with respect to the data processing, of the purpose of data transmissions and the entities obtaining these data. MNB shall provide this information in a written form without delay and free of charge, at least thirty (30) days from the receipt of the corresponding request. MNB may charge the requesting party with a fee set by MNB if the requesting party applies for data request with respect to the same field of data in the same calendar year.

MNB erases the personal data if its control is against the law, if the data subject requests it, if the purpose of data control ceases to exist, if the deadline of the data storage stipulated by law has expired, or if the court or the data protection authority ordered it to be erased.

MNB notifies of the correction or erasure of the data the data subject and all the concerned parties whom the data had previously been transmitted. Such notification may be omitted if it does not infringe the rights of the data subject with respect to the purpose of the data control.

The data subject may object against the control of his/her personal data if (i) the control (transmission) of the personal data is only used to serve the right or legal interest of the data controller or the party receiving the data, except the cases when the data control is required by law; (ii) the use or transmission of the data serves direct marketing purposes, public opinion surveys or scientific researches; (iii) the law enables the data subject to practice his/her right to express his/her objections.

MNB shall suspend the data control and examine the objection without delay, within fifteen (15) days from the receipt of such request and notifies the data subject from the result of the examination in writing. If the objection is deemed to be substantiated, the data controller ceases the data control, including any further data recordings and data transmissions, blocks the data and notifies of the objection and of the measurements implemented, every party whom the data affected by the objection had been transmitted to and who are required to implement measurements for the fulfillment of the rights of obligation.

Should the data subject disagree with the decisions of the MNB concerned, he/she may apply to a court against it within thirty (30) days from the declaration of such objection.

MNB is not entitled to erase the data of the data subject if the data control is required by law. Nevertheless, the data can not be transmitted to a third party if the data controller agrees with the objection or the court ruled the objection to be valid.

The data subject may apply to court against the data controller in case of the infringement of his/her rights. This appeal shall be given priority in court.

MNB shall be held liable for the damages caused by unlawful control of the data of the data subject or the infringement of the requirements of data control. The data controller is exempt of the liability if the damage was caused by a 'force major' outside the scope of its data control.

Damage shall not be compensated for to the extent that it originates from the intentional or grossly negligent activity attributable to the aggrieved person.

12. Authority contacts

Complaints with respect to the data control processes carried out by the MNB may be addressed to the court or to the data protection authority below:

Name:	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information
Seat:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Mail address:	1530 Budapest, Pf.: 5.
Telephone:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu